IM C300/C400 series

Guía del usuario

versión seleccionada

Introducción 1

Copia 2

Fax 3

Impresión 4

Escanear 5

Document Server 6

Web Image Monitor 7

Reposición de papel y tóner 8

Detección de errores 9

Especificaciones de la máquina 10

Información legal y de contacto 11

Para información no incluida en este manual, consulte los manuales online disponibles en nuestra página web (https://www.ricoh.com/) o a través del panel de mandos.

Para un uso seguro y correcto, lea Información de seguridad antes de utilizar la máquina.

Cómo leer los manuales

Símbolos utilizados en los manuales

En este manual se utilizan los siguientes símbolos:

Importante

Indica aspectos a los que se debe prestar atención cuando se utilizan las funciones. Este símbolo indica aspectos que pueden hacer que el producto o servicio no se pueda utilizar o que pueden provocar la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones. Asegúrese de leer estas explicaciones.

Nota

Incluye explicaciones adicionales acerca de las funciones de la máquina e instrucciones sobre cómo resolver los errores de usuario.

[ ]

Indica los nombres de las teclas o botones del producto o pantalla.

CONTENIDO

Cómo leer los manuales....1
Símbolos utilizados en los manuales....1
1. Introducción
Cómo encender y apagar la máquina....9
Encendido de la alimentación principal....9
Apagado de la alimentación principal....10
Modo de Ahorro de energía....11
Guía de nombres y funciones de componentes....13
Vista delantera y derecha....13
Vista delantera e izquierda....17
Vista posterior e izquierda....19
Nombres y funciones del panel de mandos....21
Panel táctil/Interfaz....21
Indicadores LED....23
Cambio del idioma de la pantalla....24
Confirmación de las funciones añadidas en RICOH Always Current Technology....25
Confirmación de la versión de RICOH Always Current Technology implementada en la máquina....25
Cómo utilizar la pantalla de inicio....26
Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos....29
Cómo utilizar la pantalla Copia....31
Cómo utilizar la pantalla Copia (estándar)....31
Cómo utilizar la pantalla Copia (Pantalla sin desplazamiento)....33
Como cambiar la distribución o la visualización de la teclas de la función de copia....34
Cómo utilizar la pantalla Fax....36
Cómo personalizar la pantalla [Enviar ajustes]....36
Cómo utilizar la pantalla Escáner....39
Cómo personalizar la pantalla [Enviar ajustes]....39
Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio....42
Cómo añadir un icono/widget a la pantalla de inicio....43
Cómo crear una carpeta para organizar los iconos....43
Cómo registrar los ajustes de uso frecuente a modo de programa....45
Cómo registrar ajustes a modo de programa....46
Cómo cambiar el contenido del programa....47

Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos....49
Cómo iniciar sesión introduciendo el nombre de usuario y la contraseña....50
Inicio de sesión con una tarjeta IC....51
Cómo iniciar sesión utilizando un dispositivo móvil....52
Cómo realizar la autenticación mediante un código de usuario....53
Cambio de la contraseña de inicio de sesión....53
Colocación de un original en el cristal de exposición....55
Cómo colocar un original en el alimentador automático de documentos (ADF)....57

2. Copia

Procedimiento básico para copiar documentos....59
Reservar un trabajo de copia durante la ejecución de otro trabajo de copia....61
Especificación del tamaño de los originales....62
Uso de los ajustes de la bandeja de papel....62
Selección de un tamaño normal para el original....63
Especificación de un tamaño personalizado para el original....63
Cómo realizar copias ampliadas o reducidas....65
Cómo especificar una proporción o tamaño de la copia....65
Cómo ampliar o reducir conforme al tamaño del papel....67
Reducir ligeramente para incrementar los márgenes....69
Copia dúplex....70
Cómo combinar y copiar un original de múltiples páginas en una única hoja de papel....72
Cómo copiar en sobres....75
Cómo realizar copias según el orden de las páginas o según el número de cada página....77

3. Fax

Procedimiento básico para el envío de faxes....79
Cómo registrar números de fax en la libreta de direcciones....82
Cómo registrar un número de fax y las condiciones de envío....82
Cómo cambiar/eliminar datos registrados como el número de fax....83
Cómo visualizar una vista previa antes del envío de un fax....85
Visualizar el resultado de la transmisión de los faxes enviados....87
Confirmación de la información en la pantalla de fax....87
Comprobación del resultado en el Informe de resultados de comunicación....89
Comprobación del resultado en el Informe de resultados de transmisión inmediata....89

Comprobación del resultado en el Informe de fallos de comunicación..... 89
Comprobar el resultado en el informe de error..... 90
Visualización del Informe de almacenamiento en memoria..... 90
Comprobación mediante correo electrónico..... 90
Confirmación de la información en Web Image Monitor..... 92

4. Impresión

Instalación del driver de la impresora mediante el instalador Device Software Manager..... 93
Instalación de Device Software Manager desde el CD-ROM..... 93
Instalación de Device Software Manager desde el archivo descargado..... 96
Instalación del driver de la impresora para una conexión de red (Windows)..... 99
Instalación del driver de impresora PCL 6 desde el CD-ROM..... 99
Instalación del driver PostScript 3 para impresora desde el CD-ROM..... 102
Instalación del controlador PCL 6/PostScript 3 para impresora desde el archivo descargado..... 104
Instalación del driver de la impresora para Windows..... 105
Si no puede encontrarse la máquina..... 106
Instalación del driver de la impresora para una conexión de red (macOS)..... 110
Instalación del archivo PPD..... 110
Registro de la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres]..... 111
Cómo especificar la configuración de las opciones..... 114
Procedimiento básico para la impresión de documentos..... 116
Impresión de un documento en Windows..... 116
Impresión de un documento en macOS..... 118
Impresión en las dos caras del papel..... 121
Especificación de Impresión a dos caras (Windows)..... 121
Especificación de Impresión a dos caras (macOS)..... 121
Combinación e impresión de varias páginas en una única hoja de papel..... 123
Cómo especificar la función Combinar 2 originales (Windows)..... 123
Cómo especificar la función Combinar 2 originales (macOS)..... 124
Impresión en sobres..... 125
Cómo imprimir documentos almacenados en la impresora desde el panel de mandos..... 128
Cómo imprimir directamente desde un dispositivo USB de memoria flash o una tarjeta SD..... 129
Formatos de impresión imprimibles..... 129
Impresión desde un dispositivo de almacenamiento en memoria o aplicación de escaneo..... 130

5. Escanear

Escanear documentos y enviar los datos escaneados por email.....133
Procedimiento básico para enviar un email.....133
Registro en la libreta de direcciones del destino de email especificado al enviar un email.....135
Escaneo de documentos y envío de los datos escaneados a una carpeta.....138
Impresión de la hoja de comprobación.....138
Confirmación de la información del ordenador (Windows).....139
Creación de una carpeta compartida (Windows).....141
Confirmación de la información del ordenador (macOS).....143
Creación de una carpeta compartida (macOS).....144
Registro en la libreta de direcciones de la carpeta compartida creada.....146
Procedimiento básico para enviar a carpeta.....148
Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas.....150
Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento.....153

6. Document Server

Cómo almacenar documentos en Document Server.....155
Cómo imprimir documentos en el Document Server.....158
Cómo imprimir un documento con los ajustes especificados al escanear.....158
Cómo cambiar los ajustes de impresión para imprimir un documento.....159
Cómo especificar una página para imprimir.....160

7. Web Image Monitor

Uso de Web Image Monitor.....163
Qué puede hacer en Web Image Monitor.....165
Pantalla Web Image Monitor.....166
Cómo especificar la ayuda de Web Image Monitor.....166

8. Reposición de papel y tóner

Cómo cargar papel en la bandeja de papel.....169
Carga de papel en la bandeja 1.....171
Cómo cargar papel en las bandejas 2-4.....174
Cargar papel en la bandeja bypass.....177
Especificación de tamaños comunes mediante el panel de mandos.....179
Especificación de un papel de tamaño personalizado mediante el panel de mandos.....180
Cómo especificar los ajustes de tipo y grosor del papel.....182

Tamaños y tipos de papel recomendados..... 184
Bandeja 1..... 184
Unidad de bandeja de papel (Bandejas 2-4)..... 185
Bandeja bypass..... 185
Notas acerca del papel especial..... 187
Grosor del papel para cada gramaje de papel..... 187
Papel que no se puede utilizar..... 188
Almacenaje de papel..... 189
Cómo guardar copias..... 189
Estado recomendado y orientación para el papel grueso..... 191
Orientación del sobre y estado recomendado..... 192
Uso de la función de copia..... 193
Uso de la función de impresora..... 193
Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara..... 195
Cómo copiar en papel con membrete..... 195
Cómo imprimir en papel con membrete mediante el driver de impresora..... 196
Tamaño y gramaje recomendados para el original..... 197
Cómo sustituir el tóner..... 198
Precauciones a la hora de almacenar el tóner..... 199
Precauciones a la hora de sustituir el tóner..... 199
Eliminación de los tóners agotados..... 201

9. Detección de errores

Sonidos de alerta..... 203
Comprobar los indicadores, los iconos y los mensajes en el panel de mandos..... 205
Cuando aparece un icono con un mensaje..... 205
Cuando el indicador [Comprobar estado] está encendido o parpadea..... 207
Cuando no se puede utilizar la máquina..... 208
Cuando la máquina no responde correctamente a una operación en el panel de mandos..... 208
Cuando la máquina no responde correctamente a una operación desde un ordenador..... 212
Si aparece un mensaje y no puede utilizarse la máquina..... 214
Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de copia..... 217
Si aparece un mensaje al utilizar Document Server..... 218
Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de fax..... 219

Mensajes que aparecen durante el funcionamiento o cuando no se puede enviar/recibir un fax.. 219
Mensajes que aparecen cuando la máquina no puede conectarse a la red.....220
Mensajes que aparecen cuando la función de fax remoto no está disponible.....231
Cuando aparece un mensaje al usar la función de impresora.....235
Mensajes que aparecen sin códigos de error.....235
Mensajes que aparecen con códigos de error.....250
Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de escáner.....251
Mensajes que aparecen en el panel de control.....251
Mensajes que aparecen en el ordenador.....258
Cuando aparecen otros mensajes.....264
Mensajes que aparecen cuando el inicio de sesión en la máquina falla.....266
Mensajes que aparecen cuando falla el inicio de sesión en la máquina usando una tarjeta IC.....274
Mensajes que aparecen cuando el servidor LDAP no está disponible.....275
Mensajes que aparecen cuando hay un problema con el certificado.....276
Mensajes que aparecen cuando no se puede utilizar una página de aplicaciones.....278

10. Especificaciones de la máquina

Información específica del modelo.....281
Lista de especificaciones.....283
Especificaciones de la unidad principal.....283
Especificaciones del Document Server.....301
Especificaciones del fax.....302
Especificaciones de la impresora.....307
Especificaciones del escáner.....313
Especificaciones del alimentador automático de documentos (ADF).....318
Especificaciones para el finisher interno.....318
Especificaciones de la bandeja interna 2.....319
Especificaciones para la unidad de la bandeja de papel (Bandejas 2-4).....320
Especificaciones de la mesa con ruedas.....320
Especificaciones de la tarjeta de interfaz IEEE 1284.....321
Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica.....321
Especificaciones de la opción de servidor de dispositivos.....322
Los valores de los ajustes de la función de transmisión.....323
Enviar email.....323

Enviar a carpeta.....324
Emitir transmisión.....325
Área de impresión y margen.....326
Opciones de la máquina.....327
Guía de funciones de las opciones externas de la máquina.....327
Guía de funciones de las opciones internas de la máquina.....330
Funciones que requieren configuraciones opcionales.....332
Función de copia.....332
Funciones de fax.....332
Función de impresora.....333
Función de escáner.....333
Otros.....333
Compatibilidad de funciones.....335

11. Información legal y de contacto

Normativas medioambientales.....337
Programa ENERGY STAR.....337
Funciones de ahorro de energía.....337
Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos Región A (principalmente Europa).....339
Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE) Región A (principalmente Europa).....339
Aviso medioambiental para los usuarios Región A (principalmente Europa).....340
Notas para los usuarios del estado de California (notas para los usuarios de los EE. UU.) Región B (principalmente Norteamérica).....341
Marcas comerciales (Guía del usuario).....342

1. Introducción

Cómo encender y apagar la máquina

Para encender y apagar la máquina, pulse el interruptor de alimentación principal, situado en el frontal de la máquina.

Importante

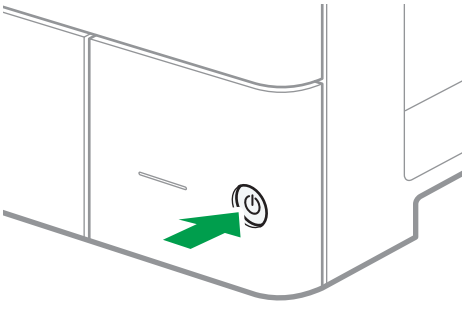
- Cuando utilice la función de fax en la máquina, no apague la alimentación en condiciones de funcionamiento normal. Si se apaga la alimentación, los datos almacenados en la memoria del fax se perderán transcurrida, aproximadamente, una hora desde el apagado de la máquina. Si, por algún motivo, debe apagar la máquina o desenchufar el cable de alimentación, compruebe que en la pantalla de la función de fax se muestre el 100 % de memoria disponible.

Encendido de la alimentación principal

Importante

- No pulse el interruptor de alimentación principal inmediatamente después de haberlo pulsado para apagar o encender la máquina. Cuando apague y encienda la máquina, espere un mínimo de 10 segundos tras confirmar que el indicador de la alimentación principal del panel de mandos se haya encendido o apagado.

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado firmemente a la toma eléctrica.
2. Pulse el interruptor de alimentación principal.



D0C9IA5901

El indicador de la alimentación principal, situado en el lado derecho del panel de mandos, se encenderá.

Nota

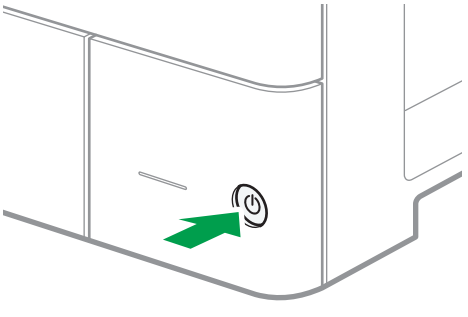
- Cuando se encienda la máquina, la pantalla puede mostrar que está realizando un reinicio automático. No apague la alimentación principal mientras la máquina esté realizando el proceso. El reinicio requiere aproximadamente 7 minutos.
- Si se ha eliminado un archivo de la memoria, se imprimirá automáticamente un informe de Corte eléctrico tan pronto como se reanude la alimentación. Este informe puede utilizarse para identificar los archivos perdidos.

Apagado de la alimentación principal

Importante

- **No apague la máquina mientras esté en funcionamiento. Para apagar la alimentación, confirme que haya finalizado la operación.**
- **No mantenga pulsado el interruptor de alimentación principal al apagar la alimentación principal. De lo contrario, se apagará a la fuerza la alimentación de la máquina y se podría dañar el disco duro o la memoria y provocar averías.**
- **No pulse de nuevo el interruptor de alimentación principal inmediatamente después de haberlo pulsado. Cuando apague y encienda la máquina, espere un mínimo de 10 segundos tras confirmar que el indicador de la alimentación principal del panel de mandos se haya encendido o apagado.**

1. **Pulse el interruptor de alimentación principal.**



D0C9IA5901

El indicador de la alimentación principal, situado en el lado derecho del panel de mandos, se apagará. La alimentación principal se apaga automáticamente tras el apagado correcto de la máquina.

Modo de Ahorro de energía

Cuando la máquina no se utilice durante un periodo de tiempo especificado, entrará en el "modo de ahorro de energía" de forma automática. El "modo de ahorro de energía" dispone de dos modos, "modo de unidad de fusión apagada" y "modo de suspensión", y la máquina entra primero en modo de unidad de fusión apagada. La máquina se configura en fábrica para utilizar ambos modos.

Modo de unidad de fusión desactivada

En este modo, el indicador de alimentación principal se ilumina. Dado que el calefactor de la unidad de fusión está apagado pero la pantalla del panel de mandos sigue mostrándose, el consumo de energía disminuye, pero la máquina se pone en funcionamiento rápidamente. Si no utiliza la máquina durante un periodo de tiempo especificado, esta emitirá un sonido de clic y activará el modo de unidad de fusión apagada.

- Puede especificar si desea habilitar el modo de unidad de fusión apagada y el tiempo de espera previo a la activación del modo de unidad de fusión apagada desde [Modo desact. U. fusión (Ahorro energía) Act./Desact.].

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- En este modo, podrá escanear documentos, enviar faxes, recibir faxes en la memoria, modificar los ajustes de la máquina en el panel de mandos y realizar otras operaciones que no requieran impresión.

Modo de reposo

En este modo, la pantalla del panel de mandos se apaga y el indicador de la alimentación principal parpadea lentamente. Se minimiza el consumo de energía. Cuando no se utilice la máquina durante un periodo de tiempo especificado o se pulse [Ahrr.energía] (), la máquina entrará en modo de reposo.

- Podrá especificar el tiempo de espera previo a la activación del modo de reposo desde [Temporizador modo reposo].

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- La máquina se recupera del estado de reposo cuando se realiza una de las siguientes:
  - Levantar el ADF.
  - Colocar un original en el ADF.
  - Tocar la pantalla del panel de mandos.

Nota

- Las funciones de ahorro de energía se deshabilitan cuando se produce un error o mientras se está realizando una operación.
- Las funciones de ahorro de energía no se podrán utilizar en los siguientes casos:
  - Durante el calentamiento
  - Cuando se suspenden las operaciones durante la impresión

    - Cuando aparece un mensaje de advertencia (La máquina entra en el modo de unidad de fusión apagada a menos que la cubierta esté abierta).
    - Cuando se produce un atasco de papel (La máquina entra en el modo de unidad de fusión apagada, a menos que la cubierta esté abierta).
    - Cuando el indicador de entrada de datos está encendido o parpadeando (La máquina entra en el modo de unidad de fusión apagado, a menos que el indicador de entrada de datos esté iluminado o parpadeando debido a la recepción de faxes o el almacenamiento de documentos).
- La máquina no entra en modo Reposo en los siguientes casos:
    - Durante la comunicación con equipos externos
    - Cuando el disco duro está activo
    - Cuando aparece un mensaje de llamada al servicio técnico
    - Cuando el ADF, la tapa de la máquina o la tapa del ADF están abiertos
    - Cuando aparezca el mensaje "Añadir tóner"
    - Cuando se rellena el tóner
    - Cuando aparece una de las siguientes pantallas:
        - Ajustes sistema
        - Contador
        - Consultas
        - Libr. direc.
        - Ajustes bandeja/papel
- Cuando se procesan datos
- Cuando hay un archivo en espera para transmitirse en el próximo minuto mediante la función de fax "Envío retardado"
- Cuando se registra un destinatario en la lista de direcciones o en la lista de marcación de grupo
- Cuando se muestra la pantalla de impresión de muestra, impresión bloqueada, impresión retenida o impresión almacenada
- Cuando aparece la pantalla de un documento que se había almacenado con la función impresora
- Cuando el ventilador de refrigeración interno esté activo
- Cuando se accede a la máquina mediante Web Image Monitor

Guía de nombres y funciones de componentes

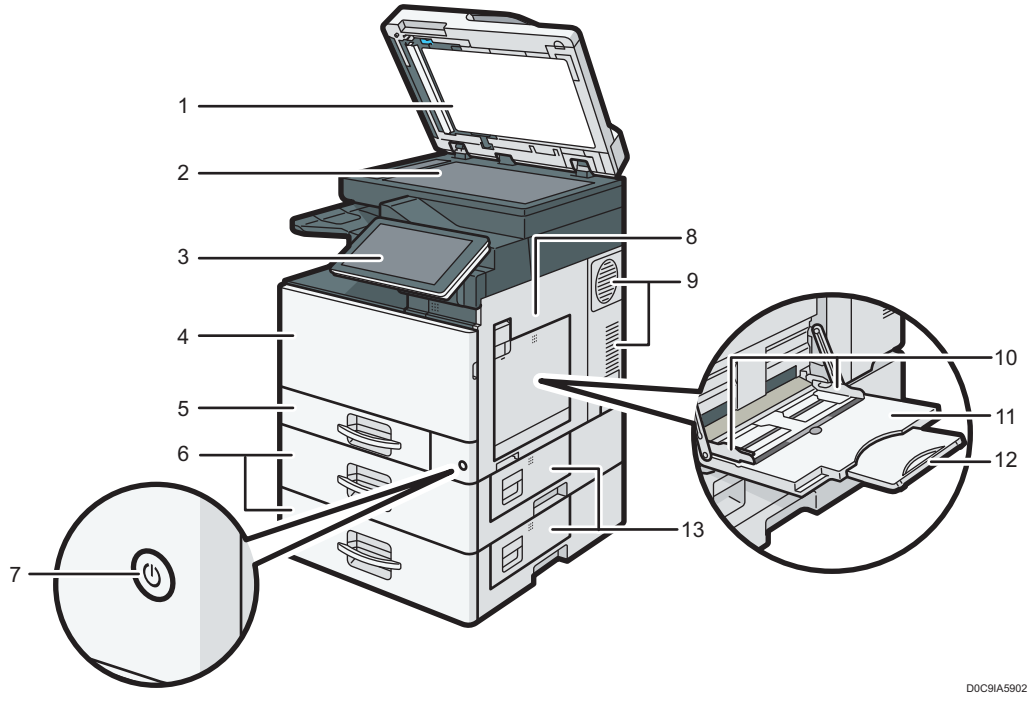
⚠PRECAUCIÓN

- No obstruya las rejillas de ventilación de la máquina. Esto podría provocar un incendio debido a un sobrecalentamiento de los componentes internos.

ADF significa alimentador automático de documentos.

Vista delantera y derecha

IM C300/C300F/C400F



1. **Alimentador automático de documentos (ADF):**

   Baje el ADF sobre los originales situados sobre el cristal de exposición.

   Si coloca una pila de originales en el alimentador automático de documentos (ADF), este procesará automáticamente los originales de uno en uno.

2. **Cristal de exposición**

   Coloque aquí los originales hacia abajo.

3. **Panel de mandos**

   Consulte Pág. 21 "Nombres y funciones del panel de mandos".

4. **Tapa frontal**

   Abra para sustituir los cartuchos del tóner.

5. **Bandeja de papel**

   Cargue el papel aquí.

6. **Unidad de bandeja de papel**

   Cargue el papel aquí.

7. **Interruptor de alimentación principal**

   Para poner en funcionamiento la máquina, debe estar encendido el interruptor de funcionamiento. Si está apagado, encienda el interruptor.

8. **Tapa derecha**

   Abra esta tapa cuando se produzca un atasco.

9. **Respiraderos**

   Evitan un sobrecalentamiento.

10. **Guías de papel**

    Cuando cargue papel en la bandeja de bypass, alinee las guías del papel contra el papel.

11. **Bandeja bypass**

    Para copiar o imprimir en transparencias OHP y papel de etiqueta (etiquetas adhesivas).

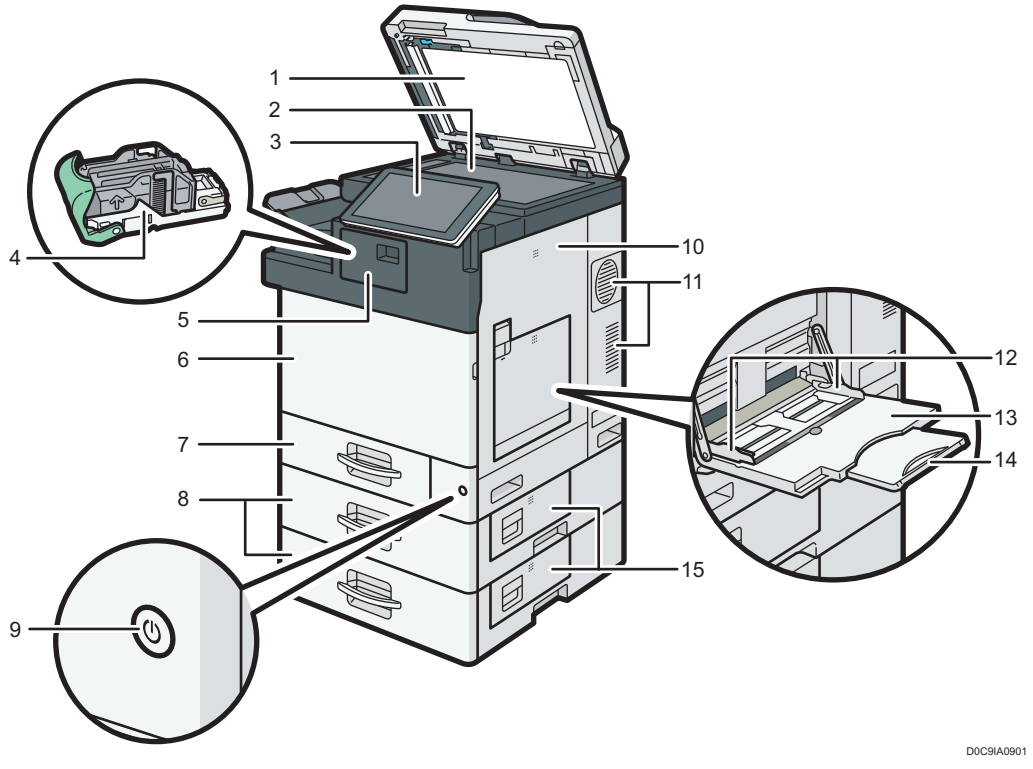
12. **Extensor**

    Saque el extensor cuando cargue hojas de tamaño A4⬓, $8\frac{1}{2} \times 11$⬓ o superior en la bandeja de papel bypass.

13. **Tapa derecha inferior**

    Abra esta tapa cuando se produzca un atasco.

IM C400SRF



1. **Alimentador automático de documentos (ADF):**

   Baje el ADF sobre los originales situados sobre el cristal de exposición.

   Si coloca una pila de originales en el alimentador automático de documentos (ADF), este procesará automáticamente los originales de uno en uno.

2. **Cristal de exposición**

   Coloque aquí los originales hacia abajo.

3. **Panel de mandos**

   Consulte Pág. 21 "Nombres y funciones del panel de mandos".

4. **Cartucho de grapas**

   Cartucho de grapas para el finisher. Sustituya el cartucho cuando se acaben las grapas.

5. **Cubierta de finisher**

   Abra esta tapa para sustituir el cartucho de grapas.

6. **Tapa frontal**

   Abra para sustituir los cartuchos del tóner.

7. **Bandeja de papel**

   Cargue el papel aquí.

8. **Unidad de bandeja de papel**

   Cargue el papel aquí.

9. **Interruptor de alimentación principal**

   Para poner en funcionamiento la máquina, debe estar encendido el interruptor de funcionamiento. Si está apagado, encienda el interruptor.

10. **Tapa derecha**

    Abra esta tapa cuando se produzca un atasco.

11. **Respiraderos**

    Evitan un sobrecalentamiento.

12. **Guías de papel**

    Cuando cargue papel en la bandeja de bypass, alinee las guías del papel contra el papel.

13. **Bandeja bypass**

    Para copiar o imprimir en transparencias OHP y papel de etiqueta (etiquetas adhesivas).

14. **Extensor**

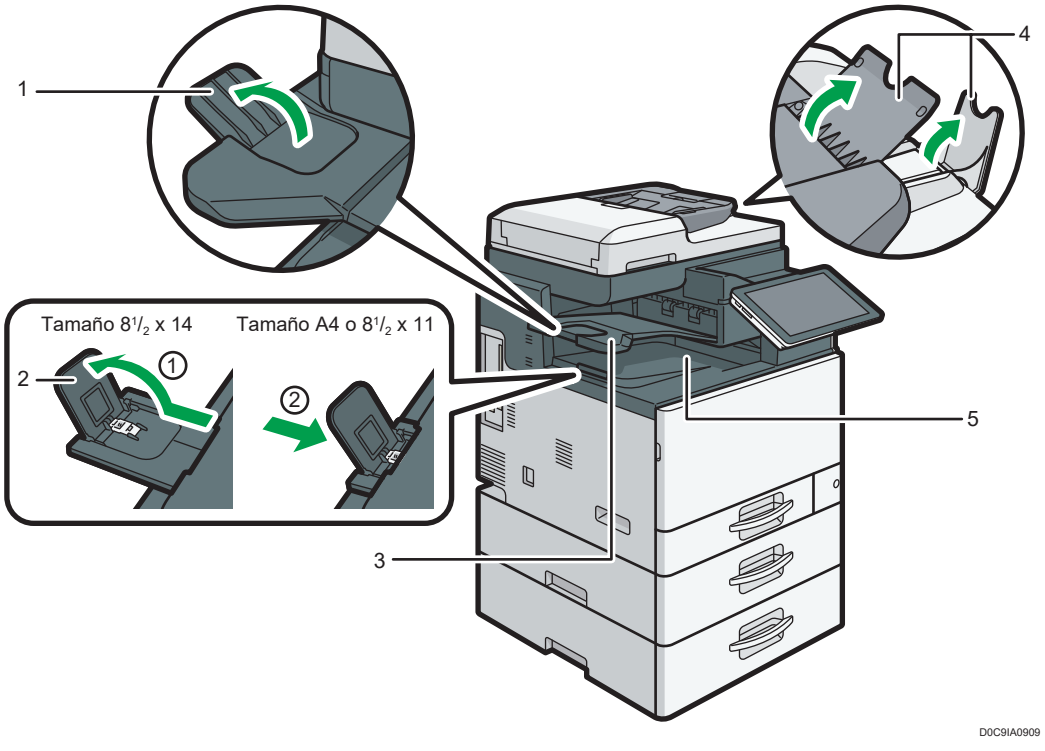
    Saque el extensor cuando cargue hojas de tamaño A4⧉, $8\frac{1}{2} \times 11$⧉ o superior en la bandeja de papel bypass.

15. **Tapa derecha inferior**

    Abra esta tapa cuando se produzca un atasco.

Vista delantera e izquierda

IM C300/C300F/C400F



1. **Guía de bandeja interna 2**

   Abra y levante el tope final para que se pueda colocar papel grande.

2. **Guía de bandeja interna**

   Abra y levante el tope final para que se pueda colocar papel grande.

   - $8^1/_2$ × 14 de tamaño

     Sacar la guía a la posición 1.

   - A4 o $8^1/_2$ × 11 de tamaño

     Sacar la guía a la posición 1 y después volver a ponerla en la posición 2.

3. **Bandeja interna 2**

   Si la selecciona como bandeja de salida, el papel copiado o impreso o los mensajes de fax saldrán boca abajo.

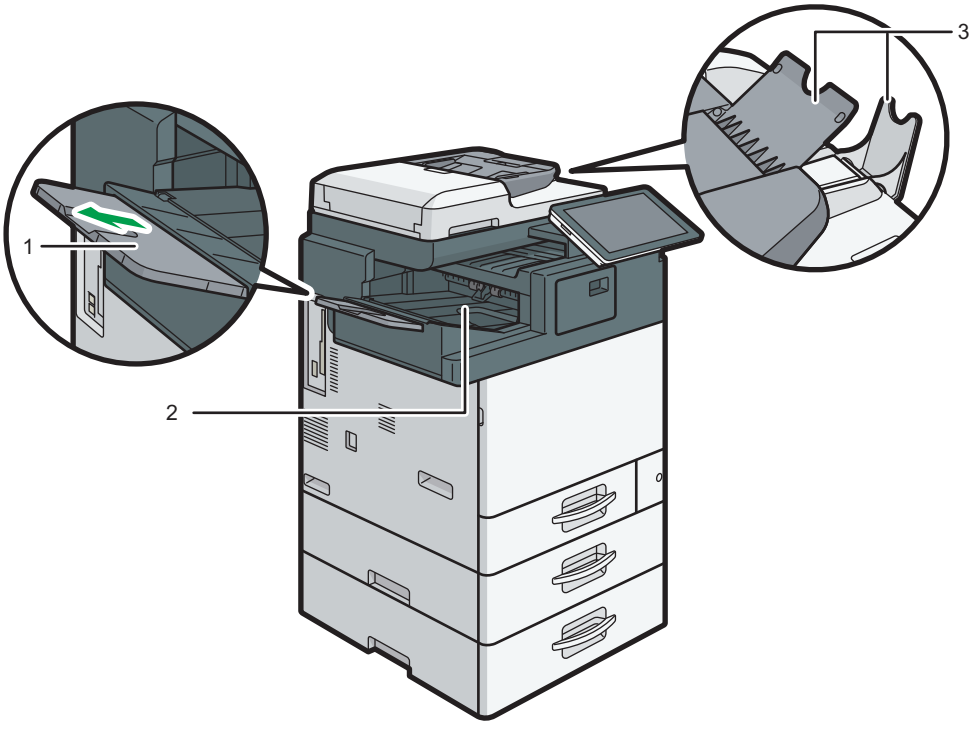
4. **Extensores del ADF**

   Eleve estos extensores para admitir papel de formato mayor.

5. **Bandeja interna**

   El papel copiado o impreso y los mensajes de fax se entregan aquí.

IM C400SRF



1. **Guía de bandeja de desplazamiento del finisher**

   Abra la reja final para admitir papel grande.

2. **Bandeja de desplazamiento del finisher**

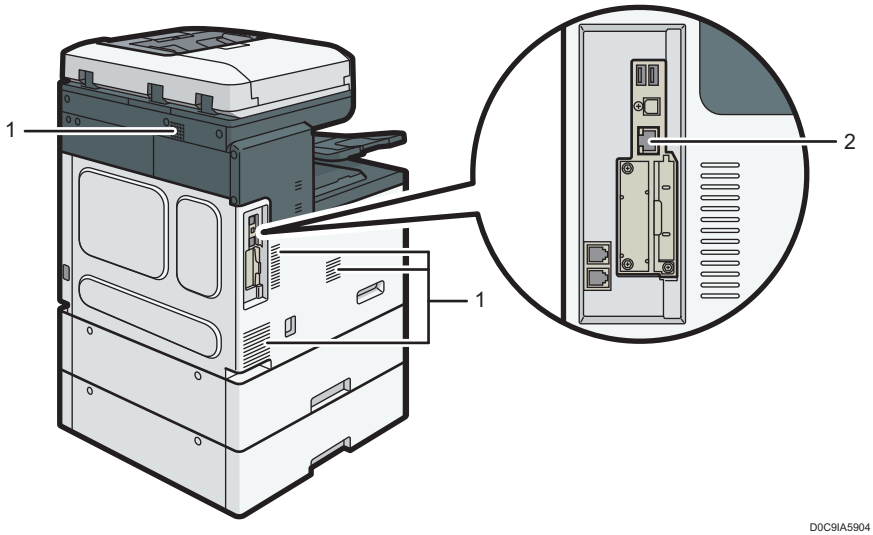
   El papel copiado/clasificado/grapado/impreso y los mensajes de fax se entregan aquí.

3. **Extensores del ADF**

   Eleve estos extensores para admitir papel de formato mayor.

Vista posterior e izquierda

IM C300/C300F/C400F



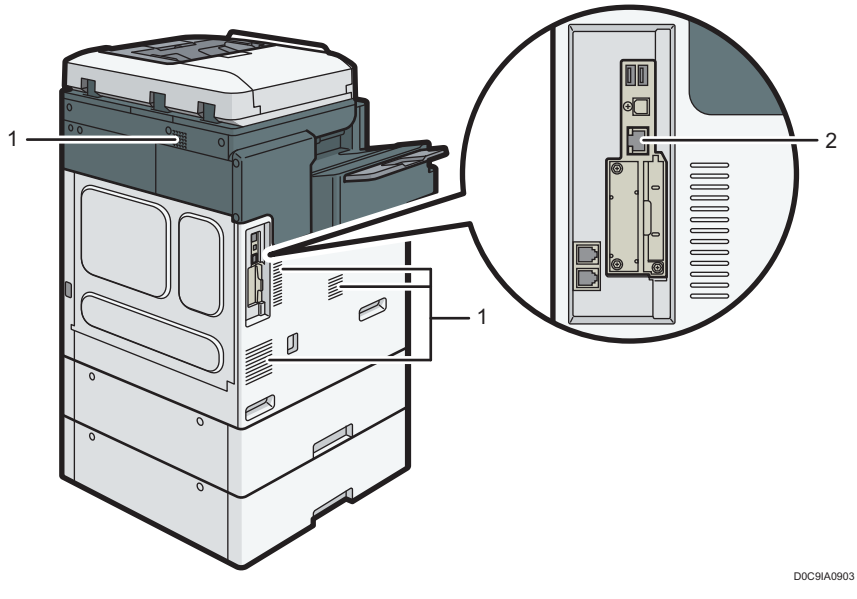
1. **Respiraderos**

   Evitan un sobrecalentamiento.

2. **Puerto Ethernet**

   Utilice un cable de interface de red para conectar la máquina a una red.

IM C400SRF



1. **Respiraderos**

   Evitan un sobrecalentamiento.

2. **Puerto Ethernet**

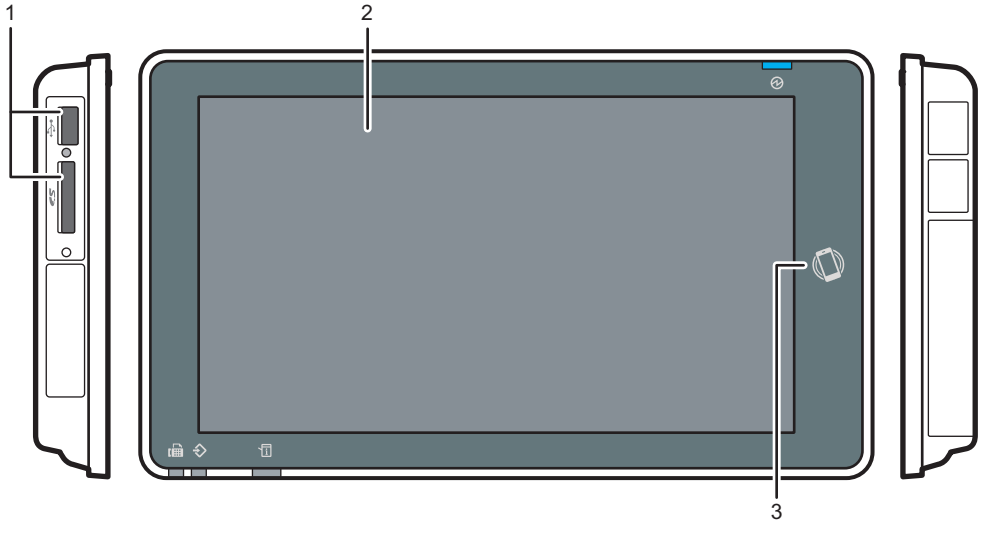
   Utilice un cable de interface de red para conectar la máquina a una red.

Nombres y funciones del panel de mandos

El panel táctil (Smart Operation Panel) que muestra la pantalla de operaciones de la máquina se denomina "Panel de mandos".

- El panel de mandos incorpora, en ambos lados, interfaces para conectar dispositivos externos y ranuras para introducir una tarjeta SD/dispositivo de memoria flash USB.
- Incluso cuando la pantalla está apagada, los indicadores LED situados en el marco del panel de mando muestran el estado de la máquina.

Panel táctil/Interfaz

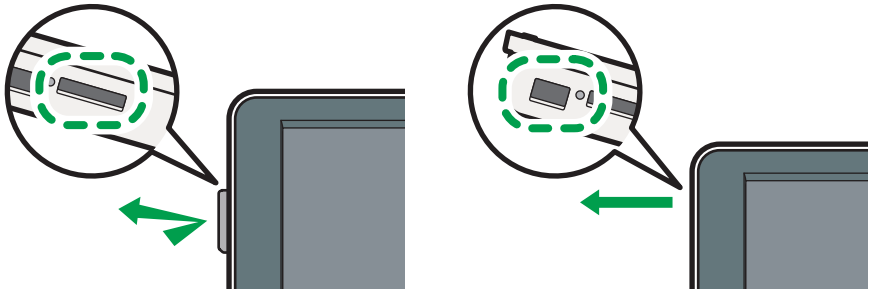


DZB165

1. **Ranuras de memoria**

   Introduzca una tarjeta SD o un dispositivo de memoria flash USB. Puede almacenar los datos escaneados o imprimir el archivo almacenado en el soporte.

   - Utilice una tarjeta de memoria SD o SDHC con una capacidad máxima de 32 GB. No se puede utilizar una tarjeta de memoria SDXC.
   - Utilice el soporte formateado en FAT16 o FAT32.
   - Determinados tipos de dispositivo USB de memoria flash no se pueden utilizar en la máquina.
   - No es posible utilizar un cable alargador USB, un hub ni un lector de tarjetas.
   - Si se apaga la máquina o se extrae el soporte de almacenamiento mientras la máquina está leyendo los datos, compruebe los datos guardados en el soporte.
   - Antes de retirar el soporte de la ranura, pulse el icono mostrado en la pantalla (/) para cancelar la conexión.



DZW174

2. **Panel táctil**

   Muestra la pantalla Inicio, la pantalla de funcionamiento de las aplicaciones y los mensajes. Se utiliza con las puntas de los dedos.

   Pág. 26 "Cómo utilizar la pantalla de inicio"

   Pág. 29 "Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos"

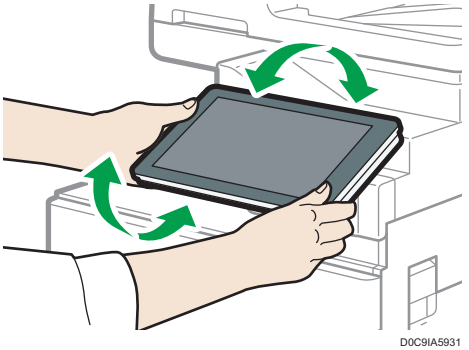
3. **Etiqueta NFC**

   Se utiliza para conectar la máquina y un dispositivo inteligente mediante el RICOH Smart Device Connector.

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

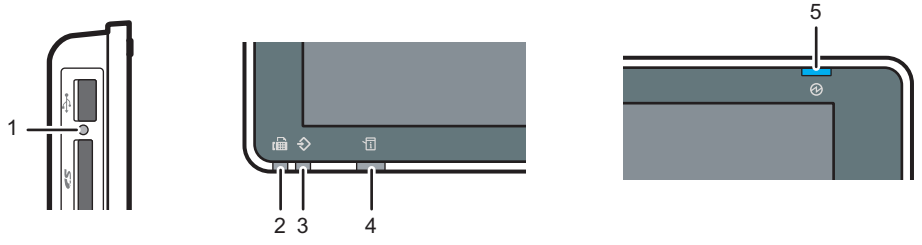
Nota

- Puede ajustar el ángulo del panel de mandos, para mejorar la visibilidad.



D0C9IA5931

Indicadores LED



1. **Indicador de acceso al soporte**

   Parpadea cuando se están leyendo o escribiendo datos en la tarjeta SD.

   Mientras la máquina esté accediendo a la tarjeta SD o al dispositivo USB de memoria flash, no apague la alimentación ni retire el soporte.

   - Si el indicador de acceso a soporte no se enciende cuando se inserta una tarjeta SD en la ranura de soportes, haga lo siguiente:
     - Vuelva a insertar la tarjeta SD.
     - La tarjeta SD podría estar rota. Póngase en contacto con la tienda donde lo compró.

2. **Indicador de fax**

   Indica el estado de la función de fax.

   - Parpadeando: transmitiendo y recibiendo datos.
   - Iluminado: recibiendo datos (Archivo recepción sustituta/Recepción de bloqueo de memoria/Box personal)

3. **Indicador de entrada de datos**

   Parpadea cuando la máquina está recibiendo datos enviados desde el driver de impresora o un driver de LAN FAX.

4. **Indicador de estado**

   Indica el estado del sistema. Permanece encendido cuando se produce un error o cuando se agota el tóner.

   Pág. 205 "Comprobar los indicadores, los iconos y los mensajes en el panel de mandos"

5. **Indicador de funcionamiento**

   El indicador de alimentación principal se ilumina cuando se enciende la máquina. En el modo de reposo, parpadea lentamente.

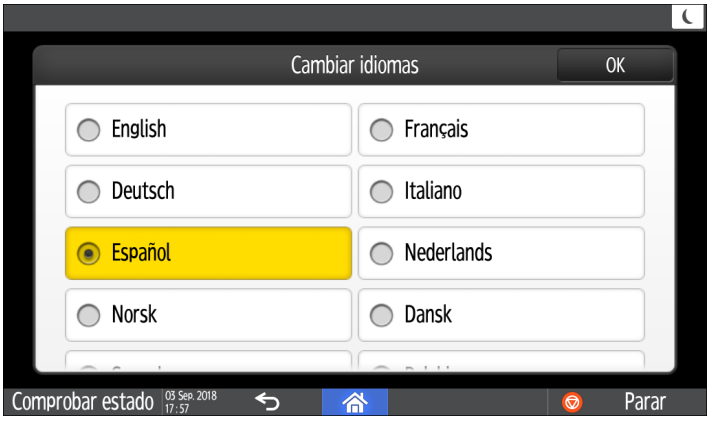
Cambio del idioma de la pantalla

Puede cambiar el idioma utilizado en la pantalla. El inglés es el idioma predeterminado.

1. **En la pantalla de inicio, pulse el widget de cambio de idioma.**



2. **Seleccione el idioma que desea visualizar.**

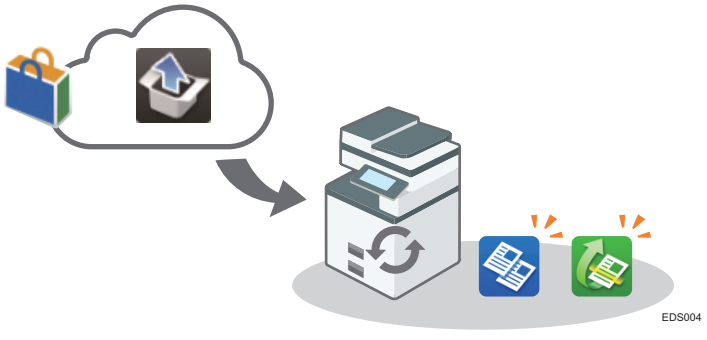


3. **Pulse [Aceptar].**

Confirmación de las funciones añadidas en RICOH Always Current Technology

Puede instalar el paquete de mejora para las funciones de la máquina por parte de RICOH Always Current Technology. Puede aplicar las funciones más recientes desarrolladas tras la compra, así como las actualizaciones de seguridad.

Para instalar la versión más reciente de RICOH Always Current Technology, acceda al sitio de la aplicación desde el panel de control de la máquina.



Nota

- Para obtener información sobre la instalación de RICOH Always Current Technology, consulte las instrucciones de funcionamiento del sitio de la aplicación.

Confirmación de la versión de RICOH Always Current Technology implementada en la máquina

1. **Pulse [Info mant./consultas/máq.] en la pantalla [Comprobar estado].**
2. **Pulse [Consultas].**
3. **Compruebe la versión de la máquina en la sección de información.**

1

Cómo utilizar la pantalla de inicio

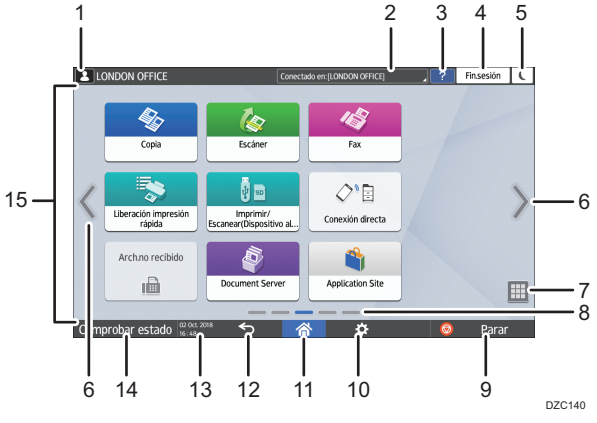
Pulse [Inicio] (), en la parte inferior central de la pantalla, para mostrar la pantalla de Inicio, en la que se muestran los iconos para cada función. En la pantalla de inicio, puede registrar los accesos directos y los widgets que se utilizan con frecuencia.

Importante

- **No someta la pantalla a fuertes impactos ni a demasiada fuerza, ya que podría resultar dañada. La presión máxima posible es de 30 N aprox.(3 kgf). (N = Newton, kgf = kilogramo fuerza. 1 kgf = 9,8 N)**
- Toque la pantalla de inicio para utilizarla.

  Pág. 29 "Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos"
- Puede añadir o eliminar iconos y widgets, y cambiar el orden.

  Pág. 42 "Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio"



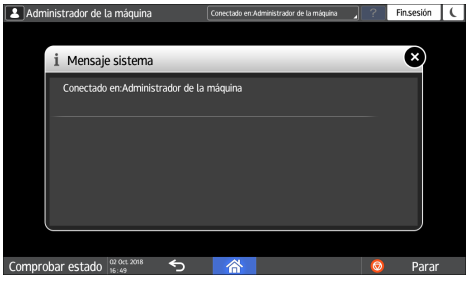
1. **Icono de inicio de sesión.**

   Este icono se muestra cuando los usuarios han iniciado sesión. Cuando se pulsa el icono, se muestran los nombres de los usuarios que tienen la sesión iniciada.

2. **Mensaje del sistema**

   Muestra los mensajes del sistema y de las aplicaciones. Si hay dos o más mensajes, se mostrarán de forma alterna.

   Si se muestra un mensaje indicando que el tóner se ha agotado o que se ha producido un error, pulse el mensaje para mostrar la lista de mensajes del sistema y comprobar el contenido.



3. **Ayuda** ?

   Cuando la máquina esté conectada a Internet y haya Ayuda disponible para la pantalla mostrada o el error que se haya producido, presione este icono para mostrar una pantalla de Ayuda.

   Cuando la máquina no esté conectada a Internet, puede obtener orientación sobre la calidad de impresión y el papel.

   Defina [Cookie] en el navegador del panel de mandos en [ACTIVADO] para mostrar la ayuda.

4. **[Inicio sesión]/[Fin sesión]**

   Estas teclas aparecen cuando se habilita la autenticación de usuarios. Pulse las teclas para iniciar o cerrar sesión en la máquina.

   Pág. 49 "Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos"

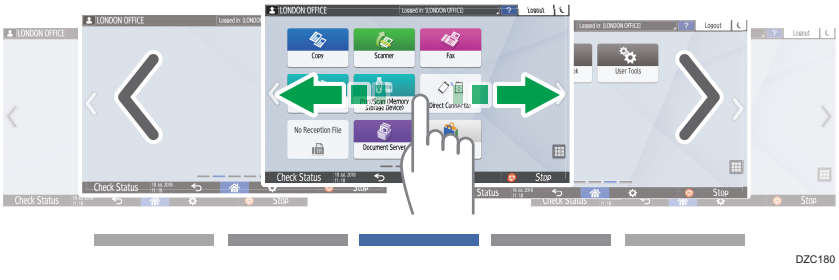
5. **[Ahrr.energía]**

   Pulse para entrar o salir del modo de suspensión.

   Pág. 11 "Modo de Ahorro de energía"

6. **Alternar entre pantallas** < >

   Pulse para desplazar las pantallas hacia la derecha o hacia la izquierda. La pantalla de inicio dispone de cinco pantallas.



DZC180

   Puede alternar entre las distintas pantallas deslizándolas con los dedos.

   Pág. 29 "Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos"

7. **Lista de aplicaciones**

   Pulse para mostrar las aplicaciones que no figuran en la pantalla de inicio.

   Pág. 42 "Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio"

8. **Posición de visualización en uso**

   Muestra cuál de las cinco pantallas se está mostrando.

9. **[Parar]**

   Pulse para detener el escaneo o la impresión.

   Puede cambiar el ajuste que permite detener un único trabajo en curso mediante [Tecla Parar para Suspender trabajo impr.].

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

10. **[Menú]**

    Se muestra si la aplicación seleccionada dispone de un menú.

    En la pantalla de inicio, pulse para restaurar las posiciones de los iconos predeterminadas en fábrica.

11. **[Inicio]**

    Pulse para que se muestre la pantalla de inicio.

12. **[Atrás]**

    Pulse para regresar a la pantalla anterior.

13. **Fecha/Hora y tóner restante**

    Se muestran la fecha y la hora actuales.

    Para mostrar la información acerca del tóner restante, especifique [Mostrar tiempo/tóner restante] en las [Características pantalla] como [Tóner restante].

14. **[Comprobar estado]**

    Pulse para comprobar los siguientes estados del sistema de la máquina. Se ilumina en rojo cuando se produce un error.

    - Estado de la máquina

      Indica el estado de error y el estado de la red.

    - Estado operativo de cada función

      Estado de las funciones como, por ejemplo, copia o escáner

    - Trabajos en curso
    - Historial de trabajos
    - Información de mantenimiento de la máquina

    Consulte la Guía de usuario (versión completa).

15. **Área de visualización de iconos**

    Muestra los iconos y los widgets.

Nota

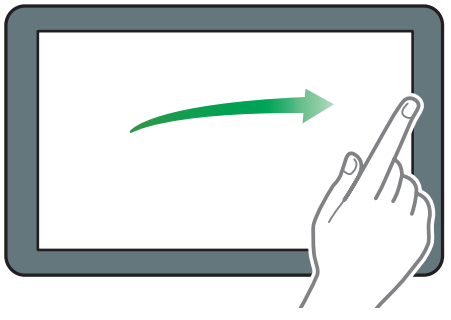
- Puede cambiar la pantalla que se muestra al encender la máquina desde [Prioridad función].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Cuando pulse [Menú] ▶ [Restablecer pantalla inicio] con la aplicación Embedded Software Architecture instalada en la máquina, no se eliminarán los iconos de la aplicación.

Uso intuitivo de la pantalla con las puntas de los dedos

En la pantalla de inicio o en la pantalla de la aplicación, puede realizar las siguientes operaciones tocando la pantalla con la punta de los dedos.

Deslizar (para alternar entre pantallas)

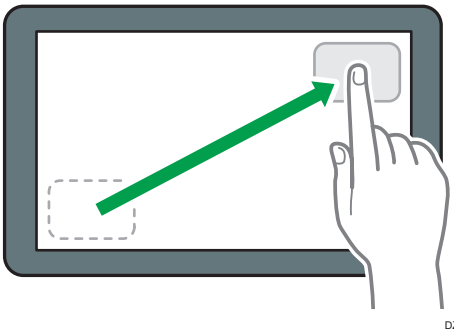
Coloque el dedo sobre la pantalla y deslícelo rápidamente hacia la izquierda o la derecha para alternar entre pantallas.



DZB181

Arrastrar (para mover un icono)

Mantenga pulsado el icono y, a continuación, deslice el dedo mientras ejerce presión sobre la pantalla, para mover el icono.

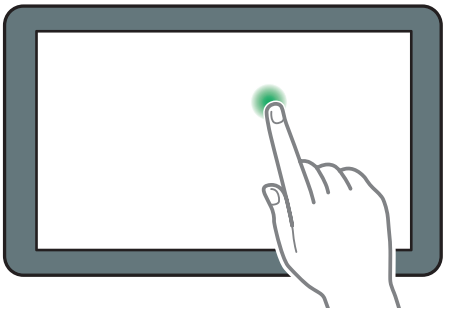


DZB182

Toque largo (para mostrar la pantalla de menús disponibles)

Mantenga pulsada una zona en blanco de la pantalla para mostrar la pantalla de menús.

En la pantalla de inicio, puede añadir una carpeta o cambiar el fondo de pantalla desde el menú.

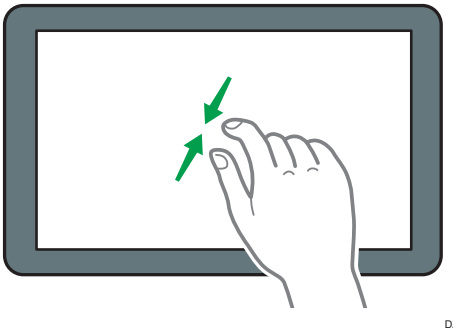


DZB183

En algunas aplicaciones, también es posible utilizar las siguientes acciones para realizar operaciones en la pantalla:

Pellizcar con dos dedos (para reducir la pantalla)

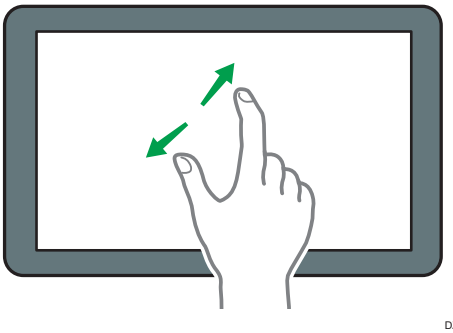
Toque la pantalla con el pulgar y el índice y haga el gesto de unirlos. Esta función resulta útil para previsualizar archivos e imágenes.



DZB185

Separar los dedos (para ampliar la pantalla)

Coloque el pulgar y el índice en la pantalla y sepárelos. También puede ampliar la pantalla pulsándola dos veces sucesivas rápidamente. Cuando pulse de nuevo la pantalla dos veces sucesivas rápidamente, la pantalla volverá a mostrarse completa. Esta función resulta útil para previsualizar archivos e imágenes.



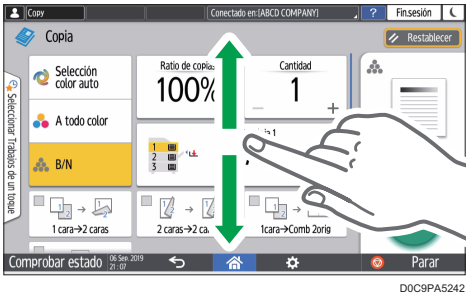
DZB184

Cómo utilizar la pantalla Copia

Puede elegir entre dos tipos de pantalla de copia

Vista estándar

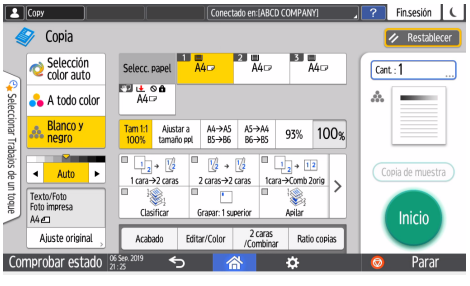
Muestra, con teclas de gran tamaño, las funciones básicas que se utilizan con frecuencia. Desplace la pantalla hacia abajo para ver las teclas que se utilizan para configurar las funciones de acabado o edición.



D0C9PA5242

Vista completa

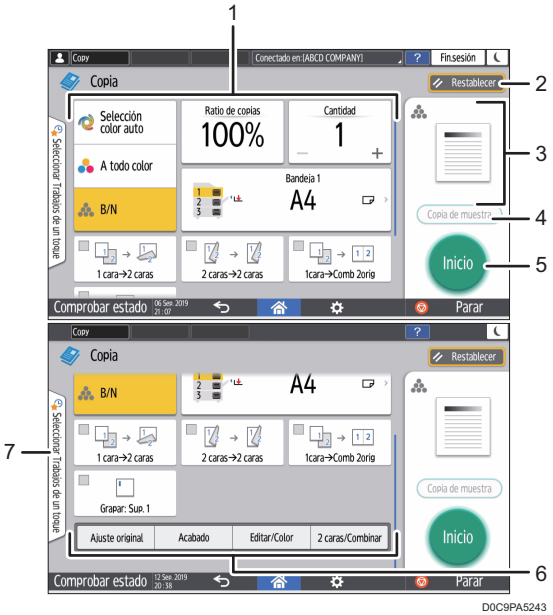
Permite ver todas las teclas de función en una única pantalla. No es necesario desplazarse entre las pantallas para seleccionar una función.



- Para cambiar el tipo de pantalla, pulse [Menú] ( ) ▶ [Ajustes de pantalla] ▶ [Cambiar tipo de pantalla] en la pantalla de copia.
- Puede utilizar las mismas funciones en cualquier pantalla.
- Cuando el administrador haya configurado la autenticación de usuario y se haya habilitado Personalización del usuario, cada usuario que inicie sesión podrá cambiar el tipo de pantalla.

Cómo utilizar la pantalla Copia (estándar)

Puede personalizar la distribución y la visualización de las teclas de la pantalla Copia en Estándar. Para más información, consulte Pág. 34 "Como cambiar la distribución o la visualización de la teclas de la función de copia".



D0C9PA5243

1. **Teclas de la función de copia**

   Pulse una tecla para seleccionar qué función se asignará a la tecla. Deslice la pantalla hacia la derecha y hacia la izquierda para mostrar las teclas que queden fuera del área visible. Las teclas con funciones asignadas se mostrarán en amarillo o con en la esquina superior izquierda. Dependiendo de la función asignada, la visualización de la tecla variará conforme al ajuste especificado.

2. **[Borrar]**

   Permite restablecer los ajustes configurados en la pantalla Copia.

3. **Vista previa del estado del ajuste actual**

   Muestra una imagen que representa los ajustes configurados en la pantalla Copia. Pulse la imagen para mostrar la lista de ajustes.



4. **[Copia muestra]**

   Pulse para realizar una copia parcial a modo de prueba, antes de proceder a copiar el resto del original.

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5. **[Inicio]**

   Pulse para realizar la copia.

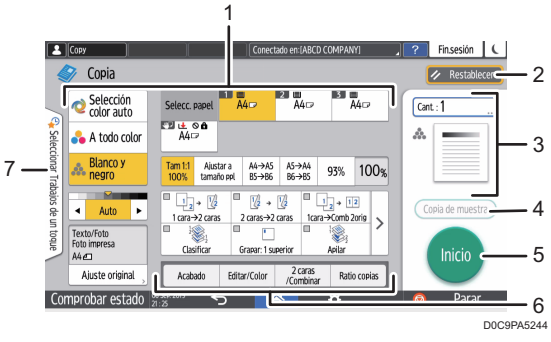
6. **Otras teclas de la función de copia**

   Pulse para seleccionar las funciones cuyas teclas estén fuera del área visible de la pantalla. La tecla de la función que esté configurada se mostrará con en la esquina superior izquierda.

7. **Seleccionar trabajo mediante un solo toque**

   Permite ver los ajustes predeterminados de la máquina o el historial de trabajos. Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, mostrará el historial de los trabajos ejecutados para cada usuario que haya iniciado sesión. Cuando se seleccione un historial de trabajos, los ajustes se mostrarán en la pantalla Copia en uso. Podrá utilizar los mismos ajustes que en el trabajo anterior seleccionando el historial de trabajos.

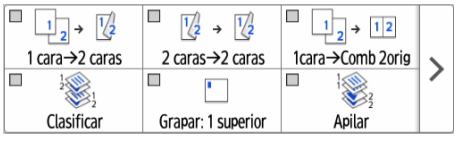
Cómo utilizar la pantalla Copia (Pantalla sin desplazamiento)



1. **Teclas de la función de copia**

   Pulse una tecla para seleccionar qué función se asignará a la tecla. Las teclas con funciones asignadas se mostrarán en amarillo.

   Para ver el área de visualización que aparece en la siguiente ilustración, pulse > o deslice la pantalla hacia la derecha o hacia la izquierda.



2. **[Borrar]**

   Permite restablecer los ajustes configurados en la pantalla Copia.

3. **Vista previa del estado del ajuste actual**

   Muestra una imagen que representa la cantidad y los ajustes configurados en la pantalla Copia. Pulse [Cant] para mostrar las teclas numéricas. Pulse la imagen para mostrar la lista de ajustes.

4. **[Copia muestra]**

   Pulse para realizar una copia parcial a modo de prueba, antes de proceder a copiar el resto del original.

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5. **[Inicio]**

   Pulse para realizar la copia.

6. **Otras teclas de la función de copia**

   Pulse para seleccionar las funciones cuyas teclas estén fuera del área visible de la pantalla. La tecla de la función que esté configurada se mostrará con en la esquina superior izquierda.

7. **Seleccionar trabajo mediante un solo toque**

   Permite ver los ajustes predeterminados de la máquina o el historial de trabajos. Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, se mostrará el historial de los trabajos ejecutados para cada usuario autenticado. Cuando se seleccione un historial de trabajos, los ajustes se mostrarán en la pantalla Copia en uso. Podrá utilizar los mismos ajustes que en el trabajo anterior seleccionando el historial de trabajos.

Como cambiar la distribución o la visualización de la teclas de la función de copia

Puede personalizar la distribución y la visualización de las teclas de la función de copia de la pantalla Copia en el modo Estándar (modo de organización de teclas).

Cuando el administrador haya configurado la autenticación de usuario y se haya habilitado Personalización del usuario, cada usuario que inicie sesión podrá personalizar la disposición.

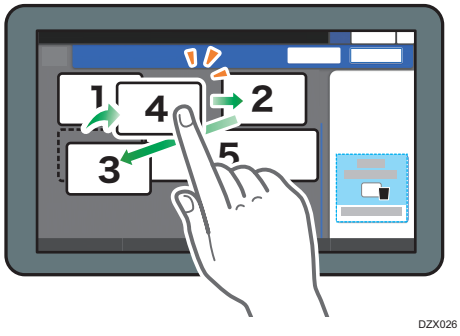
Cómo acceder al cambio de distribución de teclas

En la pantalla Copia, mantenga pulsada una de las teclas, hasta que la pantalla cambie y, a continuación, pulse [OK] para mostrar la pantalla del modo de organización de teclas.



Cómo cambiar la disposición de las teclas

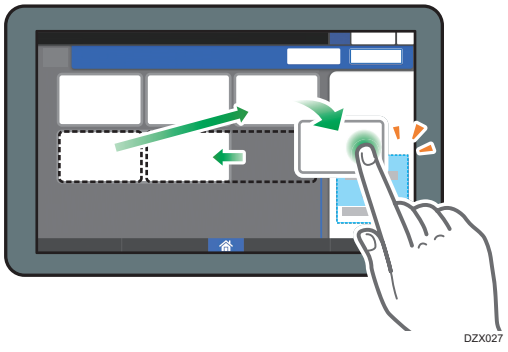
Mantenga pulsada la tecla que desee mover, arrástrela hasta la posición en la que desee colocarla y, a continuación, pulse [OK].



DZX026

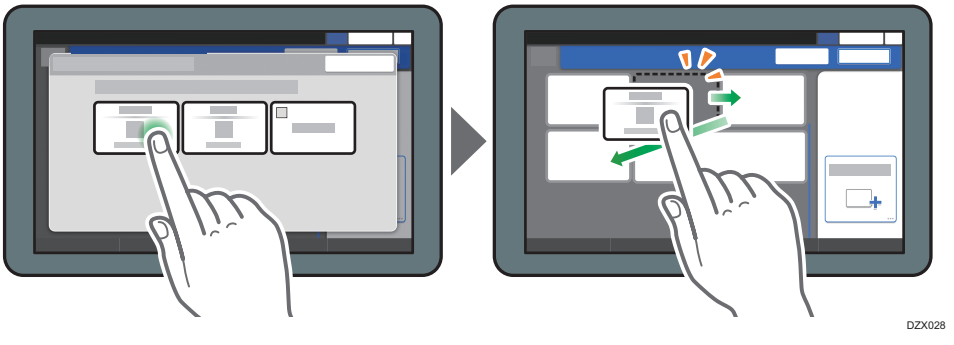
Cómo ocultar una tecla

Mantenga pulsada la tecla que desee ocultar, arrástrela hasta "Ocultar las teclas" y, a continuación, pulse [OK].



Cómo mostrar una tecla oculta

Pulse "Lista de teclas ocultas" para mostrar las teclas ocultas. Mantenga pulsada la tecla que desee mostrar, arrástrela hasta la posición de visualización y, a continuación, pulse [OK].



Cómo confirmar la posición inicial de las teclas

Pulse [Menú] ( ) ▶ [Ajustes de pantalla] ▶ [Restablecer disposición inicial de teclas temporalmente] en la pantalla Copia. Tras confirmar, pulse [Reverso].

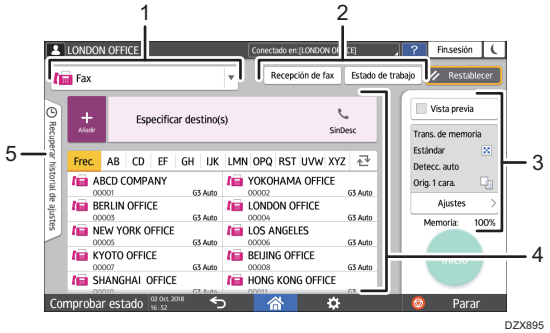
Cómo restablecer la distribución predeterminada de las teclas

Pulse [Menú] ( ) ▶ [Ajustes de pantalla] ▶ [Restablecer disposición inicial de teclas] ▶ [Sí] en la pantalla Copia.

Cómo utilizar la pantalla Fax

1

La pantalla Fax incluye cinco tipos de funciones y ajustes:



1. **Selección del tipo de destino**

   Permite seleccionar el tipo de destino entre [Fax] (incluyendo IP-Fax) y [Internet Fax]. Los elementos que se muestran en la libreta de direcciones y en la pantalla de introducción de destino para la entrada manual son también distintos cuando se cambia el tipo de destino.

2. **Confirmación de la información de transmisión/recepción**

   Permite examinar e imprimir los documentos recibidos almacenados en la memoria o en la unidad del disco duro de la máquina. También permite examinar e imprimir el historial de transmisión y recepción.

3. **Ajustes de transmisión**

   Permite especificar funciones adicionales que se utilizarán cuando se envíe un fax y configurar los ajustes de escaneo según el tipo de original que se escaneará, así como mostrar una vista previa antes de enviar el fax. También permite comprobar los ajustes en uso y la cantidad restante de memoria.

4. **Especificación de destino**

   Permite seleccionar una dirección registrada en la libreta de direcciones, mediante una operación de un solo toque. Pulse + para especificar un destino mediante otros métodos como, por ejemplo, la introducción manual o la selección desde el historial. También permite registrar un nuevo destino en la libreta de direcciones.

5. **Historial de trabajos**

   Se muestra el historial de los trabajos ejecutados. Cuando se haya configurado la autentificación de usuario, se mostrará el historial de trabajos de cada usuario autenticado. Cuando seleccione un historial de trabajo, el ajuste se aplicará a la pantalla Fax que se esté utilizando. Esta función resulta práctica cuando se utiliza el mismo ajuste repetidamente.

Cómo personalizar la pantalla [Enviar ajustes]

Mantenga pulsada una tecla en la pantalla [Enviar ajustes] para personalizar la distribución de las teclas.

Cuando el administrador haya habilitado la autenticación de usuario y Personalización del usuario, podrá personalizarse la pantalla para cada usuario.

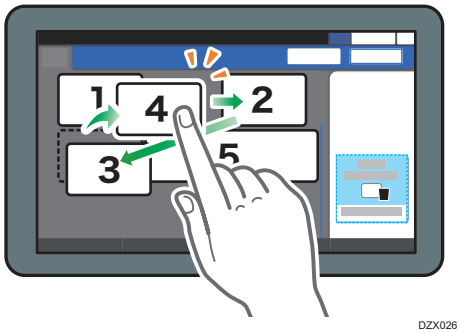
Cómo acceder al cambio de distribución de teclas

En la pantalla que figura a continuación, pulse cualquier tecla durante unos instantes y pulse [OK] para cambiar al modo de clasificación de teclas y habilitar la modificación de la disposición de las teclas.



Cómo cambiar la disposición de las teclas

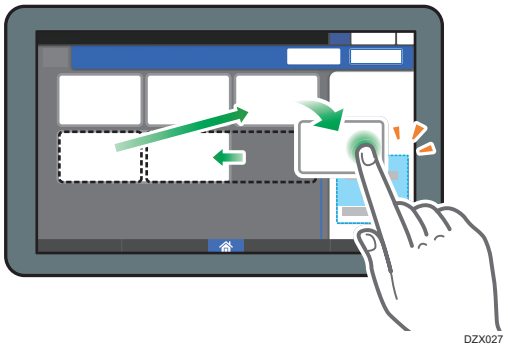
Pulse una tecla durante unos instantes, arrástrela hasta la nueva posición y, a continuación, pulse [OK].



DZX026

Cómo ocultar una tecla

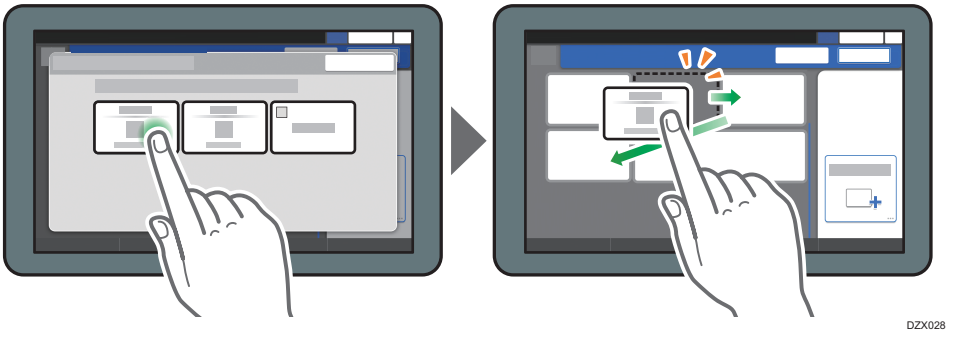
Mantenga pulsada una tecla para ocultarla, arrástrela hasta [Ocultar las teclas] (icono de la papelera) y, a continuación, pulse [OK].



DZX027

Cómo mostrar una tecla oculta

Pulse "Lista de teclas ocultas" para mostrar las teclas ocultas. Mantenga pulsada la tecla que desee mostrar, arrástrela hasta la posición de visualización y, a continuación, pulse [OK].



Cómo confirmar la posición inicial de las teclas

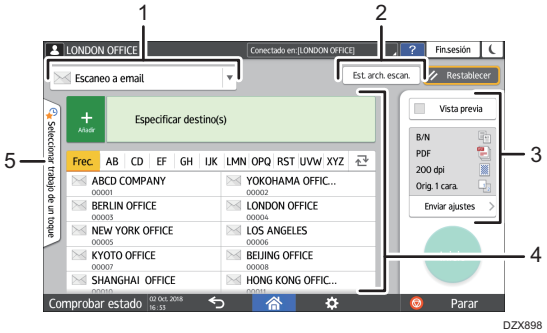
Pulse [Menú] ( ) ▶ [Cambiar disposición teclas] ▶ [Comprobar ajustes predet. fábrica] en la pantalla Fax. Tras confirmar, pulse [Reverso].

Cómo restablecer la distribución predeterminada de las teclas

Pulse [Menú] ( ) ▶ [Cambiar disposición teclas] ▶ [Restablecer distribución] ▶ [Restaurar] en la pantalla Fax.

Cómo utilizar la pantalla Escáner

La pantalla Escáner incluye cinco tipos de funciones y ajustes.



1. **Selección del tipo de destino**

   Permite alternar entre [Escaneo a email] y [Escaneo a carpeta]. Los elementos que se muestran en la libreta de direcciones y la pantalla de introducción de destino para la entrada manual también varían cuando se cambia el tipo de destino.

2. **Est. arch. escan.**

   Permite examinar el historial de transmisiones de los documentos enviados y cancelar el envío de un documento en espera en la cola. En función de los ajustes de seguridad, podría no mostrarse el estado del archivo de transmisión.

3. **Ajustes de transmisión**

   Permite especificar los ajustes de escaneo en función del tipo de documento que debe escanearse y el propósito de los datos escaneados, así como mostrar una vista previa antes de enviar dichos datos.

4. **Especificación de destino**

   Permite seleccionar un destino registrado en la libreta de direcciones, mediante una operación de un solo toque. Pulse + para especificar un destino mediante otros métodos, como, por ejemplo, introduciéndolo de forma manual o seleccionándolo en el historial. También permite registrar un nuevo destino en la libreta de direcciones.

5. **Ajustes de trabajo mediante un solo toque**

   Permite ver los ajustes predeterminados de la máquina o el historial de trabajos. Cuando se haya configurado la autentificación de usuario, se mostrará el historial de trabajos de cada usuario autenticado. Cuando seleccione un historial de trabajos, el ajuste se aplicará a la pantalla Escáner que se esté utilizando. Esta función resulta práctica cuando se utiliza el mismo ajuste repetidamente.

Cómo personalizar la pantalla [Enviar ajustes]

Mantenga pulsada una tecla en la pantalla [Enviar ajustes] para personalizar la distribución de las teclas.

1

Cuando el administrador haya habilitado la autenticación de usuario y Personalización del usuario, podrá personalizarse la pantalla para cada usuario.

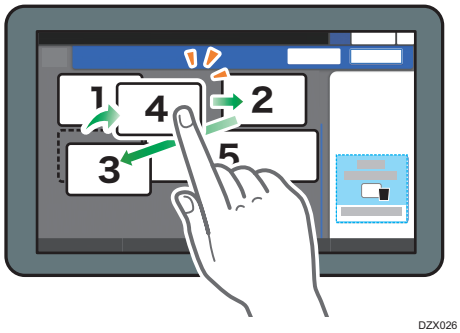
Cómo acceder al cambio de distribución de teclas

En la pantalla que figura a continuación, pulse cualquier tecla durante unos instantes y pulse [OK] para cambiar al modo de clasificación de teclas y habilitar la modificación de la disposición de las teclas.



Cómo cambiar la disposición de las teclas

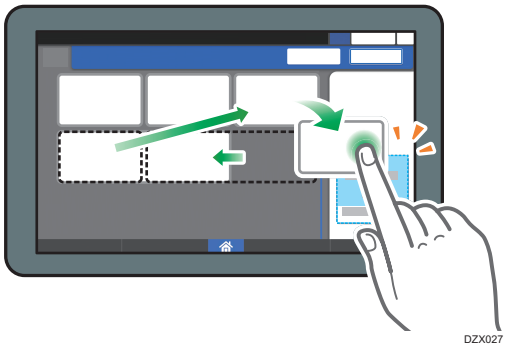
Pulse una tecla durante unos instantes, arrástrela hasta la nueva posición y, a continuación, pulse [OK].



DZX026

Cómo ocultar una tecla

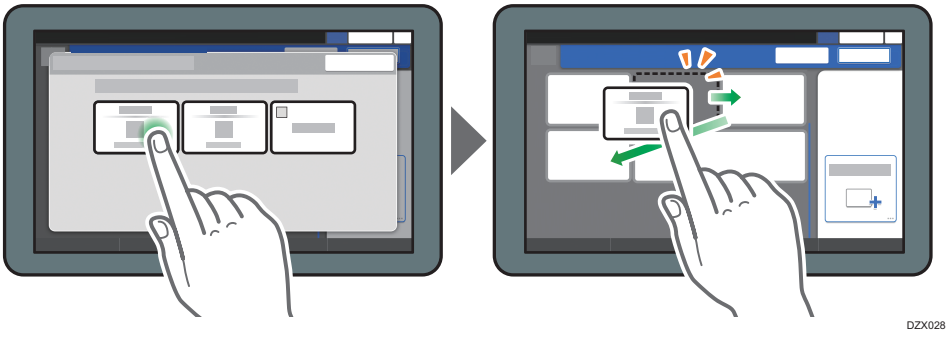
Mantenga pulsada una tecla para ocultarla, arrástrela hasta [Ocultar las teclas] (icono de la papelera) y, a continuación, pulse [OK].



DZX027

Cómo mostrar una tecla oculta

Pulse "Lista de teclas ocultas" para mostrar las teclas ocultas. Mantenga pulsada la tecla que desee mostrar, arrástrela hasta la posición de visualización y, a continuación, pulse [OK].



Cómo confirmar la posición inicial de las teclas

Pulse [Menú] ( ) ▶ [Cambiar distribución de teclas] ▶ [Comprobar ajustes predet. fábrica] en la pantalla Escáner. Tras confirmar, pulse [Reverso].

Cómo restablecer la distribución predeterminada de las teclas

Pulse [Menú] ( ) ▶ [Cambiar distribución de teclas] ▶ [Restablecer distribución] ▶ [Restaurar] en la pantalla Escáner.

Cómo añadir una aplicación o un widget de uso frecuente en la pantalla de inicio

Podrá utilizar un icono o widget de uso frecuente más fácilmente si los añade a la pantalla de inicio. Los iconos de la pantalla de inicio pueden organizarse según se prefiera; para ello, cámbielos de orden o utilice carpetas.

- Puede añadir un icono o un widget desde la pantalla de la lista de aplicaciones.
- Cada página de la pantalla de inicio puede mostrar hasta 12 iconos, widgets o carpetas, con un total de 60 elementos. Una carpeta puede contener un máximo de 80 iconos.
- Puede añadir los siguientes elementos a la pantalla de inicio: accesos directos a favoritos del navegador y programas registrados en Copia, Fax o Escáner.



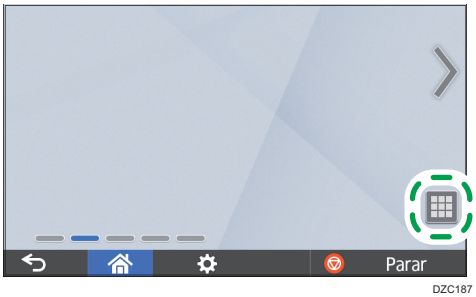
DZC186

Nota

- No es posible añadir un acceso directo a un programa registrado mediante la función del servidor de documentos en la pantalla de inicio.
- Cuando se haya configurado la autenticación de usuario, inicie sesión para poder personalizar la pantalla de inicio. Cada usuario puede registrar su propia pantalla de inicio.
- No es posible crear ni mover un acceso directo, una carpeta o un widget si no hay espacio en la pantalla de inicio. En este caso, elimine uno de los elementos registrados y, a continuación, repita la misma operación.
- El nombre de los iconos y los widgets se mostrará en un máximo de 20 caracteres de byte doble o 30 caracteres de un único byte. Los nombres que contengan 21 o más caracteres de byte doble se mostrarán como "...", indicando los caracteres 20 en adelante.

Cómo añadir un icono/widget a la pantalla de inicio

1. **Pulse el icono de la lista de aplicaciones en la pantalla de inicio.**



DZC187

2. **Mantenga pulsado el icono o el widget que desee añadir a la pantalla de la lista de aplicaciones.**



- Seleccione la pestaña [WIDGET] (Widget) para añadir un widget o la pestaña [PROGRAM] (Programa).

3. **Cuando la pantalla cambie a la pantalla de inicio, desplace el icono o el widget hasta la posición deseada y suéltelo.**

   Para añadir una aplicación o un programa clásicos, seleccione el tipo de aplicación o programa en el menú que se mostrará.



Cómo crear una carpeta para organizar los iconos

1. **Mantenga pulsado un espacio de la pantalla de inicio en el que desee crear la carpeta.**

2. **Cuando se muestre "Añadir a pantalla inicio", pulse [Carpeta].**



DZC188

3. **Abra la carpeta creada, mantenga pulsado el título y, a continuación, cambie el nombre de la carpeta.**

   Puede introducir hasta 30 caracteres para un nombre de carpeta.

4. **Arrastre el icono y suéltelo sobre la carpeta.**

Cómo registrar los ajustes de uso frecuente a modo de programa

Puede registrar un "programa" creado a partir de una combinación de funciones utilizadas en copia, fax o escáner, como, por ejemplo, el ajuste de escaneo, el ajuste de salida y la dirección.

- Puede cargar fácilmente el programa registrado desde la pantalla de aplicaciones.



DZX153

- Cuando pulse el icono de un programa en la pantalla de inicio, la máquina aplicará los ajustes y realizará la función registrada en el programa de forma automática.
- Es posible registrar como programas el número de elementos que se indica a continuación.
  - Copia: 25 elementos
  - Fax: 100 elementos
  - Escáner: 100 elementos

Nota

- Los siguientes ajustes no pueden registrarse como programas:
  - Copia

    [2 caras/ Combinar]
  - Fax

    [Asunto], [Remitente]
  - Escáner

    [Remitente], [Ajustes seguridad PDF], [Número inicial]
- Solo será posible registrar un destino en el programa de la función de escáner cuando [Programar Ajustes para destinos] de [Ajustes de escáner] esté ajustado en [Incluir destinos].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Cuando [Programar Ajustes para destinos] en [Ajustes de escáner] esté ajustado en [Excluir destinos], no se mostrará el destino registrado en el programa recuperado en la función de escáner.

- No es posible registrar un destino de carpeta con un código de protección de destino en un programa de la función de escáner.

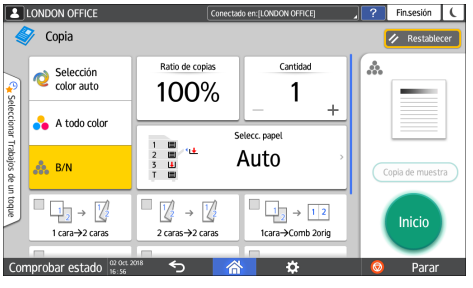
Cómo registrar ajustes a modo de programa

Configure, en primer lugar, los ajustes que desee registrar en las pantallas Copia, Fax o Escáner y, a continuación, regístrelos.

1. **En la pantalla de inicio, pulse [Copia], [Fax] o [Escáner].**



2. **Especifique los ajustes de escaneo y de salida que se registrarán a modo de programa.**



3. **Pulse [Menú] ( ).**

4. **Pulse [Def. ajustes actuales en Programa].**



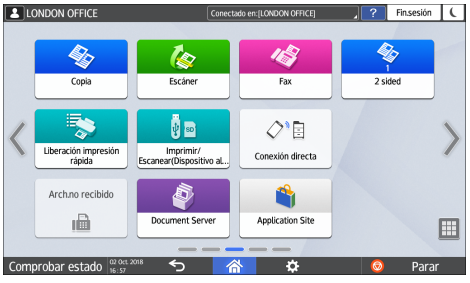
DZX154

5. **Pulse un número de programa en el que registrar los ajustes.**

6. **Introduzca un nombre de programa, seleccione un icono y, a continuación, pulse [OK].**

7. **Pulse [Programar].**

   El icono seleccionado se mostrará en la pantalla de inicio.



8. **Pulse [Salir].**

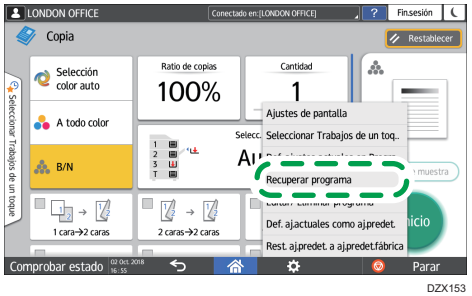
Cómo cambiar el contenido del programa

Es posible modificar una parte de un programa y sobrescribirla o cambiar el contenido y registrarlo como un programa nuevo.

1. **En la pantalla de inicio, pulse [Copia], [Fax] o [Escáner].**



2. **Pulse [Menú] ( ) y, a continuación, [Recuperar programa].**



DZX153

3. **Pulse el número de programa que desee cambiar.**
4. **Modifique los ajustes de escaneo y salida.**
5. **Pulse [Menú] ( ) y, a continuación, pulse [Def. ajustes actuales en Programa].**
6. **Seleccione un número de programa para cambiar los ajustes y presione [Programa].**
   - Para sobrescribir el programa, seleccione el número del programa cargado.
   - Para registrar el contenido como un programa nuevo, seleccione un número que no esté programado.
7. **Introduzca un número de programa y seleccione un icono.**
8. **Pulse [Aceptar].**

Nota

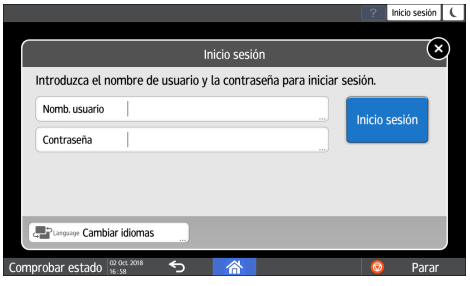
- Para cambiar el icono o el nombre del programa, o para eliminar el programa, pulse [Menú] ( ) y trabaje desde [Editar/ Eliminar programa].

Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos

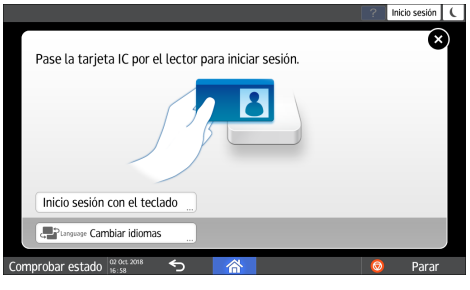
Cuando la máquina esté configurada por el administrador para restringir el uso por parte de usuarios no autorizados, deberá autenticar su información de inicio de sesión antes de empezar a utilizarla.

Los métodos de identificación se describen a continuación.

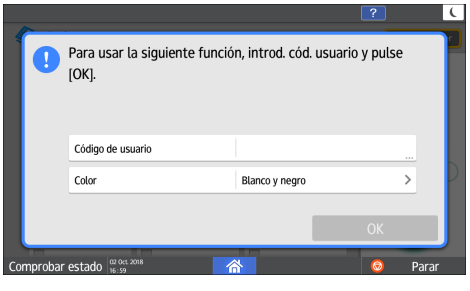
- Cuando se hayan configurado la autenticación básica, la autenticación de Windows y la autenticación LDAP en la máquina, deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña de autenticación para iniciar sesión antes de empezar a utilizarla.



- En función de los ajustes de la máquina, podrá utilizar una tarjeta IC o un dispositivo móvil para la autenticación.



- Si se ha especificado la autenticación de código, deberá introducir el código de usuario para utilizar la aplicación restringida.



Para evitar el uso de la máquina por parte de usuarios no autorizados, cierre sesión siempre cuando haya terminado de utilizar la máquina. Mientras un usuario tenga la sesión iniciada, el mensaje del sistema mostrará el nombre de dicho usuario.

1

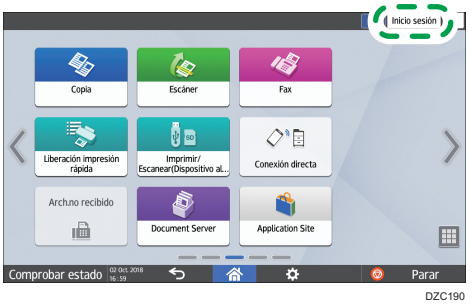
Nota

- Si la máquina no se utiliza durante un periodo determinado, la sesión del usuario finalizará de forma automática (cierre de sesión automático). El ajuste predeterminado para el cierre de sesión automático son 3 minutos. El intervalo de tiempo del cierre de sesión automático puede modificarse en [Tempor. fin sesión auto], en los [Ajustes sistema], o puede deshabilitarse por completo el cierre de sesión.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Pregunte al administrador el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión, además del código de usuario.
- Seguridad

Cómo iniciar sesión introduciendo el nombre de usuario y la contraseña

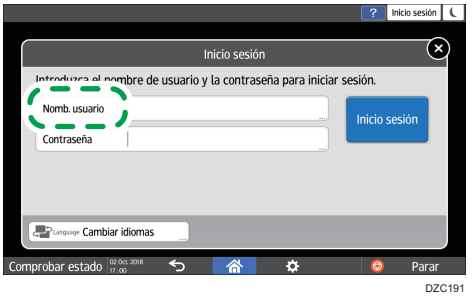
Introduzca la información de autentificación mediante el teclado que aparecerá en el panel de mandos.

1. **Pulse [Inicio sesión], en la parte superior derecha de la pantalla.**



DZC190

2. **Pulse [Nomb. usuario].**



DZC191

3. **Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión y pulse [Listo].**
4. **Pulse [Contraseña].**
5. **Introduzca la contraseña de inicio de sesión y pulse [Listo].**
6. **Pulse [Inicio ses].**

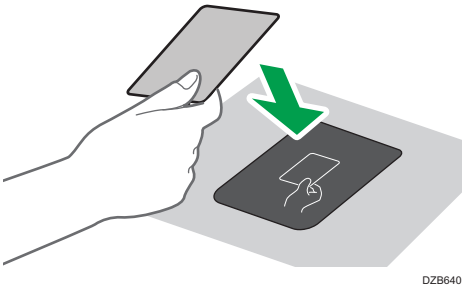
Nota

- Si se introduce una contraseña incorrecta un número determinado de veces, se deshabilitará el inicio de sesión con el mismo nombre (función de bloqueo). El ajuste predeterminado para los intentos infructuosos previos al bloqueo de un usuario es de cinco intentos. Si se bloquea al usuario, el administrador deberá cancelar el bloqueo.
- Para cerrar sesión en la máquina, pulse [Fin.sesión], en la parte superior derecha de la pantalla, y, a continuación, pulse [OK].

Inicio de sesión con una tarjeta IC

Mantener una tarjeta IC sobre el lector de tarjetas dentro del panel de control. Si la tarjeta no está registrada en la máquina, introduzca la información de autenticación y registre la tarjeta.

1. **Sostenga una tarjeta IC sobre el lector de tarjetas.**



DZB640

- Cuando la tarjeta esté registrada en la máquina, finalizará la operación de inicio de sesión.
- Cuando la tarjeta no esté registrada en la máquina, se mostrará la pantalla de registro. Proceda al siguiente paso para registrar la tarjeta.

2. **Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña y, a continuación, pulse [Registrar].**
3. **Sostenga de nuevo la tarjeta IC sobre el lector de tarjetas.**

Nota

- Para cerrar sesión, sostenga la tarjeta IC sobre el lector de tarjetas o pulse [Cerrar sesión], en la parte superior derecha de la pantalla.
- Si otro usuario coloca la tarjeta IC sobre el lector de tarjetas mientras usted tiene su sesión iniciada, su sesión se cerrará automáticamente y se iniciará la sesión del nuevo usuario.

Cómo iniciar sesión utilizando un dispositivo móvil

Inicie sesión en la máquina utilizando la aplicación RICOH Smart Device Connector instalada en el dispositivo móvil. Deberá utilizar un dispositivo móvil compatible con Bluetooth Low Energy (BLE).

1. **Habilite la función Bluetooth del dispositivo móvil.**
2. **Abra la aplicación RICOH Smart Device Connector en el dispositivo móvil y, a continuación, deslice la pantalla a izquierda y derecha para mostrar la pantalla de inicio de sesión.**



3. **Pulse [SIGUIENTE].**
4. **Abra la pantalla de inicio de sesión en el panel de mandos de la máquina y coloque el dispositivo móvil sobre la etiqueta Bluetooth.**



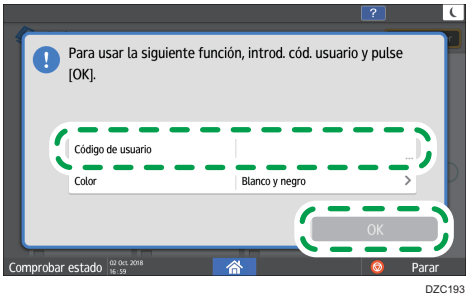
Nota

- Para cerrar sesión en la máquina, mantenga el dispositivo móvil sobre la etiqueta Bluetooth del panel de mandos o pulse [Cerrar sesión], en la parte superior derecha de la pantalla.
- Si otro usuario coloca un dispositivo móvil sobre el lector de tarjetas mientras usted tiene la sesión abierta, su sesión se cerrará automáticamente y se iniciará la sesión del nuevo usuario.

Cómo realizar la autenticación mediante un código de usuario

Cuando se haya especificado la autenticación de código de usuario como método de autenticación en la máquina, deberá introducir el código de usuario antes de utilizar una aplicación.

1. **Introduzca el código de usuario y, a continuación, pulse [OK].**



DZC193

Nota

- Cuando termine de utilizar la aplicación, pulse [Ahrr.energía] ( ) o mantenga pulsado [Reiniciar] para liberar el estado de autenticación.

Cambio de la contraseña de inicio de sesión

Cuando se hayan configurado la autenticación básica, la autenticación de Windows o la autenticación LDAP en la máquina, deberá cambiarse la contraseña de forma periódica para evitar el uso de la máquina por parte de personas no autorizadas.

Las contraseñas pueden contener los siguientes caracteres. Escriba una contraseña difícil de adivinar.

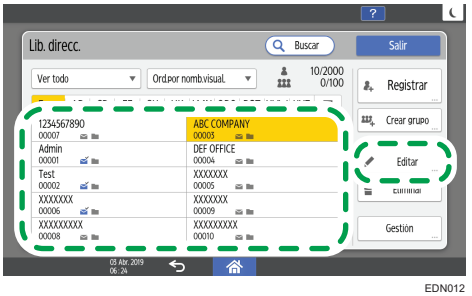
- Letras en mayúsculas: de la A a la Z (26 caracteres)
- Letras en minúsculas: de la a a la z (26 caracteres)
- Números: 0 a 9 (10 caracteres)
- Símbolos: (espacio) ! " # $ % & ' ( ) * + , – . / : ; < = > ? @ [\ ] ^ _ ` { | } ~ (33 caracteres)

1. **Inicie sesión en la máquina.**

2. Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.



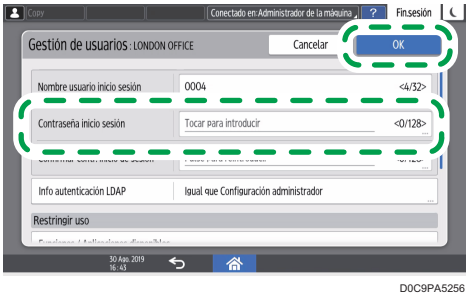
3. Seleccione el usuario de inicio de sesión en la libreta de direcciones y, a continuación, pulse [Editar].



EDN012

4. Pulse la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ▶ [Gestión de usuarios].

5. Introduzca la nueva contraseña de inicio de sesión y, a continuación, pulse [OK] dos veces.



D0C9PA5256

Puede introducir hasta 128 caracteres.

6. Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] ( ).

Colocación de un original en el cristal de exposición

Utilice el cristal de exposición para escanear originales que no puedan colocarse en el alimentador automático de documentos (ADF) como, por ejemplo, libros y carnets.

⚠PRECAUCIÓN

- Cuando baje el ADF, no coloque las manos en las bisagras ni en el cristal de exposición. Las manos o los dedos podrían quedar atrapados y sufrir una lesión.

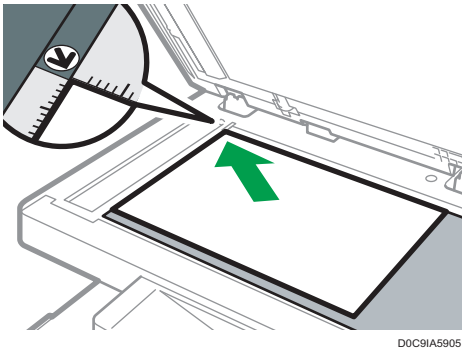
Importante

- **No fuerce el ADF para abrirlo. La cubierta del ADF podría abrirse y provocar lesiones. El ADF, o sus bisagras, también podrían dañarse.**

1. **Levantar el ADF.**

   Cuando coloque un original en el cristal de exposición, levante el ADF en un ángulo superior a los 30 grados para que el tamaño del documento se detecte de forma automática.

2. **Coloque el original boca abajo y alineado con la marca situada en la esquina superior izquierda del área de escaneo.**



D0C9IA5905

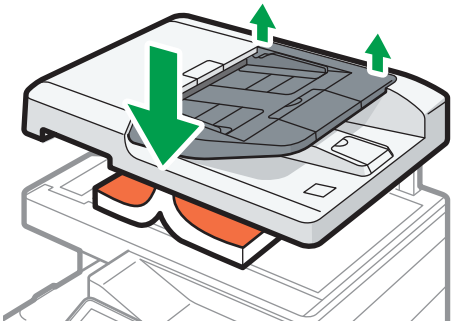
Pág. 197 "Tamaño y gramaje recomendados para el original"

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **Baje el ADF.**

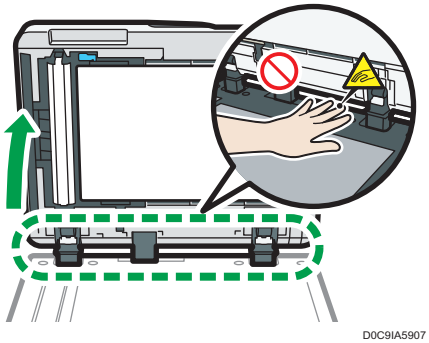
Nota

- Puede establecer un libro u objeto con un grosor inferior a 20 mm (0,79 pulgadas). No se puede establecer un libro u objeto con un grosor superior a 20 mm (0,79 pulgadas).
- Cuando coloca un libro grueso o un original tridimensional en el cristal de exposición y baja el ADF, la parte trasera del ADF se eleva para reubicar el original.



D0C9IA5906

- No abra ni cierre el ADF con las manos colocadas en el espacio que queda entre el ADF y el cristal de exposición.



D0C9IA5907

Cómo colocar un original en el alimentador automático de documentos (ADF)

El ADF escanea de forma automática múltiples hojas de originales u originales a doble cara de una sola vez.

- Para obtener información detallada acerca de los tamaños que puede colocar en el ADF, consulte las siguientes secciones:

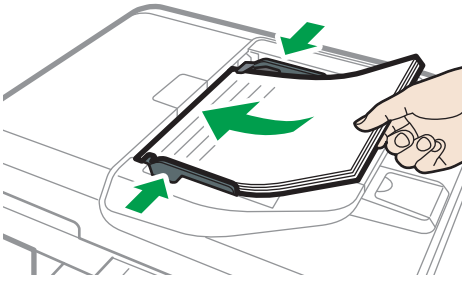
  Pág. 197 "Tamaño y gramaje recomendados para el original"

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Si los originales que se describen a continuación se colocan en el ADF, podrían producirse atascos, líneas blancas o negras o deterioro de los originales. Dichos originales deben colocarse en el cristal de exposición.
  - Originales grapados o con clips
  - Originales perforados o rotos
  - Originales ondulados, doblados o arrugados
  - Originales con colas
  - Originales con cinta adhesiva, pegamento o cola
  - Originales con cualquier tipo de recubrimiento, como papel térmico, papel para dibujo, papel aluminio, papel de copia o papel conductor
  - Originales con líneas perforadas
  - Originales con índices, etiquetas u otras partes sobresalientes
  - Originales pegajosos, como el papel translúcido
  - Originales finos o muy flexibles
  - Originales gruesos, como tarjetas postales
  - Originales encuadernados, como libros
  - Originales transparentes como transparencias u originales translúcidos

    Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Cuando cargue un original escrito a lápiz en el ADF, este podría ensuciarse al ser arrastrado.
- Corrija aquellos originales que tengan tendencia a ondularse antes de colocarlos en la máquina.
- Evite que los originales se adhieran entre sí y se alimenten de una sola vez.
- No coloque un original que esté húmedo tras haber aplicado líquido corrector o tinta. El cristal de escaneo se manchará y la mancha se escaneará junto con el original.

1. **Ajuste la guía del original al tamaño del original.**



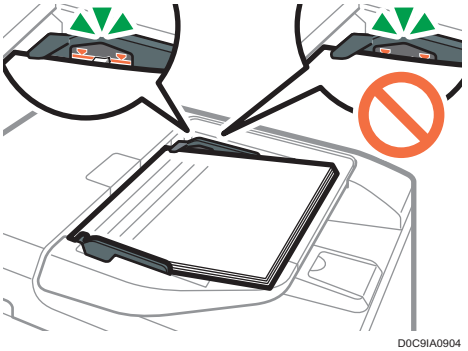
D0C9IA5909

2. **Coloque los originales alineados cara arriba en el alimentador automático de documentos (ADF).**

   Coloque los originales con la primera página boca arriba.

   Airee las hojas antes de cargarlas, para evitar que se adhieran entre sí y se alimenten juntas a la vez.

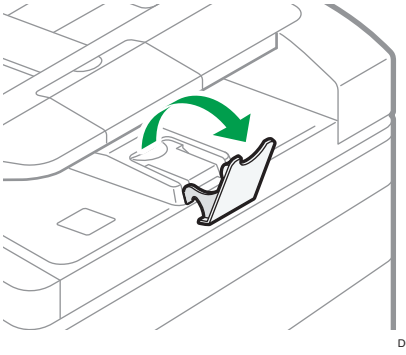
   No apile los originales más allá de la marca del límite.



D0C9IA0904

Nota

- Para escanear originales de tamaño superior a A4 u $8^1/_2 \times 11$, extraiga el extensor del ADF de la bandeja de salida de originales y, a continuación, levante el tope.



D0C9IA5911

2. Copia

Procedimiento básico para copiar documentos

Coloque el original en el cristal de exposición o el alimentador automático de documentos (ADF) para realizar una copia.

Importante

- **Si los ajustes anteriores siguen activos, pulse [Restablecer] antes de realizar la copia.**

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **Presionar [Tamaño original] en la pantalla de Copia y especificar el tamaño del original.**



   Si no se encuentra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

   Pág. 62 "Especificación del tamaño de los originales"

4. **Seleccione el modo de color.**



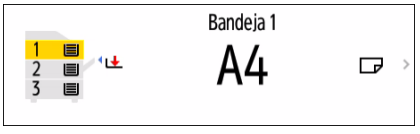
5. **Pulse [+] o [−] en [Cantidad] para especificar el número de copias.**



DZC207

También puede introducir la cantidad mediante el teclado tras pulsar [Cantidad] o un número.

6. **Presionar la bandeja de papel, seleccionar la tecla para seleccionar la bandeja de papel a usar.**

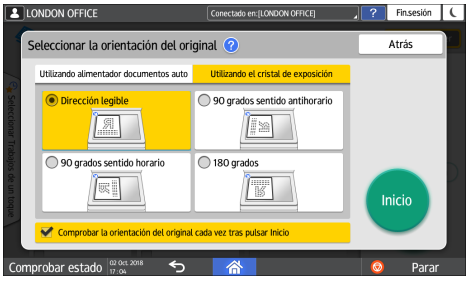


- Cuando se acaba el papel, la máquina selecciona otra bandeja que se carga con papel del mismo tamaño que el ajuste de la bandeja actual y reanuda el copiado. Si no quiere usar otras bandejas cuando se acabe el papel, configure la máquina para que no seleccione automáticamente otras bandejas.
- Para evitar que el equipo seleccione otras bandejas automáticamente, desactive el cambio automático de bandeja.

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

7. **Pulse [Inicio].**

- Cuando se marque la casilla de verificación [Compruebe la orientación del original cada vez después de pulsar [Inicio]] en [Seleccionar la orientación del original], se mostrará la pantalla que figura a continuación. Seleccione la orientación del original según corresponda. Si no es necesario seleccionar esto cada vez, elimine la selección de la casilla de verificación.



- Cuando coloque el original en el ADF, se iniciará el proceso de copia del original.
- Cuando coloque el original en el cristal de exposición, el proceso de copia se iniciará en función del contenido de los ajustes. Para copiar la segunda página o el reverso del original, coloque el original como corresponda en el cristal de exposición y, a continuación, pulse [Inicio]. Pulse [Finaliz.esc] cuando se hayan escaneado todos los originales, según corresponda en función del contenido de los ajustes.

Nota

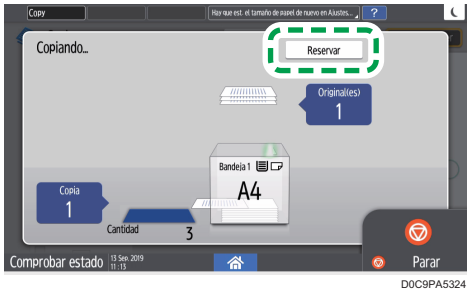
- Los originales escaneados cuando no haya papel cargado o cuando se haya producido un error se copiarán automáticamente cuando la máquina esté preparada para ejecutar la copia.

Reservar un trabajo de copia durante la ejecución de otro trabajo de copia

Cuando se muestra [Reservar] en la pantalla de ejecución del trabajo de copia actual, puede escanear el original de otro trabajo de copia para ejecutarlo una vez finalice el trabajo actual (Preajuste de trabajo).

Puede realizar reservas hasta de ocho de trabajos en cada una de las funciones Copiadora y Document Server.

1. **Pulse [Reservar] en la pantalla de ejecución de un trabajo de copia.**



D0C9PA5324

2. **Coloque en la máquina el nuevo original que quiera escanear.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **Si lo desea, especifique los ajustes de copia que necesite (2 caras, combinar, clasificar, etc.).**

   Pág. 70 "Copia dúplex"

   Pág. 72 "Cómo combinar y copiar un original de múltiples páginas en una única hoja de papel"

   Pág. 77 "Cómo realizar copias según el orden de las páginas o según el número de cada página"

4. **Presione [Reservar Inicio].**

   La máquina comenzará a escanear el original colocado.

   Al finalizar el trabajo de copia actual, el trabajo de copia reservado comenzará automáticamente.

Nota

- Para eliminar el trabajo reservado o previsualizar su imagen en la pantalla, presionar [Confirmación trab.].

Especificación del tamaño de los originales

El tamaño de los originales puede especificarse mediante uno de estos tres métodos:

- Mediante los ajustes de las bandejas de papel
- Selección de tamaños habituales
- Especificación de tamaños personalizados

Nota

- Si no especifica el tamaño de los originales, la máquina determina que el tamaño del original es el mismo que el del papel cargado en la bandeja seleccionada actualmente.

Uso de los ajustes de la bandeja de papel

La máquina escanea los originales basados en el tamaño y orientación del papel cargado en la bandeja seleccionada.

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



2. **Presionar la bandeja de papel, seleccionar la tecla en la pantalla de Copiar, y después seleccionar la bandeja cargada con papel cuyo tamaño y orientación sean iguales al original.**
3. **Pulse [Tamaño del orig.].**



Si no se encuentra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

4. **Pulse [Usar ajustes bandeja papel].**

Selección de un tamaño normal para el original

Para copiar un original de tamaño normal, seleccionar el tamaño de los originales de los tamaños normales.

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



2. **Pulse [Tamaño del orig.].**



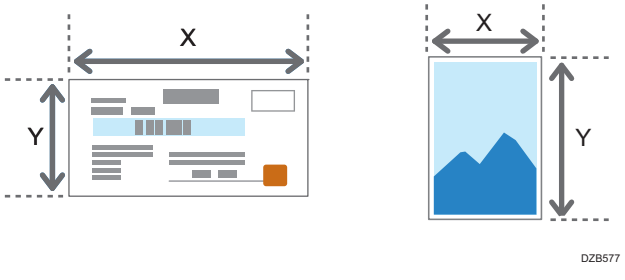
Si no se encuentra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

3. **Pulse [Tamaño normal].**
4. **Seleccione el tamaño del original.**

Especificación de un tamaño personalizado para el original

Para copiar un original de tamaño personalizado, especificar los tamaños horizontal y vertical del original en valores numéricos.

1. **Mida las longitudes vertical (Y) y horizontal (X) del original.**



2. Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.



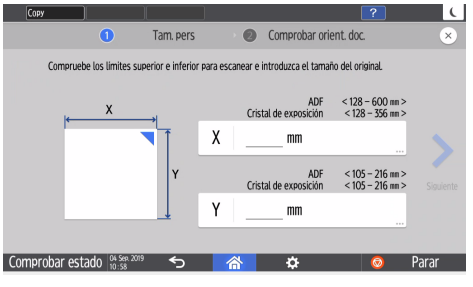
3. Pulse [Tamaño del orig.].



Si no se encuentra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

4. Pulse [Tamaño person.].

5. Introduzca los valores de X e Y medidos en el paso 1.



Cómo realizar copias ampliadas o reducidas

Puede ampliar o reducir el original cuando realice copias con los métodos que se indican a continuación:

- Ampliar o reducir a una proporción de reducción o a un tamaño especificado (zoom/reducir/ampliar/ampliación de tamaño).
- Ampliar o reducir conforme al tamaño del papel (reducir/ampliar automáticamente).
- Reducir ligeramente (Crear margen)

Cómo especificar una proporción o tamaño de la copia

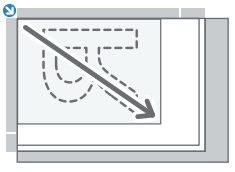
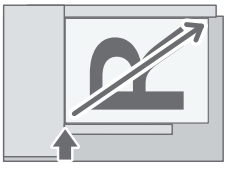
1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

   El punto base de reducción/ampliación es distinto para el cristal de exposición y el alimentador automático de documentos (ADF), tal y como se muestra en la tabla que figura a continuación:

Posición de colocación	Punto base	Ampliar	Reducir
Cristal de exposición	Ampliado o reducido desde la parte superior izquierda.  DZB222	 DZB224	 DZB225
Alimentador automático de documentos (ADF):	Ampliado o reducido desde la parte inferior izquierda  DZB223		

Cuando coloque originales de 2 caras en el ADF, la esquina superior derecha del original será el punto base para la ampliación/reducción del reverso. Para ampliar o reducir desde el mismo punto, coloque el original en el cristal de exposición y realice la copia a dos caras.

3. **Presionar [Tamaño original] en la pantalla de Copia y especificar el tamaño del original.**



Si no se encuentra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

Pág. 62 "Especificación del tamaño de los originales"

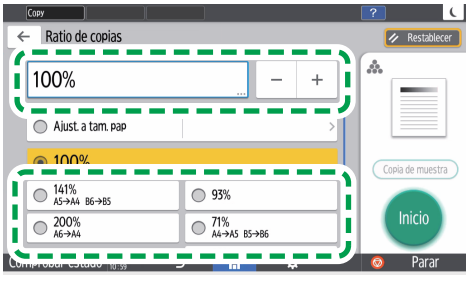
4. **Pulse [Ratio de copias] y seleccione una proporción de copia o un tamaño.**



Para especificar una proporción de copia o un tamaño distintos al ajuste mostrado, pulse [Otros] y realice el procedimiento que se indica a continuación.

Cómo especificar una escala de copia (zoom/reducir/ampliar)

Introduzca un valor o seleccione la escala de copia.



D0C9PA5320

Cómo especificar un tamaño (ampliación de tamaño)

Pulse [Espec. tamaño copia] e introduzca la longitud del original y la imagen copiada.

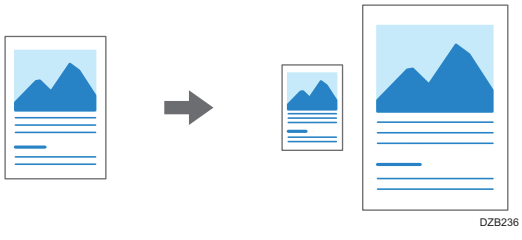
5. **Pulse [Inicio].**

Nota

- Puede cambiar las opciones de la escala de copia que se muestra en la pantalla de copia mediante el botón [Ratio de copias]. También puede cambiar la escala de ampliación y reducción que aparece al pulsar [Ratio de copias] ▶ [Otros] en la pantalla de copia.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cómo ampliar o reducir conforme al tamaño del papel

El original se ampliará o reducirá para encajar en el tamaño de papel especificado (Ajustar a tamaño del papel).



DZB236

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

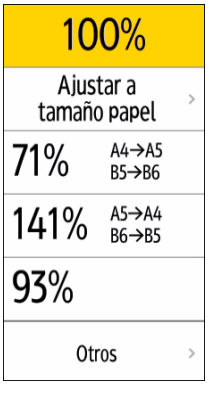
3. **Presionar [Tamaño original] en la pantalla de Copia y especificar el tamaño del original.**



   Si no se encuentra la tecla, selecciónela en [Ajuste original].

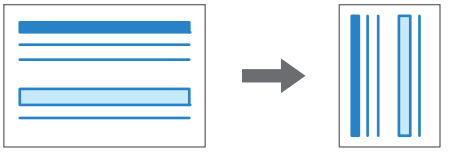
   Pág. 62 "Especificación del tamaño de los originales"

4. **En la pantalla de copia, pulse [Ratio de copias] y [Ajust. a tam. pap].**



5. **Seleccione la bandeja que esté cargada con el papel que se utilizará.**

   Cuando la orientación del original y el papel cargado en la bandeja de papel no coincidan, la máquina girará automáticamente la imagen copiada. Para reducir un original de tamaño A4 ($8^1/_2 \times 11$) a tamaño A5 ($5^1/_2 \times 8^1/_2$), por ejemplo, puede seleccionar A5 ($5^1/_2 \times 8^1/_2$)▭ o A5 ($5^1/_2 \times 8^1/_2$)▯.



DZB240

6. **Pulse [Inicio].**

Reducir ligeramente para incrementar los márgenes

El tamaño del original se reduce a un 93 % y se imprime en el centro del papel. Este ajuste resulta útil si desea copiar un original en un papel del mismo tamaño y evitar que los bordes queden ligeramente recortados, cuando se copie en tamaño completo o se desee incrementar los márgenes.

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **En la pantalla de copia, pulse [Crear margen].**



   Si no se muestra la tecla, registre [Crear margen] con [Personalizar función: Copia (Modo estándar)] o [Personalizar función: Copia (Modo Ver todo)].

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

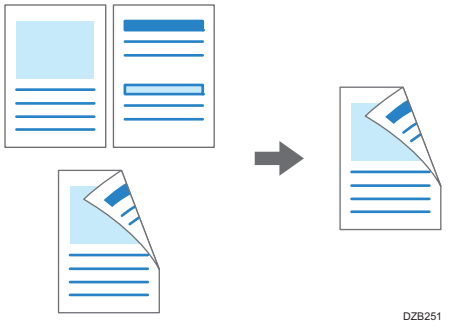
4. **Pulse [Inicio].**

Nota

- Puede cambiar la escala de copia de [Crear margen] a un valor distinto a 93 %.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Copia dúplex

Puede copiar dos páginas de una cara o una página de dos caras en el anverso y el reverso de una única hoja de papel.



DZB251

El tamaño del original que puede copiarse difiere del de la copia de una cara.

Pág. 283 "Lista de especificaciones"

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**

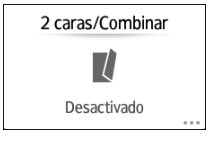


2. **En la pantalla de Copiar, presione [1 cara→2 caras] o [2 caras→2 caras].**

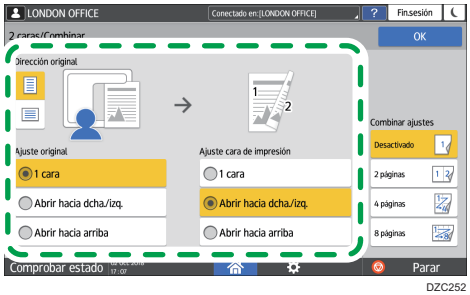


Cómo realizar copias dúplex con ajustes distintos a los mostrados en las teclas

1. En la pantalla de Copiar, presione [2 caras/Combinar].
2. Pulse [2 caras/Combinar].



3. Especifique los ajustes del original y de la cara de impresión.



DZC252

- Dirección original: especifique la orientación en la que se colocarán los originales.
- Ajuste original: especifique la condición de los originales que se copiarán (1 cara/2 caras (dirección de apertura de la página)).
- Ajuste cara de impresión: seleccione un acabado entre [Abrir hacia dcha./izq.] o [Abrir hacia arriba].

4. Pulse [Aceptar].

3. Coloque el original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. Pulse [Inicio].

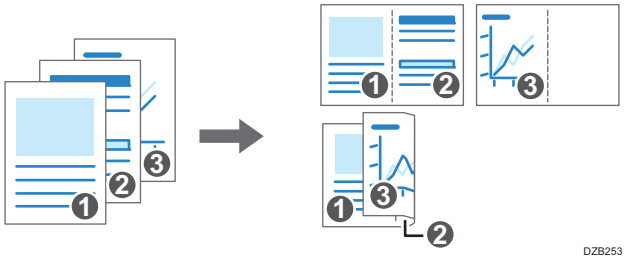
Cundo coloque los originales en el cristal de exposición, pulse [Finaliz.esc] tras escanear todos los originales, según corresponda de acuerdo con el contenido de los ajustes y el número de originales.

Nota

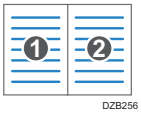
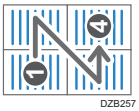
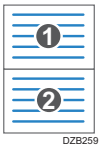
- Puede especificar los márgenes cuando realice una copia de un original de una cara en ambas caras del papel.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- No puede usar la función de copia dúplex al seleccionar los siguientes tipos de papel:
  - Papel de etiqueta
  - Sobre
  - OHP (Transparencia)
  - Papel impermeable
  - Papel cuché
- Puede modificar el contenido de los ajustes de la tecla de copia a doble cara en la pantalla de copia.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Utilice la función [Serie] para copiar el anverso y el reverso de un original a dos caras en una cara de la hoja, página por página.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cómo combinar y copiar un original de múltiples páginas en una única hoja de papel

Para ahorrar papel, puede copiar múltiples hojas de un original en una cara o ambas caras de una hoja de papel.



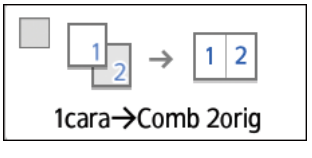
La disposición de las páginas copiadas y la proporción de copia variarán en función de la orientación del original y las páginas combinadas.

Orientación original	Combinar dos páginas	Combinar cuatro páginas	Combinar 8 páginas
 DZB254	 DZB256	 DZB257	 DZB258
 DZB255	 DZB259	 DZB260	 DZB261

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**

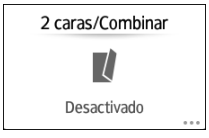


2. **En la pantalla de copia, pulse [1cara→Comb 2orig].**

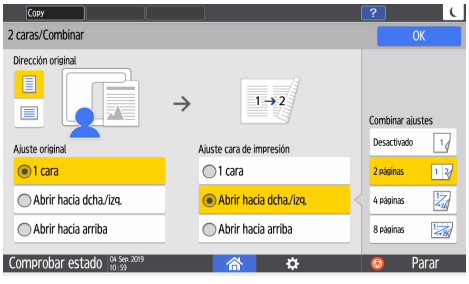


Para combinar con ajustes distintos a los que se muestran en las teclas

1. En la pantalla de Copiar, presione [2 caras/Combinar].
2. Pulse [2 caras/Combinar].



3. Especifique el original, la cara de impresión y la combinación.



- Dirección original: especifique la orientación en la que se colocarán los originales.
- Ajuste original: especifique la condición de los originales que se copiarán (1 cara/2 caras (dirección de apertura de la página)).
- Ajuste cara de impresión: especifique la condición de la hoja copiada (1 cara/2 caras (dirección de apertura de la página)).
- Combinar ajustes: especifique el número de páginas que se combinarán en una cara de la página.

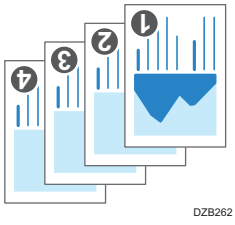
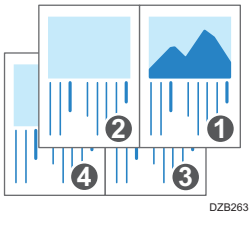
3. Presione la bandeja de papel, seleccione la tecla y seleccione el papel a usar.

4. Coloque un original.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Para posicionar la página derecha en primer lugar y, a continuación, la página izquierda al copiar un original escrito longitudinalmente, coloque el original del revés en el ADF.

Ejemplo: combinar dos páginas

Orientación	Resultados
 DZB262	 DZB263

5. **Pulse [Inicio].**

   Cuando coloque los originales en el cristal de exposición, pulse [Finaliz.esc] tras escanear todos los originales, según corresponda en función del número de originales.

Nota

- La proporción de copia mínima de la función combinar es de 25%. Por ejemplo, si copia un original de tamaño A4 ($8^1/_2 \times 11$) en un papel de tamaño A5 ($5^1/_2 \times 8^1/_2$) con [[4 páginas], la proporción de copia será inferior al 25% y es posible que algunas partes de la imagen no se copien.
- Puede configurar los siguientes ajustes en [Herramientas usuario] ▶ [Ajustes copiadora/ Document Server] ▶ [2 caras/Combinar]:
  - [Orden de las copias en modo Combinar]: el orden de las imágenes combinadas.
  - [Línea de separación en modo Combinar]: la línea de separación entre las páginas combinadas.

    Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- YPuede configurar los siguientes ajustes en [Herramientas usuario] ▶ [Ajustes copiadora/ Document Server] ▶ [Editar/Sello]:
  - [Borrar sombra del original en modo Combinar]: determine si desea borrar el margen de límite alrededor de cada original para mantener el margen.

    Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Puede modificar el contenido de los ajustes de la tecla combinar en la pantalla de copia.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cómo copiar en sobres

Para copiar en sobres, cárguelos en la bandeja bypass.

Importante

- **La función de copia dúplex no se puede utilizar con sobres. Si está especificada la copia dúplex, pulse la tecla para cancelar el ajuste.**

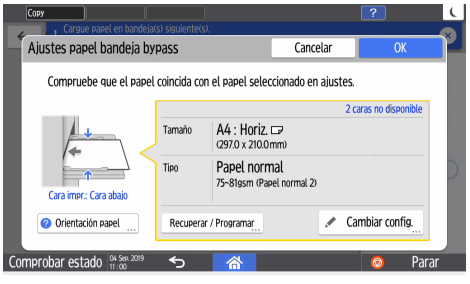
1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



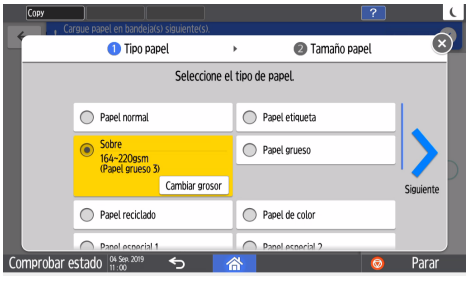
2. **Coloque el sobre en la bandeja bypass, con el lado de copia hacia abajo.**

Pág. 192 "Orientación del sobre y estado recomendado"

Se mostrará la pantalla [Ajustes papel bandeja bypass].



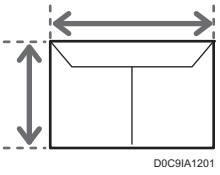
3. **Pulse [Cambiar ajustes].**
4. **Seleccione [Sobre] y, a continuación, pase a la siguiente pantalla.**



Para cambiar el gramaje del sobre, pulse [Cambiar grosor] para especificar el gramaje.

5. **Seleccione el tamaño del sobre que ha colocado en la bandeja bypass, y presione [OK].**

Cuando seleccione [Tam. pers], deberá introducir el tamaño del sobre. Mida el tamaño del sobre con la lengüeta cerrada.



6. **Confirme el ajuste en la pantalla "[Ajustes papel bandeja bypass]" y, a continuación, pulse [Aceptar].**
7. **Coloque el original sobre el cristal de exposición.**

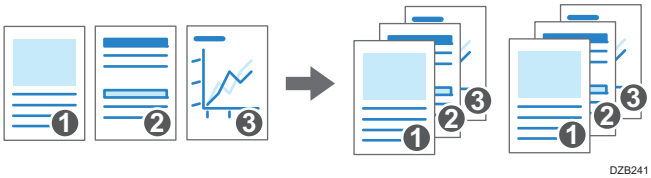
   Pág. 192 "Orientación del sobre y estado recomendado"
8. **Pulse [Inicio].**

Cómo realizar copias según el orden de las páginas o según el número de cada página

Cuando realice dos o más copias de originales de múltiples páginas, podrá especificar el orden de las páginas como se indica a continuación.

Clasificar

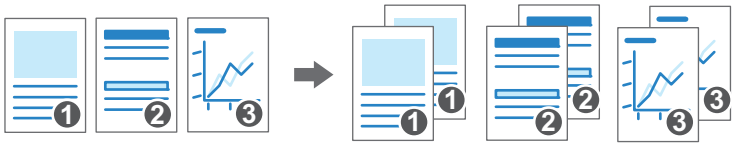
Realiza la copia según el orden del original.



DZB241

Apilar

Agrupa copias de cada página en un original de varias páginas. Puede establecer la función de apilado solo al usar IM C400SRF.



DZB242

1. **Pulse [Copia] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

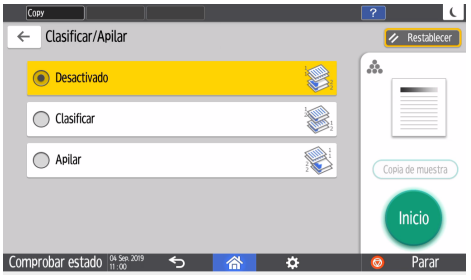
3. **Pulse [Clasificar/Apilar] en la pantalla de copia.**



   Si no se muestra la tecla, selecciónela desde [Acabado].

   Al usar IM C300, IM C300F, o IM C400F, solo se muestra en la tecla [Clasificar].

4. **Seleccione la función que desee especificar.**



5. **Pulse [Inicio].**

   Cuando seleccione [Clasificar] y coloque un original en el cristal de exposición, se realizará un único juego de copias. Tras escanear todos los originales, pulse [Finaliz.esc] para copiar el resto de los juegos.

Nota

- Si usa IM C400SRF, los juegos de impresiones cambian cuando salen.
- Puede cambiar la acción que se realizará cuando se acabe el papel o la memoria durante la clasificación en [Memoria llena. Reinicio exploración autom.].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. Fax

Procedimiento básico para el envío de faxes

La máquina escanea un original para transmitirlo por fax a la memoria de la máquina antes de establecer una comunicación con el destino del fax (Transmisión en memoria).

También puede transmitir un fax mientras confirma el estado del destino del fax.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

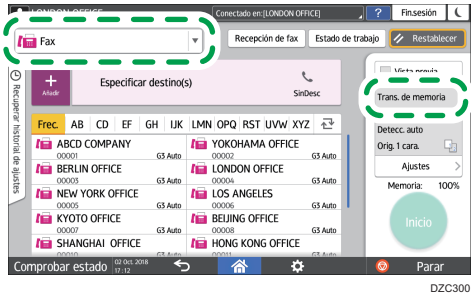
Importante

- **Es recomendable que llame a los receptores y confirme con ellos cuándo se realizará el envío de documentos importantes.**

1. **Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.**



2. **Compruebe que [Fax] y [Trans. de memoria] se muestren en la pantalla de fax.**



DZC300

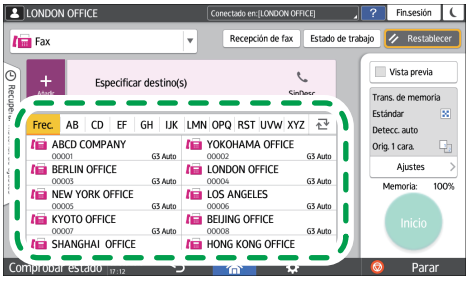
3. **Coloque los originales en el cristal de exposición o en el ADF.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. **Pulse [Ajustes] y, a continuación, especifique los ajustes del escaneo.**

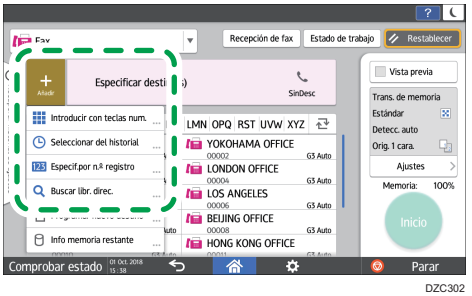
   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5. Especifique el destino.



DZC301

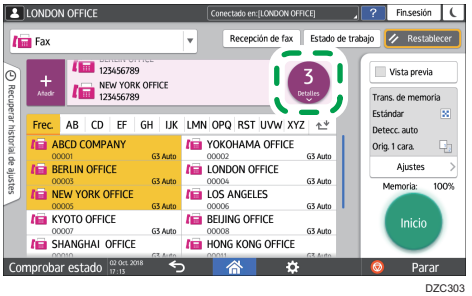
- Para introducir el número de fax manualmente, seleccione el destino en el historial de destinos o busque el destino en la libreta de direcciones, pulse + y especifique el destino.



DZC302

Puede seleccionar únicamente el destino introducido mediante el teclado numérico desde el historial.

- Para volver a especificar el destino, pulse 3.



DZC303

6. En la pantalla [Ajustes], especifique el [Remitente] según sea necesario.

- Cuando un usuario que ha iniciado sesión está utilizando la máquina, el usuario que ha iniciado sesión se convierte en el remitente.

  Para recibir el resultado de una transmisión por correo electrónico, seleccione [Resultados transmisión email]. La dirección de correo electrónico que ha seleccionado con la casilla de verificación [Registrar como destinatario y como remitente] al registrar la dirección se utilizará como la dirección de correo electrónico del remitente.

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Para imprimir el nombre del remitente en la página recibida en el destino, seleccione [Marcar nomb remite].
- Si la función Especificar nombre de remitente automáticamente está habilitada, el remitente se especificará de forma automática y podrá omitir el procedimiento para especificar el destinatario.

7. **Pulse [Inicio].**

   Para cancelar la transmisión después de escanear el original, pulse [Parar] y trabaje en [Estado de trabajo] ▶[Archivo en espera TX].

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Nota

- Si la línea telefónica a la que está conectado requiere algo de tiempo para conectarse a la línea pública después de marcar el número externo, introduzca una [Pausa] después de introducir el número para especificar el tiempo de espera antes de marcar el número. La máquina realiza una pausa de unos dos segundos por cada [Pausa] introducida.
- Para utilizar el marcado por tonos en un entorno de marcado por pulsos, pulse [Tono]. Se generará una señal de tono por cada número introducido a continuación.
- Puede realizar la Transmisión inmediata únicamente cuando el número total de destinos especificado para todos los documentos supere el valor máximo.
- La primera comunicación iniciada aparece en la pantalla antes de realizar tres comunicaciones simultáneas.

Cómo registrar números de fax en la libreta de direcciones

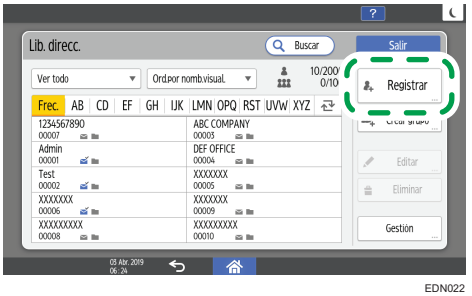
Puede facilitar el envío de faxes si registra los destinos a los que suele enviar faxes, junto con las condiciones de envío, en la libreta de direcciones.

Cómo registrar un número de fax y las condiciones de envío

1. **Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.**

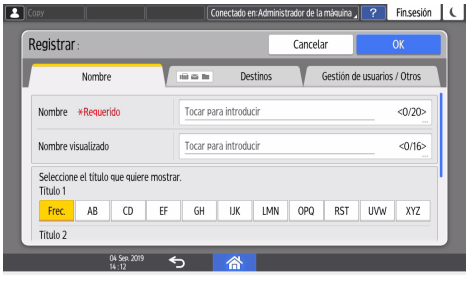


2. **Pulse [Registrar] en la pantalla de la libreta de direcciones.**



EDN022

3. **Introduzca la información del destino en la pestaña [Nombre] y, a continuación, seleccione un título para clasificarlo.**



4. **Pulse la pestaña [Destinos] ▶ [Fax].**

5. **Especifique los destinos de fax y las condiciones de envío.**



- Selec. línea: seleccione la línea que se utilizará.
- Modo transmisión internacional: especifique si deben reducirse los errores que se puedan producir al realizar un envío al extranjero.
- Encabezado de fax: seleccione el nombre del remitente que se imprimirá en la hoja de recepción en el destino. Registre el encabezado del fax de antemano.

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Inserción etiquetas: especifique el nombre (título + nombre) y la frase estándar que se imprimirá en la hoja de recepción del destino.

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

6. **Pulse la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] y especifique los ajustes necesarios.**
   - Gestión de usuarios: introduzca la información de autentificación para iniciar sesión y utilizar la máquina.
   - Grupo destino registro: seleccione un grupo al que pertenezca el destino, según corresponda. Registre el grupo de antemano.

     Consulte la Guía de usuario (versión completa).
   - Prioridad visualización: cuando los destinos se clasifiquen por orden de prioridad, los destinos con mayor prioridad se mostrarán antes que los destinos con baja prioridad. Los destinos con la misma prioridad se mostrarán según el orden de registro.
   - Protección destino: marque esta casilla de verificación para solicitar la introducción del código de protección para seleccionar el destino.

     Consulte la Guía de usuario (versión completa).
7. **Pulse [Aceptar].**
8. **Tras completar el procedimiento, pulse [Inicio] ( ).**

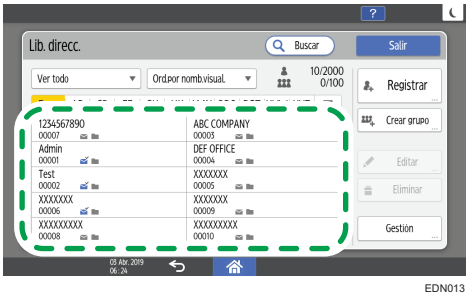
Cómo cambiar/eliminar datos registrados como el número de fax

Si elimina el destino utilizado para el box personal, fallará la transmisión del archivo. Excluya el destino del box personal antes de eliminarlo.

1. **Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.**



2. **Seleccione el destino que desee modificar o eliminar en la pantalla de la libreta de direcciones**



EDN013

Puede eliminar varios destinos de forma simultánea.

3. **Pulse [Editar] o [Eliminar] para modificar o eliminar la información de destino.**
4. **Cuando haya completado la modificación o la eliminación, pulse [Inicio] ( ).**

Cómo visualizar una vista previa antes del envío de un fax

Puede visualizar una vista previa del documento escaneado en la pantalla de la máquina para comprobar si el escaneo se ha realizado de acuerdo con lo especificado.

Esta función no se puede utilizar cuando se envía un fax mientras se usa cualquiera de las siguientes funciones:

- Transmisión inmediata
- Marcación sin descolgar
- Marcación manual

Para visualizar la vista previa en la orientación correcta, especifique correctamente [Orientación original] en [Ajustes].

1. **Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal de exposición.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **En la pantalla de fax, pulse [Ajustes] ▶ [Orientación original] para especificar la orientación del original y, a continuación, pulse [Vista previa].**



4. **Configure los ajustes del escaneo.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5. **Especifique el destino en la pantalla de fax y, a continuación, pulse [Inicio].**

6. **Compruebe la vista previa.**



- Pase la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar de página.
- Pellizque la imagen hacia dentro o hacia fuera para utilizar la función de zoom.

7. **Pulse [Transmitir].**

   Para cancelar la transmisión y llevar a cabo el procedimiento nuevamente desde el escaneo del original, pulse [Cancelar].

Visualizar el resultado de la transmisión de los faxes enviados

Puede comprobar el resultado de una transmisión de fax en la pantalla de fax, en diferentes informes o en la pantalla de un ordenador.

Los siguientes informes se imprimen de acuerdo con el resultado de la transmisión o los ajustes:

- Informe de resultados de comunicación: se imprime el resultado de la Transmisión desde memoria.
- Informe de resultados de transmisiones inmediatas: se imprime el resultado de Transmisión inmediata.
- Informe de fallos de comunicación: este informe se imprime cuando no se puede enviar un fax a todos los destinos especificados mediante Transmisión desde memoria.
- Informe de errores: este informe se imprime cuando se produce un fallo en el envío de un fax con Transmisión inmediata.
- Informe de almacenamiento en memoria: este informe se imprime cuando el documento escaneado no se puede almacenar en la memoria.

Nota

- Los resultados de las transmisiones de fax también se pueden confirmar en Registros.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Especifique [Notificación de resultados] cuando envíe un fax para recibir el resultado de la transmisión por correo electrónico.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

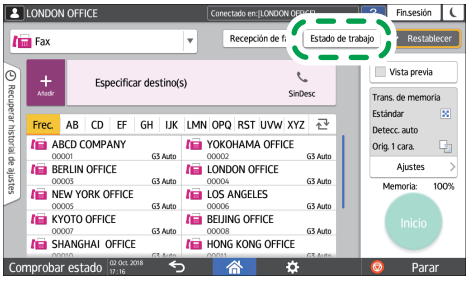
Confirmación de la información en la pantalla de fax

Pulse [Estado de trabajo] ▶ [Resultado transmisión] en la pantalla de fax para visualizar la información.

1. **Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.**

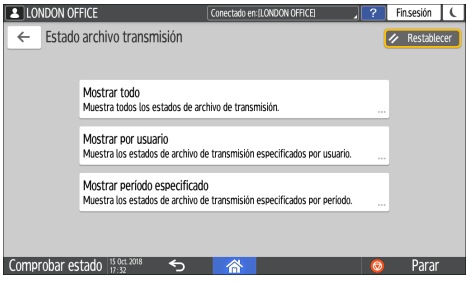


2. **Pulse [Estado de trabajo] en la pantalla de fax.**



DZC304

3. **Pulse [Resultado transmisión] y seleccione el resultado de transmisión que desee visualizar.**



- Mostrar todo

  Muestra los resultados de las transmisiones del número total de resultados de transmisión y recepción, que no pueden ser más de 1.000.

- Mostrar por usuario

  Pulse esta opción para visualizar el resultado de las transmisiones realizadas por un usuario concreto. Seleccione el usuario cuyos resultados desee visualizar y pulse [Visualizar].

- Mostrar período especificado

  Pulse esta opción para visualizar el resultado de las transmisiones realizadas durante el periodo especificado. Especifique el periodo introduciendo las fechas de inicio y finalización, o seleccionándolas en el calendario que se muestra en la pantalla, y pulse [Visualizar].

4. **Compruebe los resultados de las transmisiones y pulse [Salir].**

- "--LAN-Fax -->" se muestra como el resultado de la transmisión a la máquina cuando envía un fax desde su ordenador. Para el resultado de la transmisión al destino, consulte el resultado de la transmisión del mismo número de documento.
- El destino se puede mostrar como "*" en función de los ajustes de seguridad.
- En un campo para un correo electrónico cifrado y distribuido o reenviado, el icono de cifrado aparece ( ).
- Para visualizar el resultado de la transmisión completada mientras se muestran los resultados de las transmisiones, cierre la pantalla de resultados de las transmisiones y vuelva a abrirla.

Nota

- No podrá confirmar o cambiar un documento saliente en LAN-Fax, un documento en espera o un documento cuyo estado sea "Trnstnd.".

Comprobación del resultado en el Informe de resultados de comunicación

En los ajustes predeterminados de fábrica, la máquina está configurada para no imprimir el informe de forma automática. Especifique Impresión automática para imprimir el informe cada vez que envíe un documento mediante Transmisión desde memoria. Cuando se haya especificado más de un destino, el informe se imprimirá después de transmitir el fax a todos los destinos.

Para configurar la impresión automática, seleccione el número de bit [0] para el número de conmutador [03] y cambie el valor actual a "1".

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Comprobación del resultado en el Informe de resultados de transmisión inmediata

En los ajustes predeterminados de fábrica, la máquina está configurada para no imprimir el informe de forma automática. Especifique Impresión automática para imprimir este informe cada vez que envíe un documento mediante Transmisión inmediata.

Para configurar la Impresión automática, seleccione el número de bit [5] para el número de conmutador [03] y cambie el valor actual a "1".

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Nota

- Si se envió la página con éxito, la columna "Página" indicará el número total de páginas enviadas con éxito.

Comprobación del resultado en el Informe de fallos de comunicación

Este informe se imprime si el fax no se pudo enviar a todos los destinos especificados con Transmisión desde memoria cuando el fax no está ajustado como Impresión automática (el ajuste predeterminado de fábrica).

Comprobar el resultado en el informe de error

Este informe se imprime si el fax no se pudo enviar con Transmisión inmediata cuando el Informe de resultados de transmisión inmediata no está ajustado como Impresión automática (el ajuste predeterminado de fábrica).

Visualización del Informe de almacenamiento en memoria

El Informe de almacenamiento en memoria se imprime cuando el documento que se pretende enviar con Transmisión desde memoria no se pudo almacenar en la memoria. Si lo desea, imprima el informe como un registro e imprímalo aunque el documento se haya almacenado correctamente.

Para imprimir el Informe de almacenamiento en memoria cada vez que se almacena un documento en la memoria, seleccione el número de bit [2] para el número de conmutador [03] y cambie el valor actual a "1".

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Nota

- Incluso aunque la máquina no se haya configurado para imprimir este informe, se imprimirá si no se puede almacenar algún original.
- No se imprime cuando utiliza Transmisión de memoria paralela.

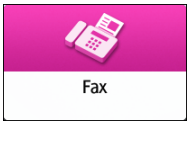
Comprobación mediante correo electrónico

Puede comprobar el resultado de la transmisión de fax en su ordenador enviando un correo electrónico al remitente o a la dirección de correo electrónico especificada al enviar el fax. La imagen del original que se envió por fax, junto con el destino, la fecha y la hora, y el resultado de la transmisión se incluyen en este correo electrónico.

Nota

- Para ver el informe sin que se distorsione el texto, seleccione una fuente con un ancho fijo de caracteres en la configuración de su aplicación de correo electrónico.

1. **Pulse [Fax] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal de exposición.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

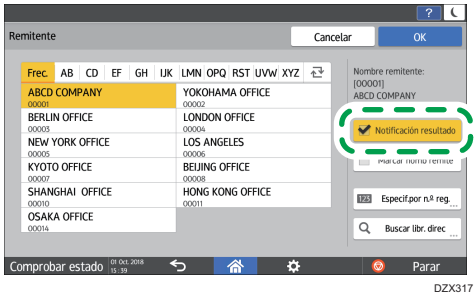
3. **Para enviar un correo electrónico de notificación al remitente, pulse [Ajustes] ▶ [Remitente] y, a continuación, especifique el remitente.**

   Cuando un usuario que ha iniciado sesión está utilizando la máquina, el usuario que ha iniciado sesión se convierte en el remitente.

   La dirección de correo electrónico que seleccionó para la casilla de verificación [Usar como remitente] al registrar la dirección se utilizará como la dirección de correo electrónico del remitente.

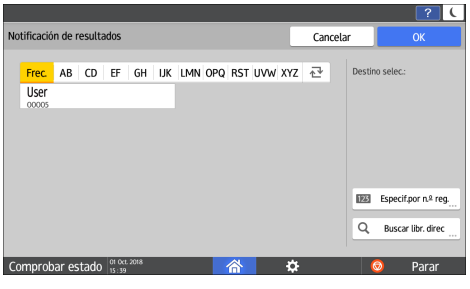
   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. **Marque la casilla [Notificación de RX].**



DZX317

5. **Para enviar un correo electrónico de notificación a un destino que no sea el remitente, pulse [Notificación resultado] en la pantalla [Ajustes] y, a continuación, especifique el destino del correo electrónico.**



6. **Configure los ajustes del escaneo.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

7. **Tras configurar los ajustes de envío, especifique el destino en la pantalla de fax y envíe el fax.**

   Pág. 79 "Procedimiento básico para el envío de faxes"

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Confirmación de la información en Web Image Monitor

En Web Image Monitor, puede visualizar los últimos 1.000 resultados del historial de transmisiones y recepciones.

1. **Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).
2. **En el menú "Estado/Información", haga clic en [Trabajo].**
3. **Haga clic en [Transmisión] en [Historial del fax].**
4. **Confirme el historial de transmisiones.**
   - Haga clic en [Detalles] para visualizar los detalles.
   - Para guardar el historial como una lista en un archivo con formato CSV, haga clic en [Descargar lista de TX].
5. **Haga clic en [Fin.sesión] y cierre el navegador web.**

4. Impresión

Instalación del driver de la impresora mediante el instalador Device Software Manager

Device Software Manager es una herramienta de asistencia para la instalación del driver en Windows. Device Software Manager le ayuda a detectar el driver más reciente a través de Internet de forma automática, según el ordenador que use, y a instalarlo con un procedimiento sencillo.

Importante

- **Es necesario disponer de permiso de gestión de impresoras para instalar los drivers. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.**
- **Device Software Manager solo es compatible con el sistema operativo Windows. Para instalar el driver de la impresora en el sistema operativo Mac, consulte estas secciones:**
- **Pág. 110 "Instalación del driver de la impresora para una conexión de red (macOS)"**
- **Consulte la Guía de usuario (versión completa).**
- **Siga las instrucciones del instalador para conectar el cable USB.**

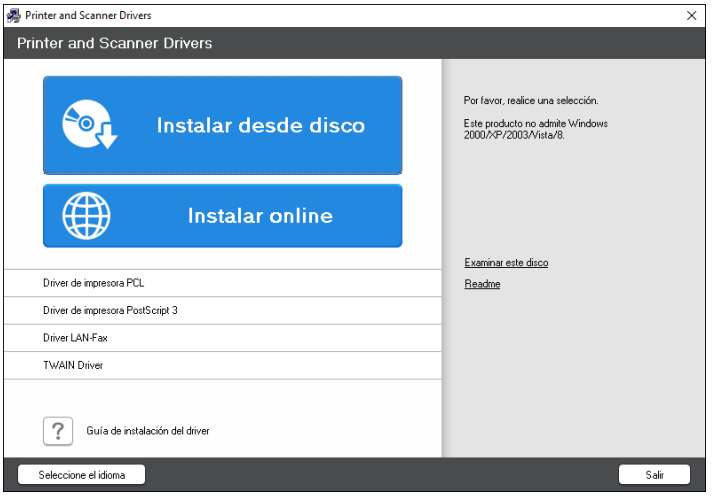
Instalación de Device Software Manager desde el CD-ROM

1. **Introduzca el CD-ROM en el ordenador.**

   Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en [Setup.exe] en el directorio raíz del CD-ROM.

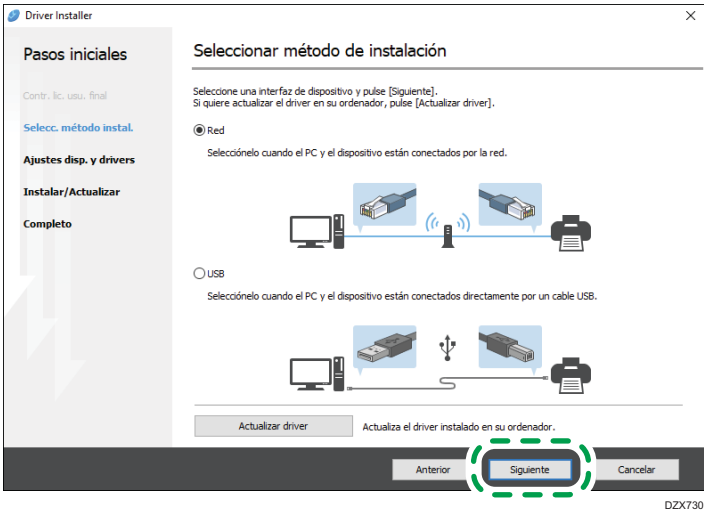
2. **Seleccione un idioma y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**

3. **Haga clic en [Instalar online].**



4. **Haga clic en [Aceptar el contrato e instalar] en la pantalla [Contrato de licencia].**
5. **En la pantalla [Programa de Mejora de la Calidad], seleccione [Deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] o [No deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] y después haga clic en [Siguiente].**
6. **En la pantalla [Ajuste notificación actualización driver], especifique si desea que se muestre el mensaje sobre la actualización del driver y haga clic en [Siguiente].**

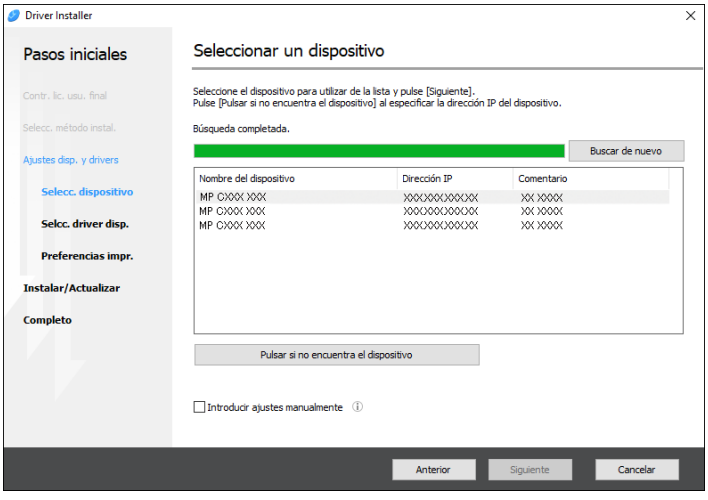
   Comenzará el proceso de instalación de Device Software Manager.
7. **Seleccione la conexión entre la máquina y el ordenador y haga clic en [Siguiente].**



- Red: busque los dispositivos conectados a la red.

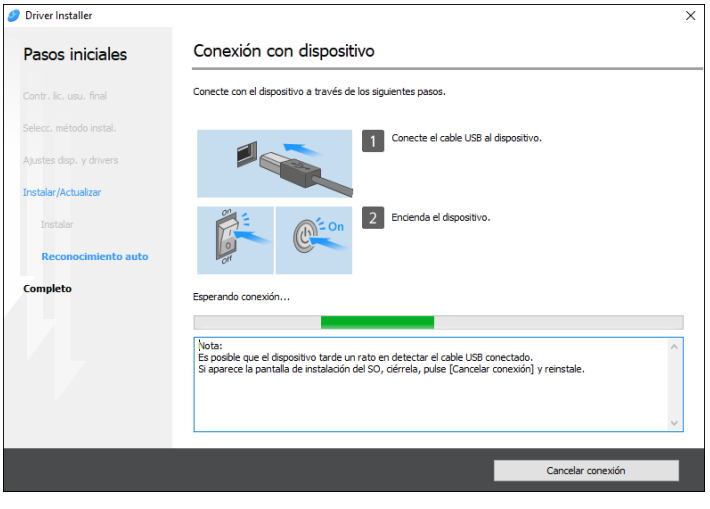
- USB: según las instrucciones de la pantalla [Conexión con el dispositivo], conecte la máquina y el ordenador con el cable USB para buscar la máquina.

8. Seleccione esta máquina de entre los dispositivos detectados y haga clic en [Siguiente].



Se inicia la instalación del driver.

- Si aparece "Could not verify publisher" al comienzo de la instalación, continúe con esta. No hay problemas con el instalador iniciado que se descarga desde el sitio web del fabricante. Continúe con la instalación.
- Si conecta la máquina y el ordenador con un cable USB, siga las instrucciones de la pantalla del instalador.



Si no se detecta la máquina, haga clic en [Cancelar conexión]. Aunque la conexión esté cancelada, la instalación se completa. Después de que se cierre la pantalla del instalador, la máquina se añade automáticamente cuando se conecta al ordenador con el cable USB.

9. **Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].**

   Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinícielo según las instrucciones que aparecen.

Nota

- Después de completar la instalación, se crea el icono de Device Software Manager en la pantalla del escritorio.



- Puede actualizar el driver de la impresora instalado con Device Software Manager.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuentas de usuario] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Sí] o [Continuar].
- Si aparece el cuadro de diálogo [Seguridad de Windows] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Instalar este software de driver de todos modos].

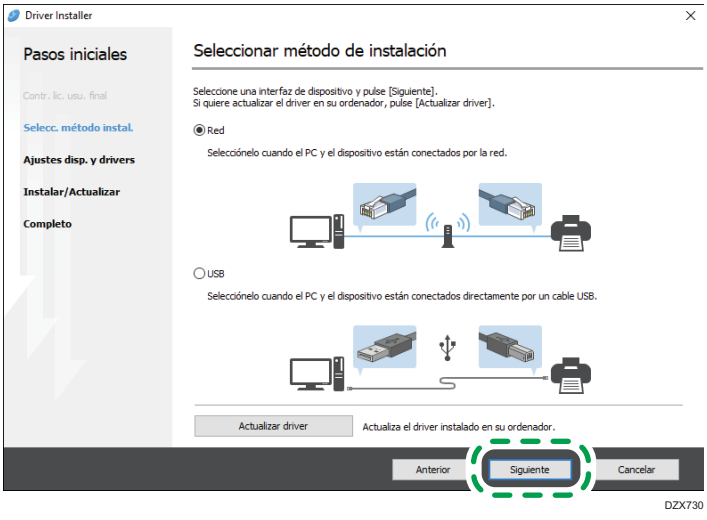
Instalación de Device Software Manager desde el archivo descargado

1. **Haga doble clic en el archivo descargado.**
2. **Seleccione [Acepto el contrato de licencia] en la pantalla [Contrato de licencia] y después haga clic en [Instalar].**
3. **En la pantalla [Programa de Mejora de la Calidad], seleccione [Deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] o [No deseo participar en el Programa de Mejora de la Calidad] y después haga clic en [Siguiente].**
4. **En la pantalla [Ajuste notificación actualización driver], especifique si desea que se muestre el mensaje sobre la actualización del driver y haga clic en [Siguiente].**

   Comenzará el proceso de instalación de Device Software Manager.
5. **Después de completar la instalación, marque la casilla de verificación [Ejecutar Driver Installer] y después haga clic en [Finalizar].**

   La instalación de Install Online se ha completado. A continuación, instale el driver de impresora.
6. **En la pantalla [Contrato de licencia para el usuario final], haga clic en [Aceptar y continuar].**

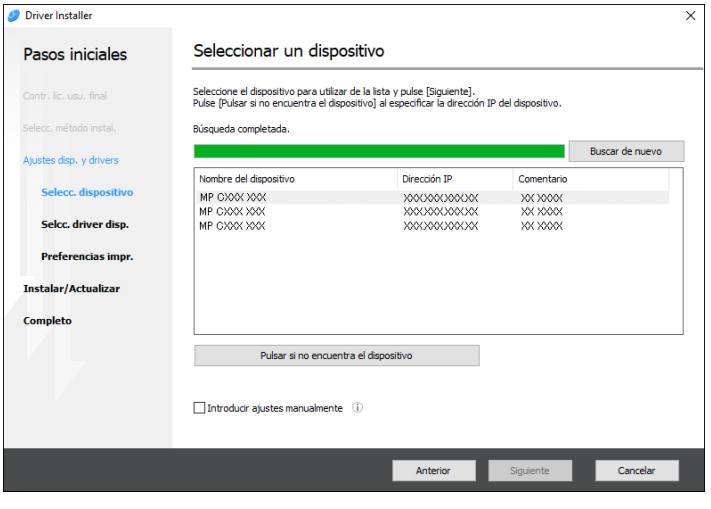
7. Seleccione la conexión entre la máquina y el ordenador y haga clic en [Siguiente].



DZX730

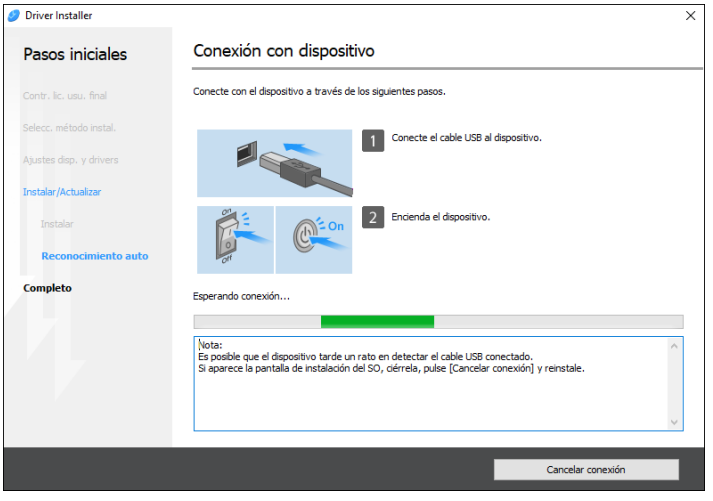
- Red: busque los dispositivos conectados a la red.
- USB: según las instrucciones de la pantalla [Conexión con el dispositivo], conecte la máquina y el ordenador con el cable USB para buscar la máquina.

8. Seleccione esta máquina de entre los dispositivos detectados y haga clic en [Siguiente].



Se inicia la instalación del driver.

- Si aparece "No se pudo comprobar el fabricante" al comienzo de la instalación, continúe con esta. No hay problemas con el instalador iniciado que se descarga desde el sitio web del fabricante. Continúe con la instalación.
- Si conecta la máquina y el ordenador con un cable USB, siga las instrucciones de la pantalla del instalador.



Si no se detecta la máquina, haga clic en [Cancelar conexión]. Aunque la conexión esté cancelada, la instalación se completa. Después de que se cierre la pantalla del instalador, la máquina se añade automáticamente cuando se conecta al ordenador con el cable USB.

9. **Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].**

Nota

- Haga doble clic en el icono de Device Software Manager creado en el explorador del ordenador para actualizar el driver de la impresora.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).



Instalación del driver de la impresora para una conexión de red (Windows)

Si la máquina y el ordenador están conectados a la misma red, el instalador intenta que la máquina instale el driver de la impresora. Si el instalador no puede encontrar la máquina, especifique la dirección IP o el nombre de la máquina para instalar el driver de la impresora.

Importante

- **Es necesario disponer de permiso de gestión de impresoras para instalar el driver. Inicie sesión como miembro del grupo Administradores.**

Nota

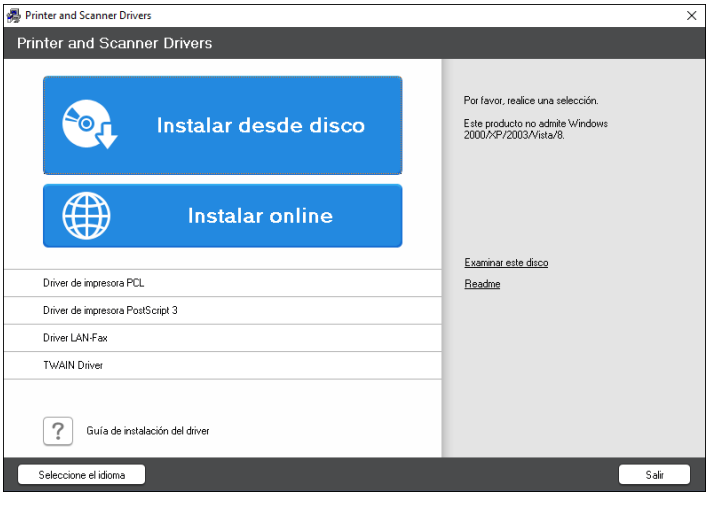
- Si aparece el cuadro de diálogo [Control de cuentas de usuario] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Sí] o [Continuar].
- Si aparece el cuadro de diálogo [Seguridad de Windows] durante el proceso de instalación del driver, haga clic en [Instalar este software de driver de todos modos].

Instalación del driver de impresora PCL 6 desde el CD-ROM

1. **Introduzca el CD-ROM en el ordenador.**

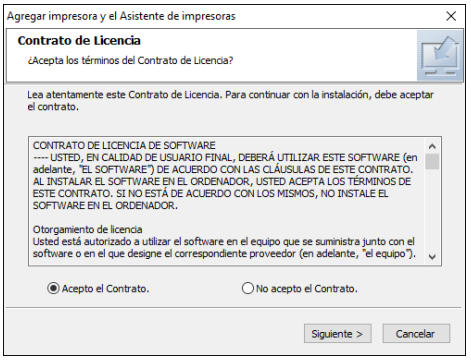
   Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en [Setup.exe] en el directorio raíz del CD-ROM.

2. **Seleccione un idioma y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**
3. **Haga clic en [Instalar desde disco].**



4. **Haga clic en [Impresora(s) de red].**

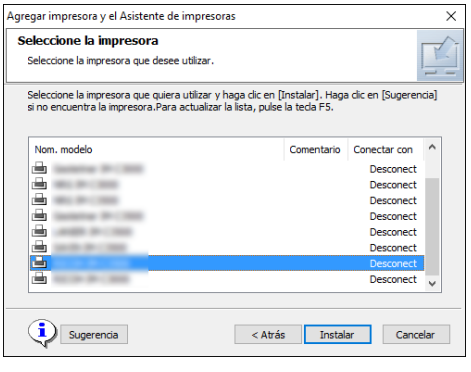
5. **En la pantalla [Contrato de Licencia], seleccione [Acepto el Contrato] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



6. **Confirme la pantalla [Confirmar la conexión de red] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**

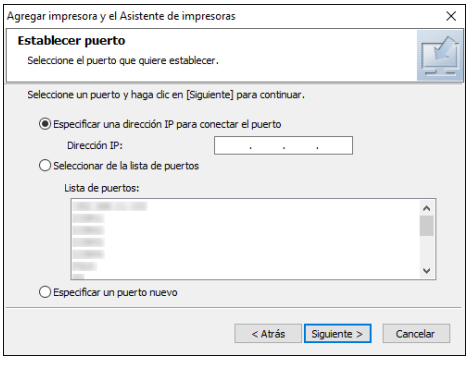
   Mediante la búsqueda se detectan los dispositivos conectados a la red.

7. **Seleccione esta máquina de entre los dispositivos y haga clic en [Instalar].**



8. **Si se muestra la pantalla [Establecer puerto], seleccione el método de ajuste del puerto.**

   Esta pantalla se muestra cuando el ordenador no puede acceder a la máquina.



   Especifique el puerto que desea utilizar para la conexión entre el ordenador y la máquina mediante uno de estos métodos:

Para especificar la dirección IP

1. Introduzca la dirección IP de la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
2. Vaya al paso 9.

Para seleccionar un puerto de la lista

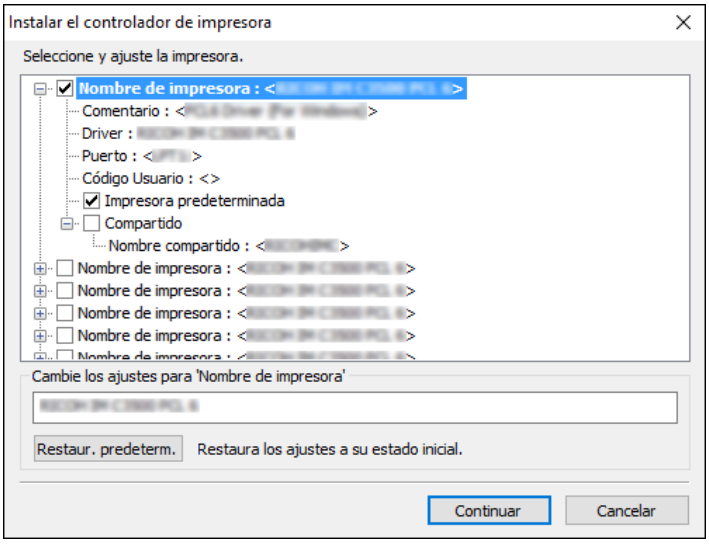
1. Seleccione el puerto que usar para la conexión entre el ordenador y la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
2. Vaya al paso 9.

Para crear un puerto

1. Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
2. En la pantalla [Agregar impresora y el Asistente de impresoras], seleccione [Puerto TCP/IP estándar] y haga clic en [Siguiente].
3. En la pantalla [Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP] haga clic en [Siguiente].
4. En la pantalla [Añadir puerto], escriba el nombre de la impresora o la dirección IP de la máquina y haga clic en [Siguiente].

   El nombre del puerto se introduce automáticamente. Puede cambiar el nombre del puerto.
5. Cuando aparezca la pantalla [Se requiere información adicional acerca de puertos], seleccione [Impresora de red RICOH modelo C] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
6. Haga clic en [Finalizar].

9. Especifique el nombre de la impresora que instalar y si desea usarla como impresora predeterminada.



10. **Haga clic en [Continuar].**

    Se inicia la instalación del driver de la impresora.

11. **Haga clic en [Finalizar].**

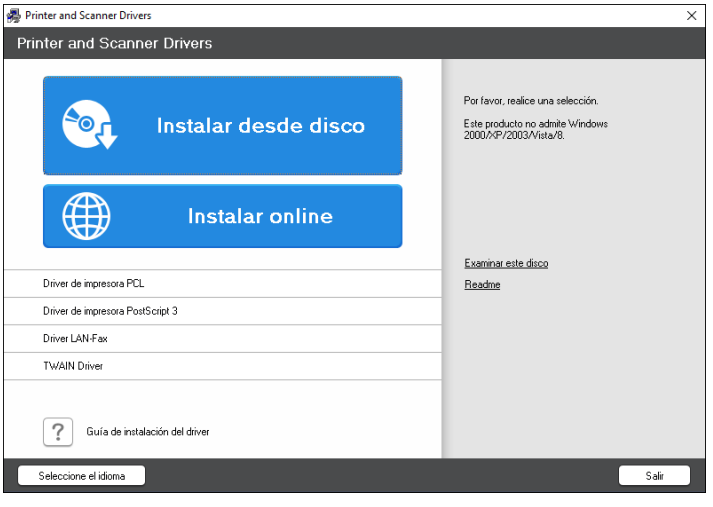
    Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinícielo según las instrucciones que aparecen.

Instalación del driver PostScript 3 para impresora desde el CD-ROM

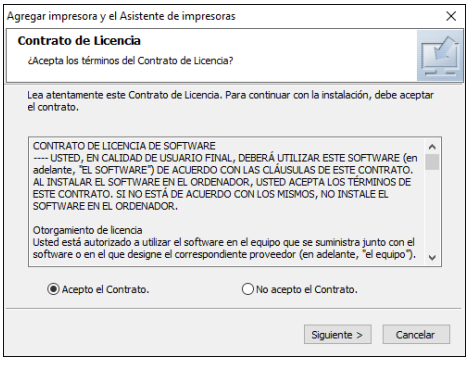
1. **Introduzca el CD-ROM en el ordenador.**

   Si el instalador no se inicia automáticamente, haga doble clic en [Setup.exe] en el directorio raíz del CD-ROM.

2. **Seleccione un idioma y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**
3. **Haga clic en [Driver de impresora PostScript 3].**

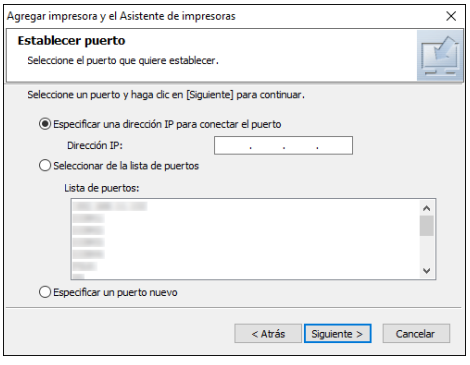


4. **En la pantalla [Contrato de Licencia], seleccione [Acepto el Contrato] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



5. **Haga clic en [Siguiente].**

6. Seleccione un método para conectar un puerto.



Especifique el puerto que desea utilizar para la conexión entre el ordenador y la máquina mediante uno de estos métodos:

Para especificar la dirección IP

1. Introduzca la dirección IP de la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

Para seleccionar un puerto de la lista

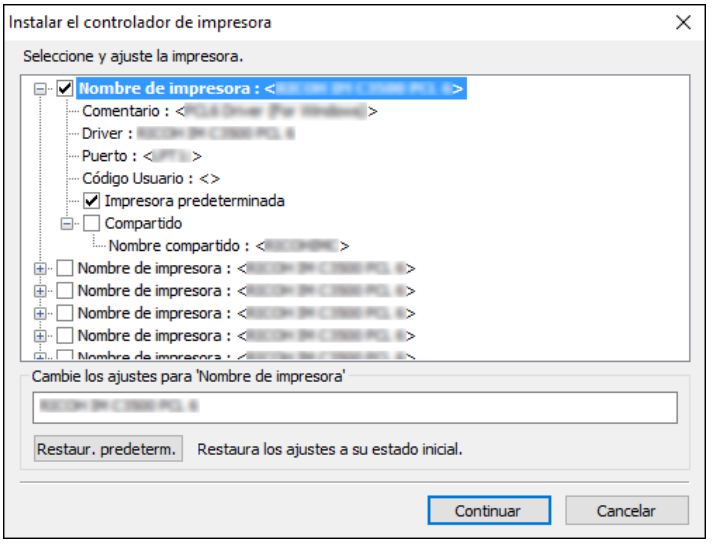
1. Seleccione el puerto que usar para la conexión entre el ordenador y la máquina y, a continuación, haga clic en [Siguiente].

Para crear un puerto

1. Seleccione [Especificar un puerto nuevo] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
2. En la pantalla [Agregar impresora y el Asistente de impresoras], seleccione [Puerto TCP/IP estándar] y haga clic en [Siguiente].
3. En la pantalla [Asistente para agregar puerto de impresora estándar TCP/IP] haga clic en [Siguiente].
4. En la pantalla [Añadir puerto], escriba el nombre de la impresora o la dirección IP de la máquina y haga clic en [Siguiente].

   El nombre del puerto se introduce automáticamente. Puede cambiar el nombre del puerto.
5. Cuando aparezca la pantalla [Se requiere información adicional acerca de puertos], seleccione [Impresora de red RICOH modelo C] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].
6. Haga clic en [Finalizar].

7. **Seleccione [Nombre de impresora] de la máquina para abrir el árbol de menú y, a continuación, especifique los elementos de configuración.**



8. **Haga clic en [Continuar].**

   Se inicia la instalación del driver de la impresora.

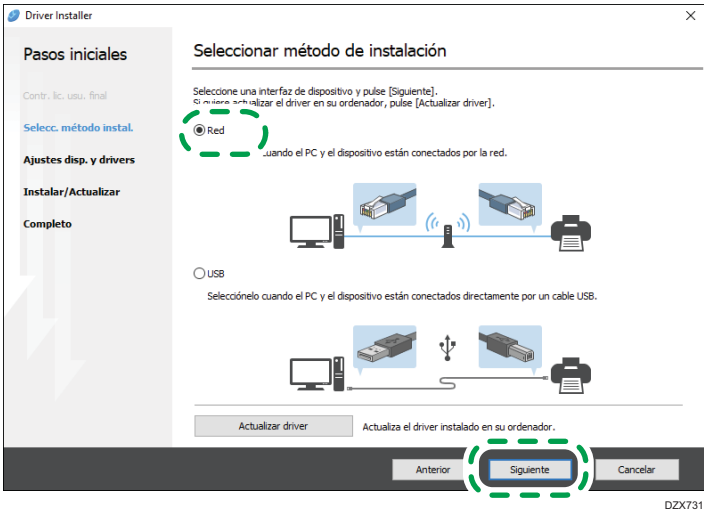
9. **En la pantalla [Instalar el driver de impresora], haga clic en [Abrir Propiedades impresora].**
10. **Especifique la configuración de opciones o ajustes de autenteicación en cada pestaña y haga clic en [Aceptar].**
11. **En la pantalla [Instalar el driver de impresora], haga clic en [Siguiente].**
12. **Haga clic en [Finalizar].**

    Cuando se le solicite que reinicie el ordenador, reinícielo según las instrucciones que aparecen.

Instalación del controlador PCL 6/PostScript 3 para impresora desde el archivo descargado

1. **Descomprima el archivo descargado y entonces haga doble clic en [RV_SETUP.exe].**
2. **En la pantalla [Contrato de licencia para el usuario final], seleccione [Acepto] y después haga clic en [Siguiente].**

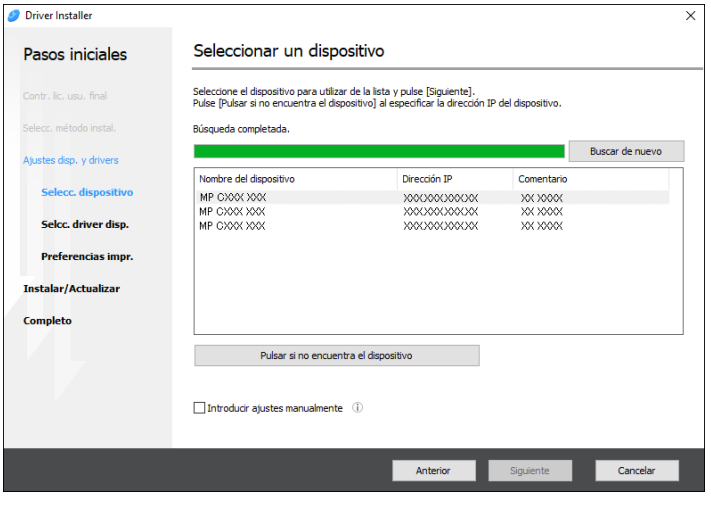
3. **Seleccione [Red] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**



DZX731

- Mediante la búsqueda se detectan los dispositivos conectados a la red.
- Si aparece la pantalla de error, consulte Pág. 106 "Si no puede encontrarse la máquina".

4. **Seleccione esta máquina de entre los dispositivos detectados y haga clic en [Siguiente].**



Se inicia la instalación del driver de la impresora.

5. **Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].**

Instalación del driver de la impresora para Windows

1. **Descargue el driver y, después, descomprima el archivo.**

2. **Abra la pantalla [Dispositivos e impresoras].**

   Windows 10

   1. Con la tecla [Windows] del teclado pulsada, pulse la tecla [R].
   2. En la pantalla [Ejecutar], introduzca [control] y pulse [Aceptar].
   3. Haga clic en [Dispositivos e impresoras].

   Windows 8.1

   1. Con la tecla [Windows] del teclado pulsada, pulse la tecla [X].
   2. Haga clic en [Panel de control].
   3. Haga clic en [Dispositivos e impresoras].

   Windows 7

   1. En el menú [Inicio], haga clic en [Dispositivos e impresoras].

3. **Haga clic en [Agregar una impresora].**
4. **Haga clic en [La impresora deseada no está en la lista].**
5. **Seleccione [Agregar una impresora local o de red con configuración manual], y haga clic en [Siguiente].**
6. **Seleccione [Standard TCP/IP Port] en [Crear un nuevo puerto:] y haga clic en [Siguiente].**
7. **Introduzca la dirección IP de esta máquina en [Nombre de host o dirección IP].**
8. **Desmarque la casilla de verificación [Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador de impresora que se debe usar] y, a continuación, haga clic en [Siguiente].**

   Comenzará la búsqueda del puerto TCP/IP.

9. **Haga clic en [Usar disco...] ▶ [Examinar...] para especificar el driver (archivo INF) y después haga clic en [Aceptar].**

   El driver se guarda en la carpeta [DISK1], en la carpeta que se creó al descomprimir el archivo descargado.

10. **Seleccione un driver de impresora para instalar y haga clic en [Siguiente].**
11. **Introduzca el nombre según sea necesario y haga clic en [Siguiente].**

    Se inicia la instalación del driver de la impresora.

12. **Si es necesario especifique la impresora como compartida y haga clic en [Siguiente] ▶ [Finalizar].**

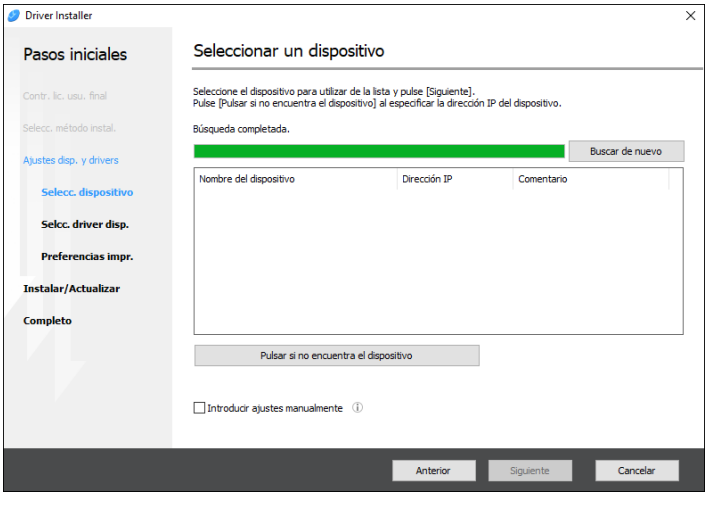
Si no puede encontrarse la máquina

Se muestra la pantalla [Error de conexión de red].



Confirme y ejecute de 1 a 3 y después haga clic en [Aceptar]. Si todavía no puede encontrarse la máquina, especifique la dirección IP o el nombre de la máquina para instalar el driver de la impresora.

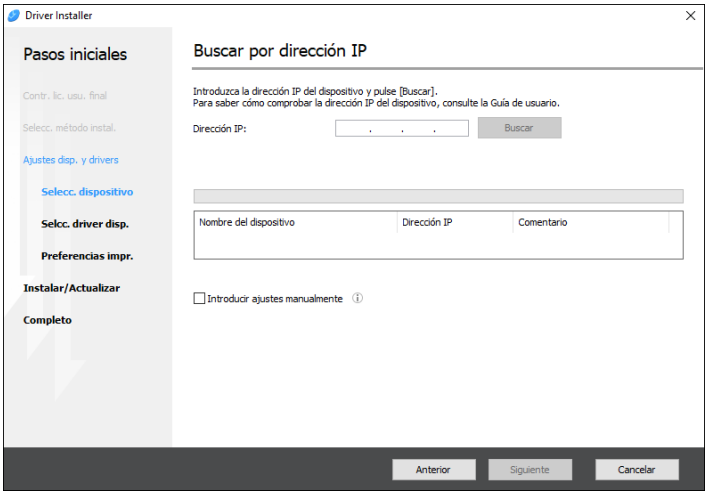
1. **Haga clic en [Pulsar si no encuentra el dispositivo].**



2. **Seleccione [Especificar dirección IP del dispositivo] o [Especificar nombre del dispositivo] y haga clic en [Siguiente].**

   Si se especifica la dirección IP de la máquina

   1. Introduzca la dirección IP de la máquina y, a continuación, haga clic en [Buscar].

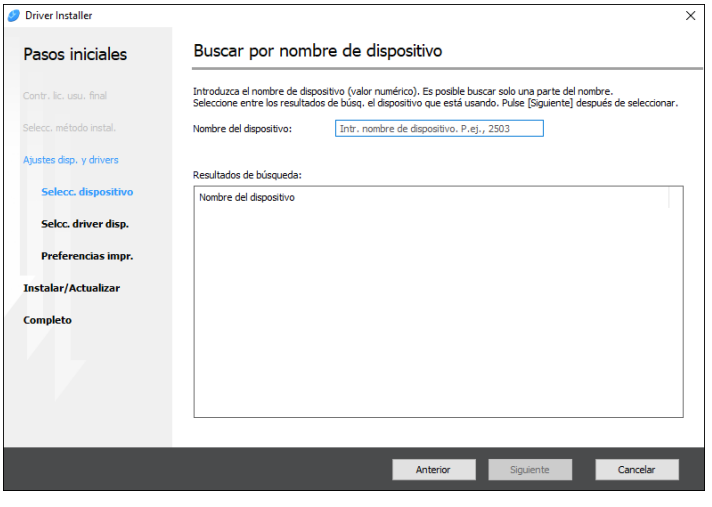


2. Si se detecta la máquina, haga clic en [Siguiente].

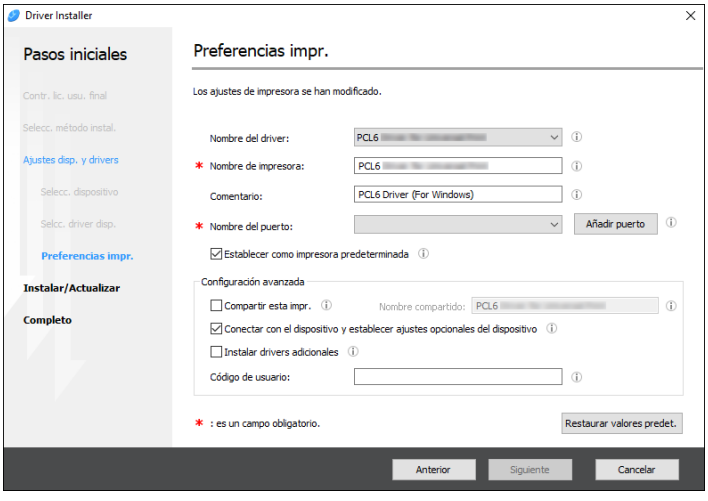
   Se inicia la instalación del driver de la impresora.

Si se especifica el nombre de la máquina

1. Seleccione la máquina que desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Siguiente].



2. En la pantalla [Preferencias impr.], seleccione uno de los nombres del puerto de entre "Nombre del puerto" y después haga clic en [Siguiente].



Se inicia la instalación del driver de la impresora.

Si desea información sobre los procedimientos para especificar la dirección IP después de instalar el driver de la impresora, consulte la siguiente sección:

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **Cuando termine la instalación, haga clic en [Finalizar].**

Instalación del driver de la impresora para una conexión de red (macOS)

Instale el archivo PPD (driver de la impresora) en macOS y después registre la máquina en el ordenador desde las preferencias del sistema.

Importante

- **Necesita un nombre de administrador y una contraseña (frase). Para obtener más información, consulte a su administrador de red.**
- **Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos correspondientes, consulte el archivo "Readme. htm", ubicado en el directorio raíz del CD-ROM.**

Nota

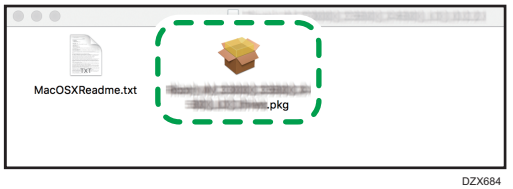
- Como ejemplo, se muestran los procedimientos de configuración utilizando la versión macOS 10,14. El procedimiento real puede variar en función de la versión de sistema operativo que utilice.

Instalación del archivo PPD

1. **Introduzca el CD-ROM en el ordenador y haga clic en [macOS] ▶ (marca) para mostrar la carpeta [macOS PPD Installer] (instalador PPD de macOS).**

   Para instalar el driver desde el archivo descargado, muestre la carpeta donde se encuentre el archivo descargado.

2. **Haga doble clic en el archivo del paquete.**

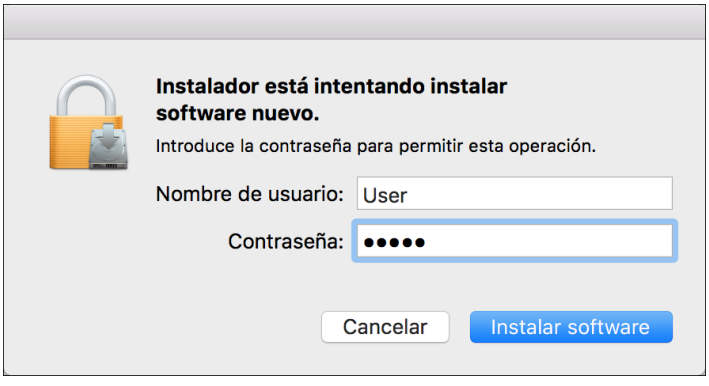


DZX684

   Para hacer la instalación desde el CD-ROM, haga doble clic en el archivo del paquete en la carpeta [macOS] ▶ (marca) ▶[instalador PPD de macOS].

3. **En la pantalla [Introduction] (Introducción), haga clic en [Continue] (Continuar).**
4. **En la pantalla [License] (Licencia), haga clic en [Continue] (Continuar) y, a continuación, en [Agree] (Acepto).**
   - Cuando se le indique que seleccione dónde instalar el driver, especifique la ubicación de la instalación y haga clic en [Continue] (Continuar).
5. **Haga clic en [Instalar].**

6. **Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador y haga clic en [Install Software].**



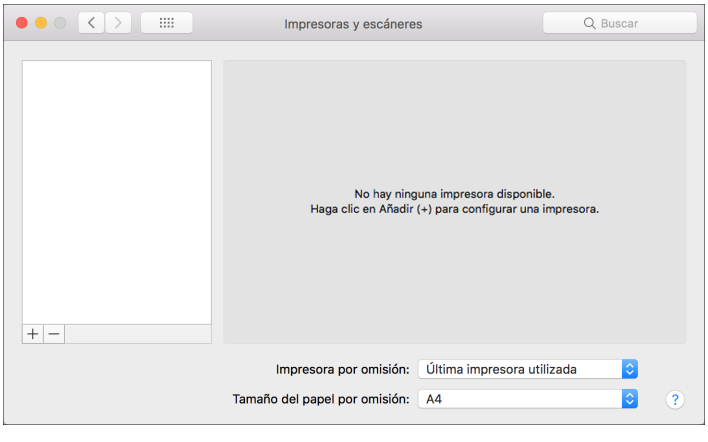
Comenzará la instalación del archivo PPD.

7. **Una vez completada la instalación, haga clic en [Cerrar].**

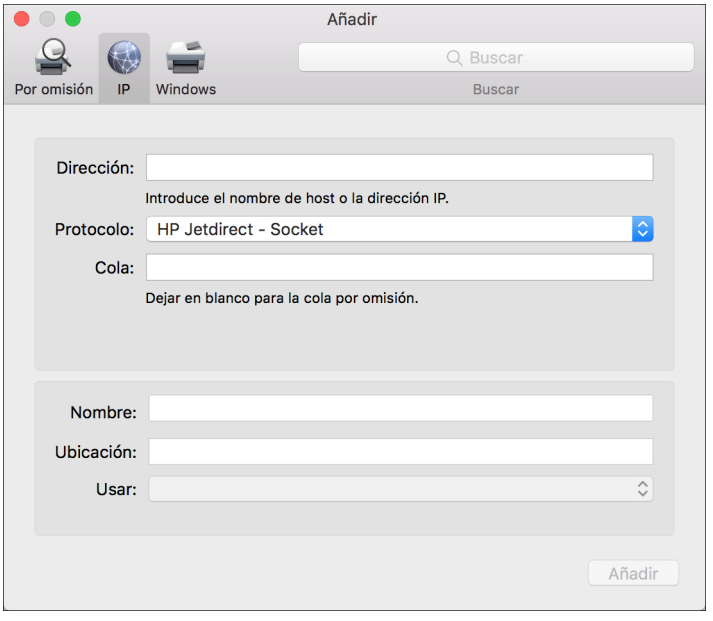
Registro de la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres]

Registre el archivo PPD de la máquina en las preferencias del sistema para habilitar la impresión.

1. **Seleccione [Preferencias del sistema...] en el menú de Apple.**
2. **Haga clic en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].**
3. **Haga clic en [+].**



4. Haga clic en [IP] y configure la información de la máquina.

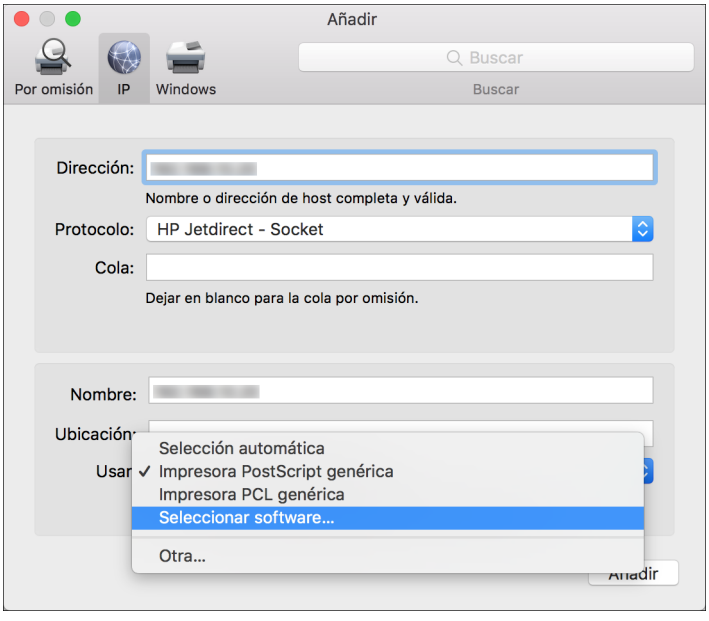


- Dirección: Introduzca la dirección IP de la máquina.
- Protocolo: seleccione [Line Printer Daemon - LPD]. Si la impresora tarda en realizar las operaciones con el protocolo [Line Printer Daemon- LPD], cambie el protocolo a [HP Jetdirect - Socket].
- Uso: compruebe que aparezca el nombre de la máquina. Si aparece "Impresora PostScript genérica", es posible que la dirección IP introducida no sea correcta.

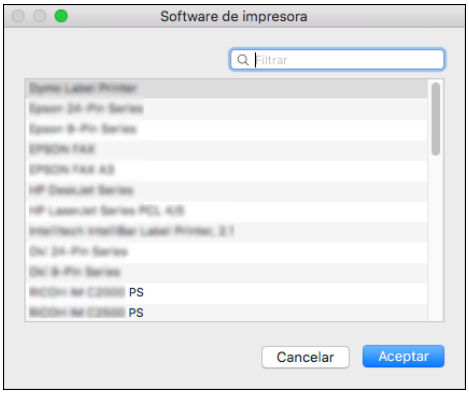
Si se muestra "Impresora PostScript genérica" aunque la dirección IP sea correcta

Siga este procedimiento para seleccionar el archivo PPD de la máquina:

1. Seleccione [Seleccionar software...] en "Usar".



2. Seleccione la máquina en la pantalla [Software de impresora] y haga clic en [Aceptar].

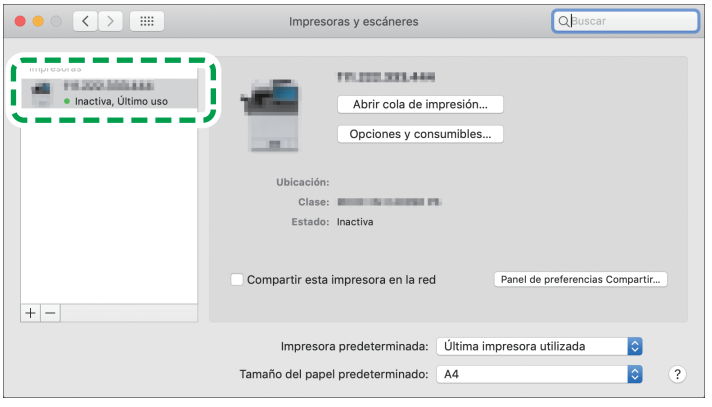


5. **Haga clic en [Añadir].**

   Se muestra la pantalla de progreso.

   - Si la pantalla de progreso no se cierra después de un momento, haga clic en [Configurar...] o [Ajustes] y configure las opciones de la impresora. Si desea información sobre la configuración de las opciones, consulte Pág. 114 "Cómo especificar la configuración de las opciones" en esta página.

6. **Compruebe que el nombre de la máquina se haya añadido a la pantalla [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].**



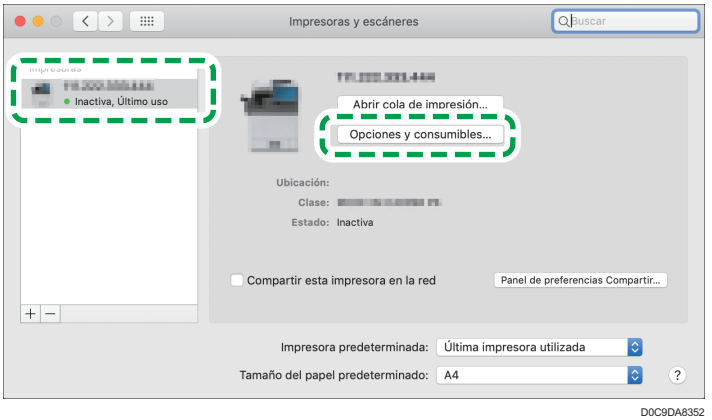
D0C9DA8351

7. **Cierre la pantalla de preferencias del sistema.**

Cómo especificar la configuración de las opciones

Si la configuración de las opciones de la máquina no se refleja automáticamente, seleccione la opción instalada en la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].

1. **Seleccione [Preferencias del sistema...] en el menú de Apple.**
2. **Haga clic en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres].**
3. **Seleccione la máquina en la lista y, a continuación, haga clic en [Opciones y recambios...].**



D0C9DA8352

4. **Haga clic en [Driver] u [Opciones], seleccione la opción instalada en la máquina y haga clic en [Aceptar].**
    - Si no se muestran las opciones utilizables, la dirección IP no se ha introducido correctamente o el archivo PPD no se ha registrado adecuadamente. Para introducir la dirección IP o registrar el archivo PPD, consulte Pág. 111 "Registro de la máquina en [Imprimir y escanear] o [Impresoras y escáneres]".
5. **Cierre la pantalla de preferencias del sistema.**

Nota

- Si no aparece la opción que desea configurar, puede que el archivo PPD no se haya configurado correctamente. Para completar la configuración, compruebe el nombre del archivo PPD que aparece en el cuadro de diálogo.
- Como ejemplo, se muestran los procedimientos de configuración utilizando la versión macOS 10,14. El procedimiento real puede variar en función de la versión de sistema operativo que utilice.
- Para especificar un Adobe PostScript opcional al usar un driver de impresora PostScript 3, seleccione [Adobe PostScript] en la lista "PostScript:" en la pestaña [Opciones].

Procedimiento básico para la impresión de documentos

Especifique el controlador de impresión y configure el tamaño del documento, el tipo de papel y el resto de ajustes para la impresión de un documento.

Importante

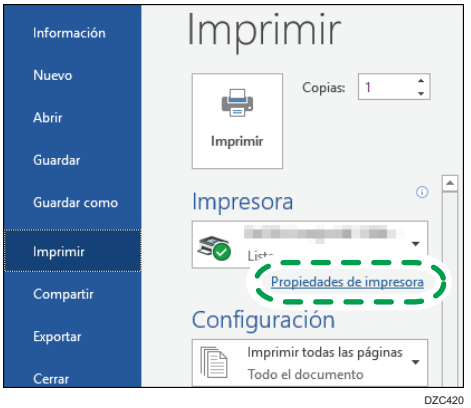
- **La impresión dúplex está seleccionada como ajuste predeterminado. Si desea imprimir únicamente por una cara, seleccione [Desactivado] para el ajuste de impresión por las 2 caras.**
- **Si envía un trabajo de impresión a través de USB 2.0 mientras la máquina está en modo Reposo, puede que aparezca un mensaje de error cuando el trabajo se haya completado. En ese caso, compruebe que se ha imprimido el documento.**

Impresión de un documento en Windows

1. **Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.**

   El procedimiento para visualizar un documento varía en función de las aplicaciones.

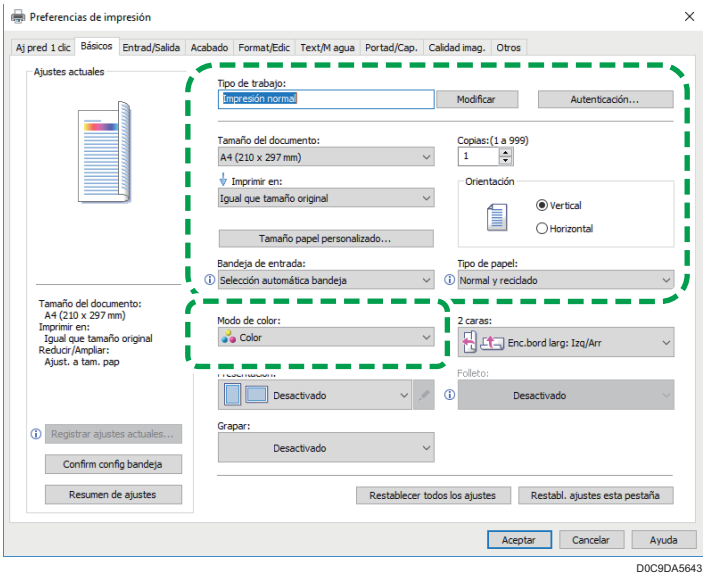
   Por ejemplo, en Microsoft Word/Excel, haga clic en [Imprimir] en el menú [Archivo], seleccione el dispositivo que se desee utilizar y, a continuación, haga clic en [Propiedades de la impresora].



DZC420

2. **Especifique el tamaño del documento, el tipo de papel, la bandeja de papel y el resto de ajustes.**

   Puede configurar los ajustes básicos utilizando la pestaña [Básico].



D0C9DA5643

- Tipo de trabajo: seleccione [Impresión normal] para ejecutar la impresión de forma inmediata.

  Puede realizar una impresión parcial a modo de prueba y realizar después la impresión del resto del documento (Impresión de muestra).

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

  Puede almacenar documentos en la máquina (Impresión bloqueada, Impresión retenida o Impresión almacenada).

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Tamaño del documento: seleccione el tamaño del documento que desee imprimir.
- Imprimir en: seleccione el tamaño del papel que vaya a imprimir.
- Copias: introduzca la cantidad de impresiones.
- Orientación: especifique la orientación del documento. Seleccione Vertical u Horizontal.
- Bandeja de entrada: seleccione la bandeja cargada con el papel que desee utilizar. Al seleccionar [Selección automática bandeja], se selecciona automáticamente una bandeja de papel en función de los valores especificados para [Imprimir en] y [Tipo de papel].
  - Si no desea utilizar las bandejas determinadas cuando se ha especificado [Selección automática bandeja], ajuste el equipo para que no seleccionen automáticamente estas bandejas.
  - Para evitar que el equipo seleccione otras bandejas automáticamente, desactive el cambio automático de bandeja.

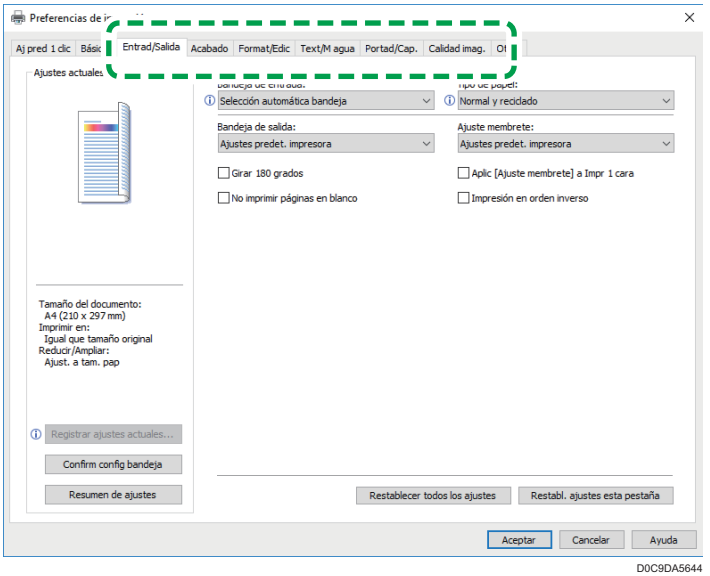
    Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Tipo de papel: seleccione el tipo de papel que vaya a utilizar.

- Modo de color: seleccione el color de impresión.

  Puede imprimir en color universal mediante los siguientes ajustes:

  - Pestaña [Calidad imagen] ▶ [Gestión de color sin barreras:] ▶ [Activado]

Puede configurar algunos ajustes avanzados mediante las pestañas de [Entrada/Salida] a [Calidad imagen].



D0C9DA5644

El icono de precaución (ⓘ) indica que hay elementos deshabilitados. Haga clic en el icono para comprobar la causa.

Para definir cada función en los detalles, haga clic en el botón de ajustes de detalles ( ).

3. **Tras finalizar la configuración, haga clic en [Aceptar] para imprimir.**

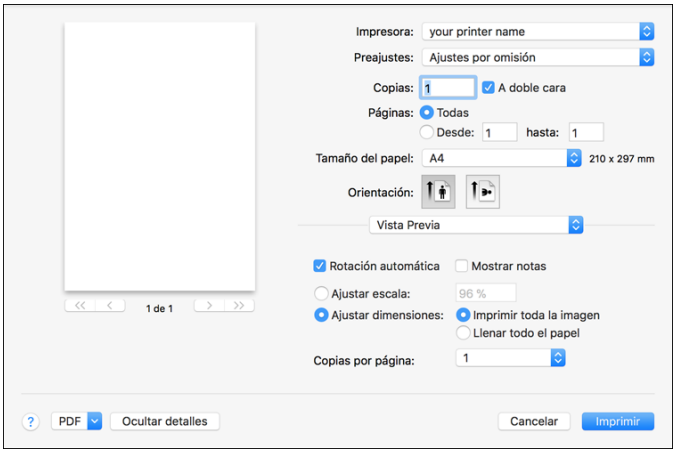
Nota

- En la pantalla [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de impresora de la máquina y, a continuación, haga clic en [Preferencias de impresión] para cambiar los valores predeterminados de los ajustes de la impresora.
- Cuando utiliza el driver distribuido desde el servidor de impresión, se muestran de forma predeterminada las opciones de [Standard settings] (Configuración estándar) del servidor de impresión.

Impresión de un documento en macOS

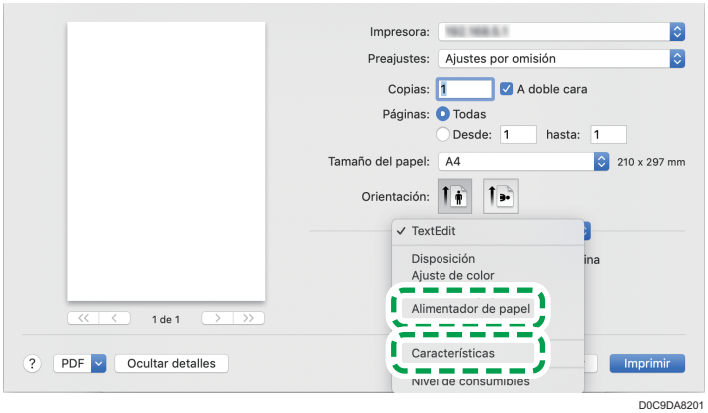
En el siguiente procedimiento de ejemplo, se utiliza macOS 10.14. El procedimiento puede variar según la versión.

1. **Abra en el ordenador el documento que desea imprimir y haga clic en [Print] (Imprimir) en el menú [File] (Archivo).**
2. **Seleccione la impresora que desea usar en [Impresora:].**
3. **Especifique el tamaño del papel, la orientación y el resto de ajustes.**



- Copias: introduzca la cantidad de impresiones.
- Tamaño de papel: seleccione el tamaño del documento que desee imprimir.
- Orientación: especifique la orientación del documento. Seleccione [Vertical] u [Horizontal].

4. **Seleccione una categoría en el menú desplegable y, a continuación, especifique la bandeja de papel y el tipo de papel.**



D0C9DA8201

Alimentación de papel

- All Pages From (Todas las páginas de): seleccione la bandeja cargada con el papel que se vaya a utilizar. Si selecciona [Selección automática], se selecciona automáticamente una bandeja de papel adecuada en función del tamaño y del tipo de papel especificado.

Si en la máquina no hay cargado papel del tamaño especificado, se siguen los ajustes de la máquina para realizar la impresión.

Características de impresora

Seleccione una categoría en [Conjuntos de características] y, a continuación, especifique los elementos de ajuste.

- Básicas
  - Modo de color: seleccione el color de impresión.
- Paper (Papel)
  - Tipo de papel: seleccione el tipo de papel que vaya a utilizar.
- Registro de trabajos
  - Tipo de trabajo: seleccione [Impresión normal] para ejecutar la impresión de forma inmediata.

    Puede realizar una impresión parcial a modo de prueba y realizar después la impresión del resto del documento (Impresión de muestra).

    Consulte la Guía de usuario (versión completa).

    Puede almacenar documentos en la máquina (Impresión bloqueada, Impresión retenida o Impresión almacenada).

    Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5. **Tras completar la configuración, haga clic en [Imprimir] para imprimir.**

Impresión en las dos caras del papel

Especifique Impresión a dos caras en el driver de impresión.

Especificación de Impresión a dos caras (Windows)

Especifique Impresión a dos caras en la pestaña [Básico].

1. **Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.**
2. **Especifique Tamaño de papel, Tipo de papel, Orientación y el resto de ajustes.**

   Pág. 116 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"
3. **En [2 caras] en la pestaña [Básico], especifique el lado de encuadernación y la forma de apertura del papel.**

   Orientación del original y tipo de apertura

Orientación	Abrir a la izquierda	Abrir hacia arriba
Vertical 		
Horizontal 		

4. **Tras finalizar la configuración, haga clic en [Aceptar] para imprimir.**

Especificación de Impresión a dos caras (macOS)

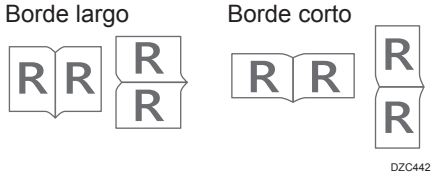
Especifique la Impresión a dos caras en el menú [Layout].

1. **Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.**
2. **Especifique Tamaño de papel, Orientación, Tipo de papel y el resto de ajustes.**

   Pág. 116 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"

3. **Seleccione la casilla de verificación [Two-Sided] y, a continuación, seleccione [Layout] para especificar el lado de encuadernación y el tipo de apertura del papel.**

   Orientación del original y tipo de apertura



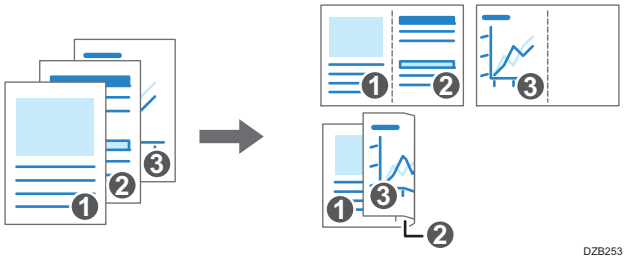
4. **Tras completar la configuración, haga clic en [Imprimir] para imprimir.**

Combinación e impresión de varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir varias páginas en una única hoja con un tamaño reducido (Combinar 2 originales).

Por ejemplo, puede reducir un original con un tamaño A4 a un tamaño A5 e imprimir dos páginas en una hoja A4. Puede utilizar las funciones de Impresión a dos caras y Combinar 2 originales al mismo tiempo para ahorrar papel.

Puede imprimir hasta 16 páginas en una sola hoja y especificar el orden en el que se dispondrán las páginas en la hoja.



Cómo especificar la función Combinar 2 originales (Windows)

Especifique la función Combinar 2 originales en la pestaña [Básico].

1. **Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.**
2. **Especifique Tamaño de papel, Tipo de papel, Orientación y el resto de ajustes.**

   Pág. 116 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"
3. **En [Disposición] en la pestaña [Básico], especifique el número de páginas que se van a combinar.**

   Haga clic en el botón de ajustes de detalles de [Disposición] para realizar los siguientes ajustes:

   - Orden de página: seleccione el orden de las páginas.
   - Añadir recuadro: seleccione la casilla de selección para dibujar una línea entre las páginas
4. **Tras finalizar la configuración, haga clic en [Aceptar] para imprimir.**

Al imprimir desde una aplicación que admite la misma función que la máquina, no ajuste la función en la aplicación. Si el ajuste está habilitado en la aplicación, el resultado de impresión puede no ser el deseado.

Cómo especificar la función Combinar 2 originales (macOS)

Especifique la función Combinar 2 originales en el menú [Layout].

1. **Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la pantalla de ajustes del driver de impresora en el menú de impresión de la aplicación.**
2. **Especifique Tamaño de papel, Orientación, Tipo de papel y el resto de ajustes.**

   Pág. 116 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"
3. **Seleccione [Layout] y, a continuación, especifique el número de páginas que se combinarán y el orden de las páginas.**

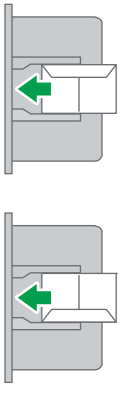
   Configure los siguientes ajustes:

   - Pages per Sheet: seleccione el número de páginas que se combinarán.
   - Layout Direction: seleccione el orden de las páginas.
   - Border: seleccione un tipo de línea de borde entre las páginas.
4. **Tras completar la configuración, haga clic en [Imprimir] para imprimir.**

Impresión en sobres

Cargue los sobres en la bandeja bypass y cambie los ajustes de papel de la bandeja en el panel de mandos.

1. **Cargue los sobres en la bandeja bypass.**



D0C9IA7402

Orientación: horizontal

Solapa: cerrada

Superficie de impresión: lado inferior

2. **En la pantalla de inicio, pulse [Configuración].**



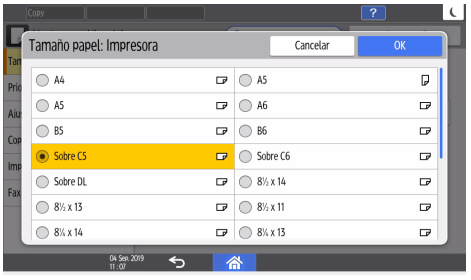
3. **En la pantalla Ajustes, pulse [Ajustes bandeja/papel].**



D0C9PA5323

4. **Presione [Tamaño papel/Tipo papel].**

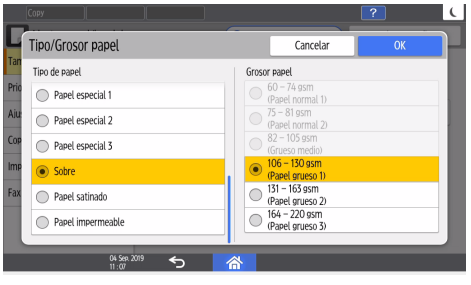
5. **Pulse [Bandeja bypass] ▶ [Tamaño de papel: impresora] y, a continuación, seleccione el tamaño de los sobres.**



- Si el tamaño del sobre cargado no está incluido en la lista, seleccione [Personalizado] e introduzca el valor.

6. **Pulse [Aceptar].**
7. **Pulse [Tipo/Grosor papel] y, a continuación, seleccione [Sobre] en [Tipo de papel].**

   Asimismo, seleccione el grosor de los sobres cargados en [Grosor papel].



8. **Pulse [OK] dos veces.**
9. **Tras completar la configuración, pulse [Inicio] ( ).**
10. **Abra un documento para imprimir en el ordenador y visualice la página de ajustes del driver de impresión en la aplicación de menús de impresión.**
11. **Especifique el tamaño y tipo de papel.**

    Windows

    En la pestaña [Básico], configure los siguientes ajustes:

    - Tamaño del documento: seleccione el tamaño del sobre. Si el tamaño del sobre no está incluido entre las opciones, introduzca el valor en [Tamaño papel personalizado...].
    - Bandeja de entrada: [Bandeja bypass]
    - Tipo de papel: [Sobre]

    Puede especificar un tamaño de papel personalizado, que normalmente se utilizará como opción de los tamaños de documentos.

    Consulte la Guía de usuario (versión completa).

macOS

Configure los siguientes ajustes:

- Paper Size: seleccione el tamaño del sobre. Si el tamaño del sobre no está incluido entre las opciones, seleccione [Manage Custom Sizes] e introduzca el valor.
- Características de la impresora ▶ Papel ▶ Tipo de papel: [Sobre]
- Alimentación del papel ▶ Todas las páginas a partir de: [Bandeja bypass]

12. Ejecute la impresión.

Cómo imprimir documentos almacenados en la impresora desde el panel de mandos

Para imprimir un documento almacenado desde el controlador de impresión en la máquina, ejecute la operación de impresión en Liberación impresión rápida, en el panel de mandos. El administrador de archivos también puede eliminar documentos innecesarios y desbloquear documentos bloqueados por introducir una contraseña no válida.

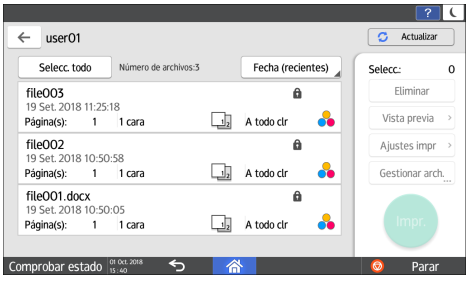
1. **En la pantalla de inicio, pulse [Liberación impresión rápida].**



2. **En la pantalla Liberación de impresión rápida, seleccione el ID de usuario utilizado para almacenar el documento.**

   Introduzca el documento cuando se hayan almacenado documentos de impresión bloqueada o documentos de impresión almacenada protegidos mediante contraseña. La pantalla muestra los documentos correspondientes a la contraseña introducida y los documentos sin contraseñas.

3. **Seleccione el documento que desea imprimir.**



   - Vista previa: se muestra la primera página del documento. Si ha seleccionado varios documentos, la vista previa no se podrá visualizar.
   - Ajustes impr: cambie los ajustes de impresión del documento seleccionado.

     Consulte la Guía de usuario (versión completa).
   - Gestionar arch.: cambie la hora de impresión de un trabajo de impresión retenido o la contraseña específica para el documento. Si selecciona varios documentos, la función [Gestionar arch.] estará deshabilitada.

4. **Pulse [Imprimir] dos veces.**

Cómo imprimir directamente desde un dispositivo USB de memoria flash o una tarjeta SD

Puede conectar un dispositivo de almacenamiento en memoria en la ranura para medios de la máquina e imprimir los archivos almacenados en él. Utilice este sistema para imprimir datos externos de forma sencilla.

⚠PRECAUCIÓN

- Mantenga las tarjetas SD y las memorias USB fuera del alcance de los niños. Si algún niño ingiere por accidente una tarjeta SD o dispositivo de memoria flash USB, consulte inmediatamente con un médico.

Nota

- El dispositivo de memoria flash USB y las tarjetas SD son compatibles con la impresión directa. Sin embargo, ciertos tipos de dispositivo de memoria flash USB y tarjetas SD no se pueden utilizar.
- La máquina no puede imprimir documentos con un tamaño superior a 1 GB.
- Puede seleccionar un máximo de 100 archivos que supongan un total de 1 GB.
- Si se cancela el trabajo de impresión de un archivo PDF, ejecute la impresión desde un visor de archivos PDF, como Acrobat Reader, mientras usa el driver de impresora.

Formatos de impresión imprimibles

Formato de archivo	Detalles
Archivos JPEG	Exif versión 1.0 o posterior
Archivos TIFF	Archivos TIFF no comprimidos Archivos TIFF comprimidos, utilizando el método MH, MR o MMR
Archivos PDF	PDF versión 1.7 (compatible con Acrobat 8.0) o anterior*1
Archivos XPS	Impresión posible para todos los archivos XPS

*1 La máquina no permite el uso de las siguientes funciones: Espacio de color de filtro Crypt o DeviceN (más de ocho componentes), nota de marca de agua, contenidos opcionales (versión 1.6), AcroForm

Nota

- Puede que los archivos PDF con tamaño personalizado no se impriman.

Impresión desde un dispositivo de almacenamiento en memoria o aplicación de escaneo

1. En la pantalla de inicio, pulse [Imprimir/Escanear(Dispositivo almacenamiento memoria)]

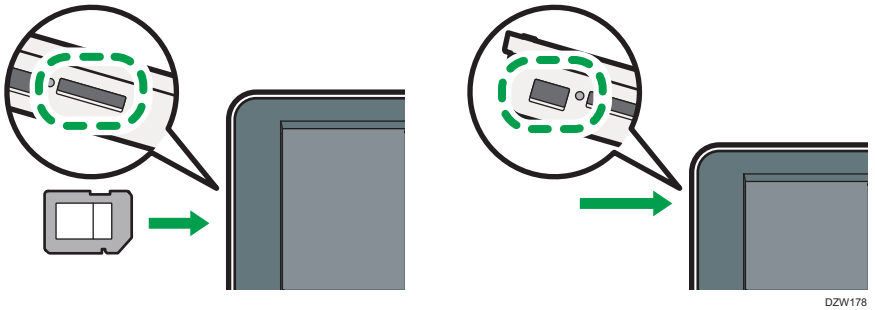


2. En la pantalla Print/Scan (Memory Storage Device), pulse [Impresión desde disp. almac.]



DZX460

3. Inserte un dispositivo de almacenamiento en memoria en la ranura para medios situada en el lateral del panel de mandos.



DZW178

4. Pulse [USB] o [Tarjeta SD].
5. Seleccione el archivo a imprimir.

   Los archivos del soporte externo se muestran como iconos o imágenes en miniatura.



6. **Pulse [Ajustes impr.] para especificar los ajustes de 2-Sided Print o Finishing según sea necesario.**



- A todo color: seleccione si desea imprimir el color. Puede que la máquina imprima en color un documento que parecía estar en blanco y negro, en el modo de impresión en color. Para imprimir un documento en blanco y negro, seleccione [Blanco y negro].
- Ratio de copias: seleccione si desea imprimir en el tamaño original o si desea reducir o ampliar la impresión para que coincida con el tamaño del papel.
- Cantidad: introduzca la cantidad de impresiones.
- Resolución: seleccione la resolución de la imagen que vaya a imprimir.
- Selecc. band. papel: seleccione la bandeja de papel.
- 2 caras: seleccione la dirección de apertura de la hoja impresa.
- Combinar: seleccione si desea combinar varias páginas en una sola hoja.
- Clasificar/Apilar: seleccione si va a imprimir en conjuntos ordenados o en un lote página por página.
- Libro: seleccione la dirección de apertura del encuadernado de revista. Puede especificar el ajuste de encuadernado de revista solo cuando imprima un archivo en formato PDF/XPS.
- Grapar: seleccione la posición de la grapa.

7. **Pulse [Inicio] para iniciar la impresión.**

5. Escanear

Escanear documentos y enviar los datos escaneados por email

Escanee un documento, adjunte los datos escaneados a un email y envíelo desde la máquina.

- Configure antes los ajustes del servidor SMTP y la red.

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Registre una dirección de email en la libreta de direcciones para seleccionar la dirección como destino fácilmente al enviar un email.

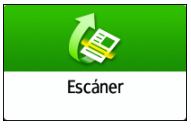
  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Procedimiento básico para enviar un email

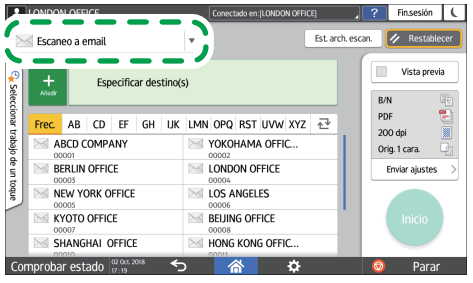
Nota

- Esta máquina admite SMTPS (SMTP sobre SSL).
- Esta máquina admite el envío de correo Web.
- Para utilizar la función Message Disposition Notification, inicie sesión en la máquina como usuario y especifique el remitente. No obstante, tenga en cuenta que es posible que el e-mail de [Notificación de RX] no se transmita si el software de e-mail del destinatario no es compatible con Message Disposition Notification.
- Si pulsa [Vista previa] y comienza a escanear, aparece la pantalla Vista previa. Puede usar esta pantalla para comprobar cómo se han escaneado los originales y los ajustes de escaneo utilizados. Después de comprobar la vista previa, puede especificar si desea enviar el archivo.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Después de enviar un e-mail, los campos de destino, remitente, asunto, texto y nombre de archivo se borrarán automáticamente. Si desea conservar la información de estos campos, póngase en contacto con su proveedor local.

1. **Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.**



2. **Seleccione [Escaneo a email] en la pantalla del escáner.**



DZC504

3. **Coloque el original en el escáner.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. **Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner.**

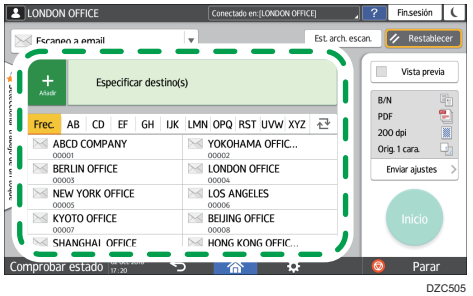
5. **Pulse [Remitente] y especifique el remitente.**

   - Cuando usa la máquina un usuario que ha iniciado sesión, ese usuario se convierte en el remitente.
   - Si ha seleccionado la opción [Activado] en [Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email] ▶ [Especificar auto nombre remitente], podrá enviar un e-mail aunque no especifique el remitente. Se usará como remitente la dirección de email del administrador registrada en la máquina.
   - Especifique el remitente para recibir una confirmación de inicio.

6. **Marque la casilla de verificación [Notificación de RX] para recibir una confirmación de inicio del email desde el destino.**

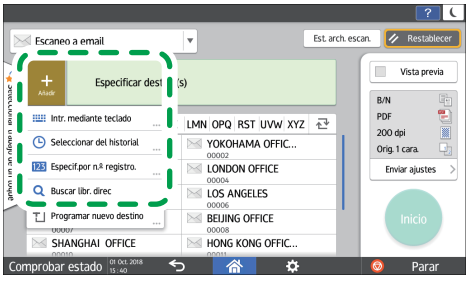


7. **Especifique el destino en la pantalla del escáner.**



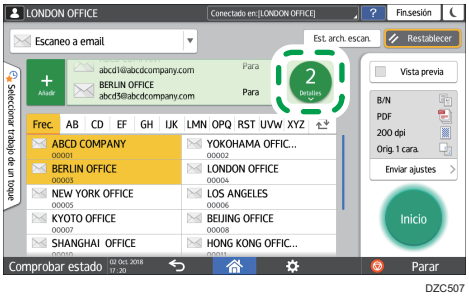
DZC505

   - Para introducir la dirección de email manualmente, seleccione el destino en el historial de destinos o búsquelo en la libreta de direcciones, pulse + y especifique el destino.



DZC506

- Pulse 2 para volver a especificar el destino o seleccione [Para], [CC] o [CCO].



DZC507

Nota

- Puede especificar varios destinos.
- Si el destino objetivo no aparece, seleccione la letra inicial del título para que se muestre.
- Dependiendo de los ajustes de seguridad, es posible que algunos destinos no aparezcan en la lista de destinos.

8. **Especifique los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.**

   Pág. 150 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

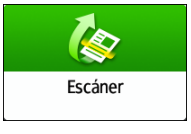
   Pág. 153 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

9. **Pulse [Inicio].**

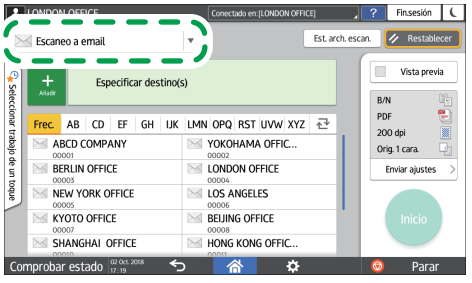
Registro en la libreta de direcciones del destino de email especificado al enviar un email

Cuando especifique una dirección de email introduciéndola manualmente o seleccionándola en los registros del escáner, podrá registrar la dirección de email en la libreta de direcciones antes de enviar un email.

1. **Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.**



2. **Seleccione [Escaneo a email] en la pantalla del escáner.**



DZC504

3. **Coloque el original en el escáner.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. **Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner y configure los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.**

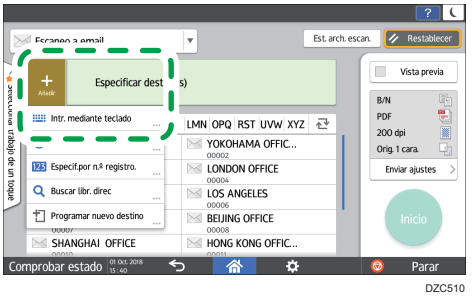
   Pág. 150 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

   Pág. 153 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

5. **Especifique el destino.**

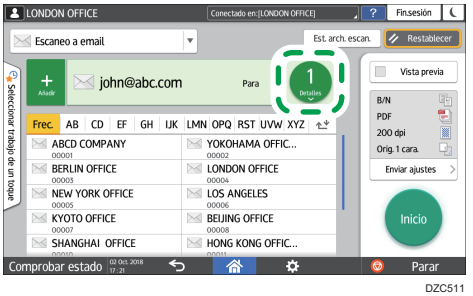
   - Cuando la introducción sea manual

     1. Pulse + y, a continuación, seleccione [Intr. mediante teclado].



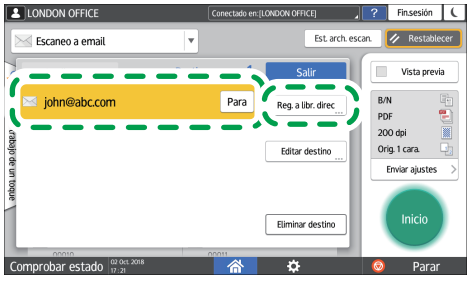
DZC510

     2. Introduzca la dirección de email y pulse 1.



DZC511

     3. Especifique la dirección de email introducida manualmente y pulse [Reg. a libr. direc].

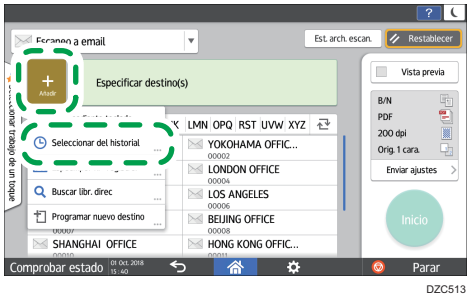


DZC512

4. Introduzca el nombre e información adicional.

- Cuando se realice una selección en el historial de transmisiones

1. Pulse + y seleccione [Seleccionar del historial].



DZC513

2. Pulse [Registrar] en el destino que desee registrar.
3. Registre el nombre e información adicional.

6. Pulse [OK] para cerrar la pantalla de la libreta de direcciones después de registrar la información.

7. Pulse [Inicio] en la pantalla del escáner.

Escaneo de documentos y envío de los datos escaneados a una carpeta

Para enviar los datos de un original escaneado a una carpeta compartida de un ordenador, cree antes la carpeta compartida en el ordenador y registre la carpeta de destino en la libreta de direcciones.

- También debe configurar los ajustes de conexión de la máquina a la red.

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Puede añadir una carpeta de destino a la libreta de direcciones fácilmente con el Auxiliar Escaneo a carpeta.

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Nota

- Con el protocolo SMB 3.0, puede guardar un archivo en la carpeta configurada individualmente para aplicar el cifrado.
- El archivo escaneado también puede guardarse en un servidor FTP.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Impresión de la hoja de comprobación

Imprima la hoja de comprobación siguiente para anotar los valores de ajuste del ordenador de destino.

Hoja de comprobación		
N.º	Elementos para controlar (ejemplo de los valores de ajuste)	Ajuste de la columna de introducción
[1]	Nombre ordenador	
	Ajuste de activación/desactivación del servidor DHCP	
	Dirección IP	

Hoja de comprobación		
N.º	Elementos para controlar (ejemplo de los valores de ajuste)	Ajuste de la columna de introducción
[2]	Nombre de dominio/Nombre de grupo de trabajo	USERDNSDOMAIN: USERDOMAIN:
	Nombre de usuario de inicio de sesión del ordenador	
[3]	Contraseña de inicio de sesión del ordenador	
[4]	Nombre de carpeta compartida en el ordenador	

Confirmación de la información del ordenador (Windows)

Confirme el nombre, la dirección IP y demás información del ordenador usado para crear una carpeta compartida y anote la información en la lista de comprobación.

1. **Haga clic en [Inicio] en el ordenador y haga clic en [Sistema de Windows] ▶ [Símbolo del sistema].**
2. **Introduzca "ipconfig/all" y pulse la tecla [Intro].**
3. **Compruebe el nombre del ordenador, el estado de activación/desactivación del servidor DHCP y la dirección IP y anote la información en [1] en la hoja de comprobación.**



Cuando se muestre la pantalla anterior, rellene la hoja como se indica a continuación:

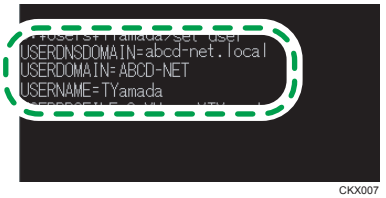
[1]	Nombre del ordenador	LAPTOP-5955S09U
	Ajuste de activación/desactivación del servidor DHCP	No
	Dirección IP	192.168.0.152

DZC523

4. **Introduzca "set user" y pulse la tecla [Intro].**

   Introduzca un espacio entre "set" y "user".

5. **Compruebe el nombre del dominio, el nombre del grupo de trabajo y el nombre del usuario que ha iniciado sesión y anote la información en [2] en la hoja de comprobación.**



CKX007

Cuando se muestre la pantalla anterior, rellene la hoja como se indica a continuación:

[2]	Nombre de dominio / nombre del grupo de trabajo	USERDNSDOMAIN [ABCD-NET] USERDOMAIN [abcd-net.local]
	Nombre de usuario para iniciar sesión en el ordenador	TYamada

DZC524

"USERDNSDOMAIN" no se muestra cuando el usuario que ha iniciado sesión y ejecutado el comando es un usuario local.

6. **Compruebe la contraseña de inicio de sesión en el ordenador y anote la información en [3] en la hoja de comprobación.**

   Se confirmará la información necesaria sobre el ordenador. A continuación, cree una carpeta compartida en su ordenador y especifique los permisos de acceso de dicha carpeta.

Nota

- Según el sistema operativo o los ajustes de seguridad, es posible especificar un nombre de usuario que no tenga asignado una contraseña. Sin embargo, recomendamos seleccionar un nombre que tenga asignada una contraseña para garantizar un mayor nivel de seguridad.

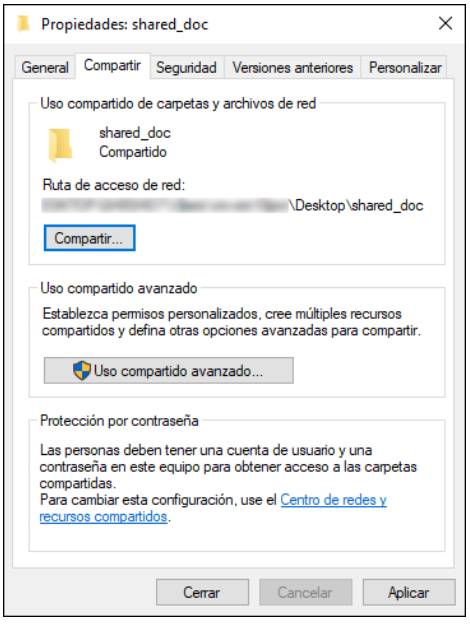
Creación de una carpeta compartida (Windows)

Cree una carpeta compartida en el escritorio de Windows y especifique los permisos de acceso de dicha carpeta.

Nota

- Si está creando una carpeta compartida por primera vez en este ordenador, deberá habilitar la función de compartir archivos. Para obtener información detallada, consulte la Ayuda de Windows.
- Para registrar en la libreta de direcciones de la máquina una carpeta compartida, necesita la dirección IP del ordenador o su nombre, así como el nombre de usuario y contraseña de un usuario que tenga permisos de acceso a esa carpeta compartida.

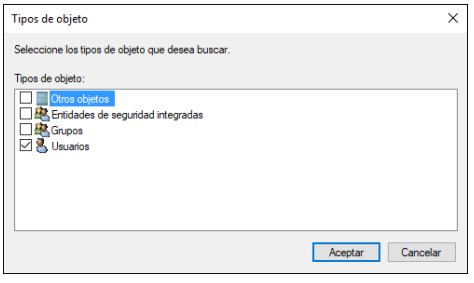
1. **Inicie sesión en Windows como usuario con privilegios administrativos.**
2. **Cree una nueva carpeta en el explorador de Windows y anote el nombre de la carpeta en [4] en la hoja de comprobación.**
3. **Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta creada y, a continuación, haga clic en [Propiedades].**
4. **En la pestaña [Uso compartido], haga clic en [Uso compartido avanzado].**



5. **Marque la casilla de verificación [Compartir esta carpeta] y, a continuación, haga clic en [Permisos].**

   Después de completar el procedimiento, quite Todos (usuario no especificado) y, a continuación, añada un usuario con permiso para acceder a la carpeta. En el siguiente ejemplo, se usa el usuario cuya información se anotó en la hoja de comprobación.

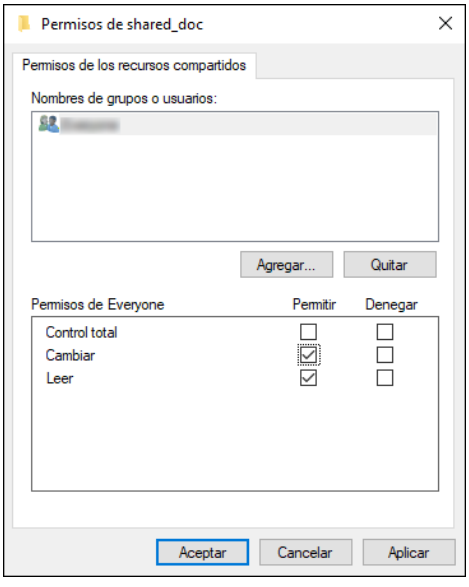
6. **Seleccione [Todos] en [Nombres de grupo o usuario] y, a continuación, haga clic en [Quitar].**
7. **Haga clic en [Añadir] ▶ [Avanzado] ▶ [Tipos de objetos].**
8. **Seleccione [Usuarios] y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**



9. **Haga clic en [Ubicaciones], seleccione el nombre del dominio o el grupo de trabajo al que pertenece el usuario ([2] en la hoja de comprobación) y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**
10. **Haga clic en [Buscar ahora].**
11. **En los resultados de búsqueda, seleccione el nombre del usuario que ha iniciado sesión en el ordenador que desee añadir ([2] en la hoja de comprobación) y, a continuación, haga clic en [Aceptar].**

    Si no encuentra un usuario específico, haga clic en [Columnas] o haga clic con el botón derecho del ratón en el campo [Resultados de la búsqueda] y añada [Nombre de inicio de sesión] o [Nombre de inicio de sesión anterior a Windows 2000] desde la lista [Columnas disponibles].
12. **Haga clic en [OK].**

13. **Seleccione el usuario añadido y, a continuación, marque la casilla de verificación [Permitir] en [Permisos].**



14. **Haga clic en [Aceptar] para cerrar todas las ventanas.**

Los permisos de acceso de la carpeta se habrán configurado correctamente. Si quiere especificar permisos de acceso para la carpeta con el objetivo de permitir que otros usuarios o grupos accedan a ella, configure dicha carpeta como se indica a continuación:

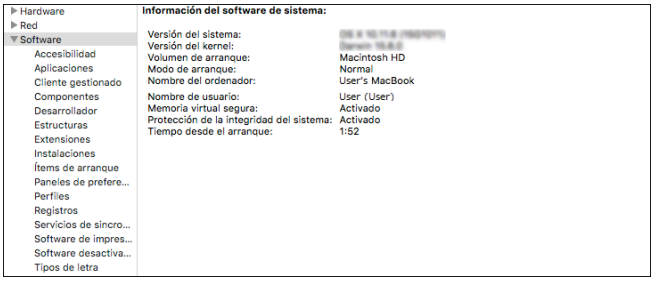
1. Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta creada y, a continuación, haga clic en [Propiedades].
2. Haga clic en [Editar...] en la pestaña [Seguridad].
3. Haga clic en [Agregar] ▶ [Opciones avanzadas].
4. Seleccione [Tipos de objeto] o [Ubicaciones] y haga clic en [Encontrar ahora].
5. Seleccione el usuario o el grupo a los que desee asignar permisos y haga clic en [Aceptar].
6. Haga clic en [OK].
7. Seleccione el usuario añadido y, a continuación, marque la casilla de verificación [Permitir] en [Permisos].
8. Haga clic en [Aceptar] para cerrar todas las ventanas.

Confirmación de la información del ordenador (macOS)

Confirme el nombre del ordenador usado para crear la carpeta compartida, el nombre del usuario que ha iniciado sesión y demás ajustes y anote la información en la lista de comprobación.

1. **Inicie sesión en macOS como usuario con privilegios administrativos.**

2. **Haga clic en el menú Apple.**
3. **Haga clic en [Acerca de este Mac].**
4. **Haga clic en [System Report].**
5. **Haga clic en [Software] en el panel izquierdo y anote el nombre de ordenador mostrado en [1] y el nombre de usuario en [2] en la hoja de comprobación.**



Cuando se muestre la pantalla anterior, rellene la hoja como se indica a continuación:

[1]	Nombre del ordenador	MacBook del usuario
[2]	Nombre de usuario para iniciar sesión en el ordenador	Usuario

DZC526

6. **Haga clic en el menú Apple y seleccione [System Preferences] (Preferencias del sistema).**
7. **En [Red], haga clic en [Ethernet] o [Wi-Fi] y anote la dirección IP mostrada en [1] en la hoja de comprobación.**

Se habrá configurado la información necesaria sobre el ordenador. A continuación, cree una carpeta compartida.

Nota

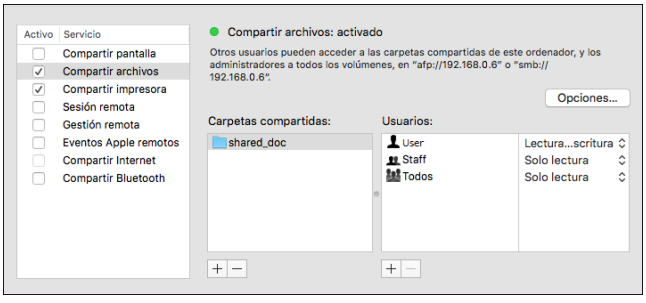
- Según el sistema operativo o los ajustes de seguridad, es posible especificar un nombre de usuario que no tenga una contraseña asignada. Sin embargo, recomendamos que seleccione un nombre de usuario que tenga una contraseña asignada.

Creación de una carpeta compartida (macOS)

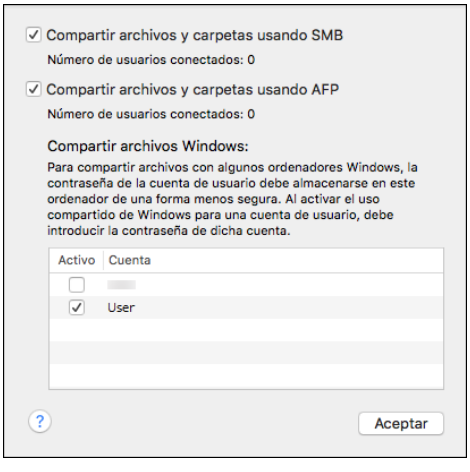
Cree una carpeta compartida y especifique los permisos de acceso de dicha carpeta.

1. **Cree una nueva carpeta y anote su nombre en [4] en la hoja de comprobación.**
2. **Haga clic en el menú Apple y seleccione [System Preferences] (Preferencias del sistema).**

3. **Haga clic en [Sharing] (Compartir), marque la casilla de verificación [File Sharing] (Compartir archivo) y, a continuación, haga clic en [Options] (Opciones).**

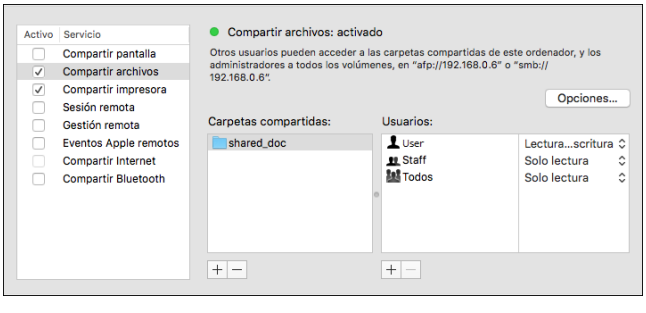


4. **Seleccione las casillas de selección de [Share files and folders using SMB] (Compartir archivos y carpetas usando SMB) y la cuenta del usuario a utilizar para compartir el archivo y, a continuación, haga clic en [Done] (Finalizar).**



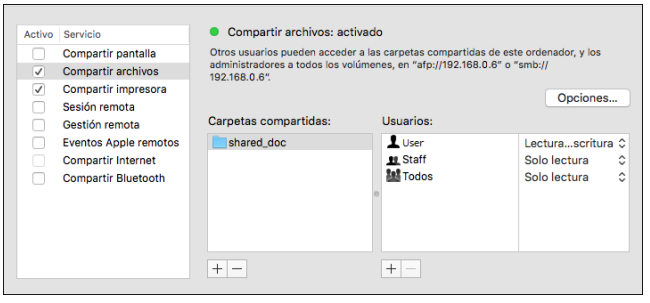
Cuando se muestre la pantalla [Authentication] (Autenticación), introduzca la contraseña de la cuenta seleccionada y, a continuación, haga clic en [Done] (Finalizar).

5. **Haga clic en [+] debajo de [Shared Folders] (Carpetas compartidas) en la pantalla [Sharing] (Compartir).**



6. **Especifique la carpeta creada en el paso 1 y haga clic en [Add] (Añadir).**

7. **Seleccione la carpeta añadida en el paso 6 y confirme que el permiso del usuario para acceder a dicha carpeta esté configurado como "Lectura/Escritura".**



Nota

- Para registrar una carpeta compartida en la libreta de direcciones de la máquina se necesita la dirección IP del ordenador, así como el nombre de usuario y contraseña de un usuario que tenga permisos de acceso a la carpeta compartida.

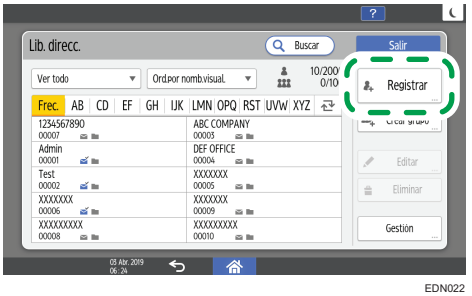
Registro en la libreta de direcciones de la carpeta compartida creada

En esta sección se describe el procedimiento de registro de una carpeta compartida creada en Windows con la información de la hoja de comprobación como ejemplo.

1. **Pulse [Libreta de direcciones] en la pantalla de Inicio.**



2. **Pulse [Registrar] en la pantalla de la libreta de direcciones.**



EDN022

Los artículos que se muestran en pantalla varían en función de la versión de RICOH Always Current Technology implementada en la máquina.

3. **Introduzca la información del destino en los cuadros de entrada mostrados en la pestaña [Nombre] y seleccione el título para clasificar el destino.**



4. **Pulse la pestaña [Destinos] y, a continuación, pulse [Carpeta].**
5. **Seleccione [SMB (Enviar a carpeta compartida en PC)] en [Protocolo].**
6. **Especifique la ruta de red de la carpeta compartida en "Ruta".**

Introducción manual del nombre de ruta

Si el nombre del ordenador es "YamadaPC" ([1] en la hoja de comprobación) y el nombre de la carpeta compartida es "shared_doc" ([4]), introduzca lo siguiente:

\\YamadaPC\shared_doc

Selección de una carpeta de la lista

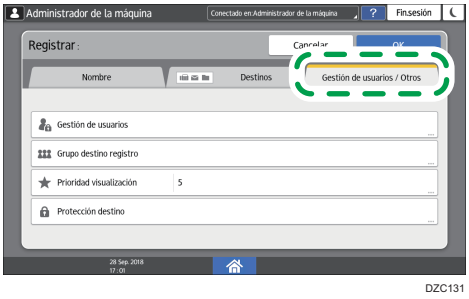
Introduzca la dirección IP o el nombre de host del ordenador en el que desee buscar una carpeta compartida, pulse [Examinar la red] y, a continuación, seleccione la carpeta de destino.

7. **En [Info autenticación carpeta], seleccione [Espec. otra info autent.] y, a continuación, introduzca el nombre y la contraseña del usuario que ha iniciado sesión y accederá a la carpeta compartida.**
8. **Pulse [Prueba conex] ▶ [Salir].**

Si no se establece conexión, consulte el mensaje que aparecerá.

Pág. 251 "Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de escáner"

9. **Pulse [Aceptar].**
10. **Pulse la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] y especifique los ajustes necesarios.**



DZC131

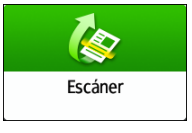
11. **Pulse [Aceptar].**
12. **Pulse [Inicio] ( ) después de especificar los ajustes.**

Nota

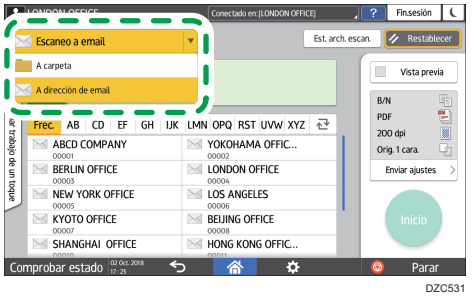
- La prueba de conexión puede tardar algún tiempo en ejecutarse.
- Aun cuando la prueba de conexión se haya completado con éxito, puede que la máquina no transmita el archivo si no cuenta con los permisos de escritura para el archivo o si no hay suficiente espacio libre en el disco duro.
- Si el ordenador cliente tiene una dirección IP fija asignada en él, puede especificar la dirección IP manualmente incluyéndola en el nombre de ruta de la carpeta de destino. Por ejemplo, si la dirección IP es "192.168.1.191" y el nombre de la carpeta compartida es "usuario", introduzca "\\192.168.1.191\usuario" como ruta.
- Si el destino especificado se actualiza a través de la función Gestión central, los documentos en cola se enviarán al destino después de la actualización.

Procedimiento básico para enviar a carpeta

1. **Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.**



2. **Seleccione [A carpeta] en la pantalla del escáner.**



DZC531

3. **Coloque el original en el escáner.**

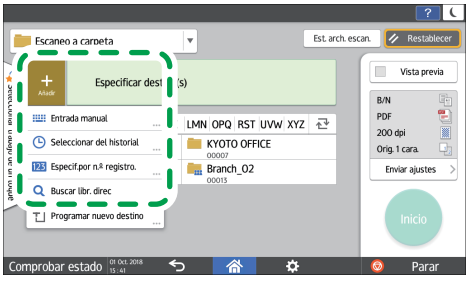
   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. **Pulse [Enviar ajustes] y configure los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.**

   Pág. 150 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

   Pág. 153 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

5. **Pulse [+], seleccione [Buscar libr. direc] o [Esp. por n.º registro.] y, a continuación, especifique la carpeta compartida registrada en la libreta de direcciones.**



DZC533

- Para introducir la información manualmente, pulse [+] y seleccione [Entrada manual]. Seleccione SMB como protocolo e introduzca la información necesaria.
- Para volver a especificar el destino, pulse [2].

6. **Pulse [Inicio].**

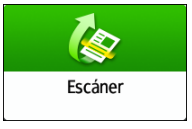
Nota

- Si alguna de las funciones está activada, seleccione el destino en la carpeta seleccionada cuando envíe archivos mediante Escanear a carpeta.
- Si el cortafuegos de un programa antivirus está activo, es posible que no pueda especificar una carpeta compartida en el ordenador como carpeta de destino. Si este fuera el caso, consulte la ayuda del programa antivirus.
- Si el cortafuegos de Windows está activo y no puede especificar una carpeta compartida en el ordenador como carpeta de destino, la máquina podrá comunicarse con el ordenador si se modifican las excepeciones del cortafuegos de Windows. Para obtener información detallada, consulte la Ayuda de Windows.
- Tras enviar un e-mail, los campos de destino y nombre de carpeta de archivo se borrarán automáticamente. Si desea conservar la información de estos campos, póngase en contacto con su proveedor local.
- Si el destino especificado se actualiza a través de la función Gestión central, los documentos en cola se enviarán al destino después de la actualización.

Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas

Especifique en la pantalla [Enviar ajustes] la calidad y la densidad con las que desee escanear.

1. **Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original en el escáner.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner y especifique el tipo de original (calidad), la densidad y la resolución.**

   Al especificar el tipo de original



Tipo original	Adecuado para
Blanco/Negro: Texto	Un documento compuesto principalmente por texto en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro. • Eliminación color La máquina escanea el original y borra el color especificado (Color cromático, Rojo, Verde, Azul). Para especificar un color con el objetivo de borrar con más precisión, mueva hacia [Menor] en el rango de color que desee borrar.
Blanco y negro: Texto/ Foto	Un documento con texto y fotografías en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro.
Blanco y Negro: Texto/ Línea	Un documento con texto e imágenes en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro.
Blanco/Negro: Foto	Un documento con imágenes y fotografías en blanco y negro. El original se escanea en dos tonos de blanco y negro.

Tipo original	Adecuado para
Escala grises	Un documento con imágenes y fotografías en blanco y negro. El original se escanea como imagen compuesta por muchos tonos de gris.
A todo color: Texto/ Foto	Un documento formado principalmente por texto en color.
A todo color:Foto satinada	Un original en color, como imágenes o impresiones de haluro de plata.
Color:Material brillante	Un original brillante en color, como joyas o metales preciosos.
Selección color auto	La máquina determina el tipo del original automáticamente al escanear. En función de los ajustes de escaneo y del contenido del original, puede no determinarse correctamente.

- Solo puede seleccionar solo [Escala grises], [A todo color: Texto / Foto], [A todo color: Foto brillo] o [Color: Material brillante] si ha seleccionado la opción [PDF compresión alta] en [Tipo PDF], en [Tipo de archivo].

  Pág. 153 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "

Al ajustar la densidad



- Mueva a la izquierda o la derecha para ajustar la densidad. Los colores de la imagen escaneada se oscurecen cuando mueve el control deslizante a la derecha.
- Marque la casilla de verificación [Dens. auto] para ajustar la densidad automáticamente al escanear un original con un fondo que no sea blanco, como un periódico o un documento con transparencias.
- Puede especificar el nivel de sombreado de [Características de escáner] ▶ [Escaneo] ▶ [Color/Densidad] ▶ [Densidad de fondo de ADS (A todo color)]

Al especificar la resolución



- Seleccione la resolución que desee usar para escanear el original. La calidad de la imagen mejora cuando aumenta la resolución, pero también aumenta el tamaño de los datos escaneados.
- Para garantizar la calidad de los datos escaneados, [100 dpi] no puede seleccionarse en los siguientes casos:
  - Se ha seleccionado la opción [PDF compresión alta] en [Tipo PDF] en [Tipo de archivo]

    Pág. 153 "Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento "
  - Se ha seleccionado [OCR] en [Aj. detallados PDF] en [Tipo de archivo]

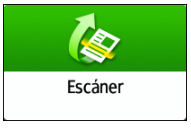
    Consulte la Guía de usuario (versión completa).

4. **Para enviar el documento escaneado a una dirección de email, pulse [Remitente] y, a continuación, especifique el remitente.**
5. **Especifique el destino y pulse [Inicio].**

Especificación del tipo o nombre de archivo al escanear un documento

Especifique los ajustes de [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner.

1. **Pulse [Escáner] en la pantalla de inicio.**



2. **Coloque el original en el escáner.**

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

3. **Pulse [Enviar ajustes] en la pantalla del escáner.**

4. **Pulse [Tipo de archivo] y seleccione el tipo de archivo que desee usar para guardar el documento escaneado.**

   Pulse [Otros] para mostrar la pantalla de ajustes detallados.



   - TIFF / JPEG (Una página): se crea una archivo de imagen independiente por cada página.
     - Si selecciona la opción Blanco y negro en [Tipo original], el documento escaneado se enviará en formato TIFF.
     - Si selecciona Escala de grises o A todo color en [Tipo original], el documento escaneado se enviará en formato JPEG.
   - TIFF (Multipágina): se combinan varias páginas en un solo archivo de imagen.
   - PDF (Una página): se crea un archivo PDF por cada página.
   - PDF(Varias págs.): se combinan varias páginas en un solo archivo PDF.

   Además del formato PDF normal, también puede especificar [PDF compresión alta], que reduce el tamaño del archivo y mantiene su legibilidad, o [PDF/A], que cumple el estándar internacional y es adecuado para almacenarlo a largo plazo.

   Si selecciona [PDF compresión alta] como tipo de archivo, puede que aparezcan áreas de sombras no homogéneas en las secciones de medio tono del documento. Si esto ocurre, cambie el valor de Ajuste archivo PDF por [PDF/A].

5. **Para especificar el nombre del archivo, pulse [Nombre archivo] e introdúzcalo.**

   El nombre del archivo se genera mediante la combinación de los tres elementos siguientes:



   - Nombre archivo: introduzca la cadena que desee usar al principio del nombre del archivo.
   - Número inicio: especifique el número inicial de un número de serie que se añadirá al final de cada nombre de archivo cuando se especifique un formato de archivo que incluya una sola página por archivo.
   - Añadir Fecha y hora: marque esta casilla de verificación para añadir al final del nombre del archivo el año, el mes, el día, la hora y el minuto en los que se realizó el escaneo.

6. **Especifique los ajustes de escaneo en función del fin de los datos escaneados.**

   Pág. 150 "Escaneo de un original con la calidad y la densidad adecuadas"

7. **Especifique el destino al que desee enviar el documento escaneado y, a continuación, pulse [Inicio].**

Nota

- También puede integrar en el archivo PDF los ajustes de seguridad y firma digital e información sobre el texto.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Deben cumplirse determinados requisitos al escanear el original para crear un archivo cuyo formato sea PDF de alta compresión.
- Pág. 283 "Lista de especificaciones"
- Puede cambiar el número de dígitos en [Características de escáner] ▶ [Ajustes envío] ▶ [Nombre del archivo] ▶ [Nº dígitos para archivos de una página].
- La versión de los archivos PDF creados es 1.4/1.5.

6. Document Server

Cómo almacenar documentos en Document Server

Puede almacenar documentos escaneados por la máquina en el servidor de documentos.

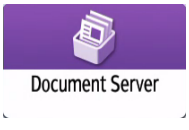
También puede almacenarlos mediante el controlador de la impresora.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

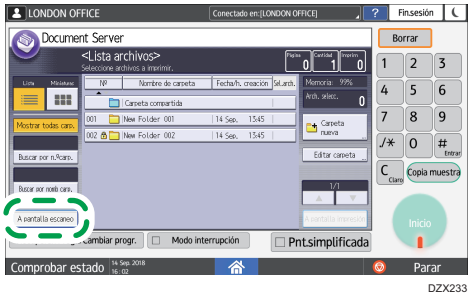
Importante

- Los documentos almacenados en el servidor de documentos se eliminan después de tres días (72 horas), debido a la configuración predeterminada del fabricante. Modifique el ajuste desde [Elim. auto arch. en DocumentServer] para cambiar el periodo de eliminación de documentos o para especificar que no deben eliminarse de forma automática.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

1. En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].

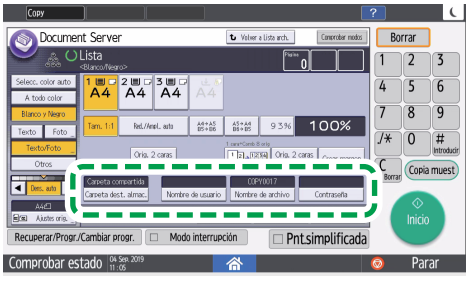


2. En la pantalla del servidor de documentos, pulse [A pantalla escaneo].



DZX233

3. **Especifique la carpeta para almacenar documentos, el nombre del documento y otros ajustes.**



D0C9PA5400

- Carpeta destino almacenaje: seleccione la "Carpeta compartida", creada en la configuración predeterminada de fábrica, o la carpeta creada por un usuario para almacenar el documento. Para seleccionar un carpeta de usuario, debe crearla previamente.

  Guía de usuario (versión completa).
- Nombre usuario: especifique el nombre de usuario que se mostrará como propietario del documento. Seleccione un usuario en la libreta de direcciones o introduzca el nombre.
- Nombre archivo: especifique el nombre del documento escaneado. En caso de no especificar el nombre de archivo, se asignará un nombre como, por ejemplo, "COPY0001" o "COPY0002", de forma automática.
- Contraseña: especifique la contraseña necesaria para imprimir el documento.

4. **Coloque el original.**

   Coloque el original de la misma forma que en la función de Copiar.

   Consulte la Guía de usuario (versión completa).

5. **Especifique las condiciones de escaneo como, por ejemplo, el color o el tamaño.**

6. **Pulse [Inicio].**

   - Cuando se coloque el original en el alimentador automático de documentos (ADF), la pantalla de la lista de carpetas se mostrará tras escanear el original.
   - Cuando coloque el original en el cristal de exposición, pulse [Finalizar escaneo] tras escanear todos los originales que desea imprimir, para mostrar la pantalla de la lista de carpetas.

Nota

- La máquina almacena los documentos con el tamaño y la orientación especificados para la bandeja que haya seleccionado, independientemente de la orientación o el tamaño real del original.
- Puede especificar si permite a otros usuarios leer o editar el documento almacenado.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Cuando no desee eliminar los documentos almacenados, ajuste la opción [Elim. auto. archivo en Document Server] como [Desactivado] y, a continuación, almacene los documentos. Cuando se selecciona la opción [Especificar días] o la opción [Especificar horas] después de almacenar los documentos, estos no se eliminarán. Solo se eliminarán automáticamente los documentos almacenados después de un cambio en los ajustes.

Cómo imprimir documentos en el Document Server

Puede imprimir los documentos almacenados en el servidor de documentos con los mismos ajustes, modo de color, tamaño de papel y otros ajustes especificados al escanear los documentos. También puede cambiar los ajustes de impresión o especificar la página que desea imprimir.

Nota

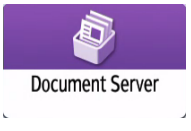
- Puede imprimir un documento en el servidor de documentos mediante Web Image Monitor.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cómo imprimir un documento con los ajustes especificados al escanear

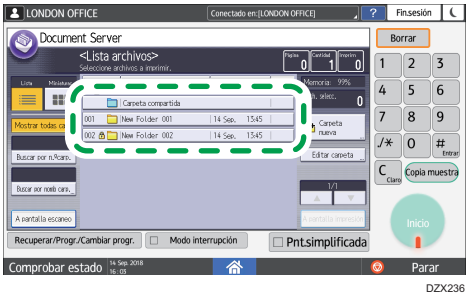
Importante

- **Si se imprimen dos o más documentos al mismo tiempo, los ajustes de impresión especificados para el primer documento se aplicarán al resto de documentos.**
- **Alguno de los documentos seleccionados podría no imprimirse debido a la diferencia de tamaño o resolución.**

1. **En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].**



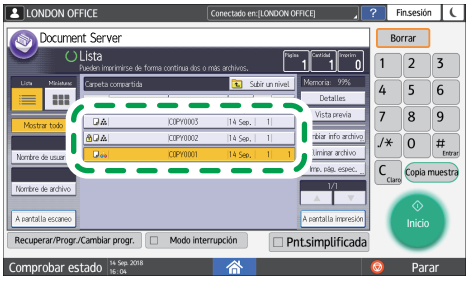
2. **En la pantalla del servidor de documentos, seleccione la carpeta deseada.**



DZX236

Pulse [Buscar por n.ºcarp.] o [Buscar por Nombre carpeta] para buscar una carpeta.

3. **Seleccione el documento que desea imprimir.**



DZX239

- Presione [Nombre usuario] o [Nombre archivo] en el lado izquierdo de la pantalla para buscar un documento.
- Si el documento está protegido mediante contraseña, introduzca la contraseña y pulse [OK].
- Para imprimir dos o más copias, introduzca la cantidad con las teclas numéricas.
- Para imprimir varios documentos al mismo tiempo, seleccione los documentos que desee imprimir según el orden de impresión. Puede seleccionar hasta 30 documentos.
- Tras seleccionar los documentos, puede confirmar los documentos seleccionados mediante [Orden] para ordenarlos según el orden de impresión.

4. **Pulse [Inicio].**

Nota

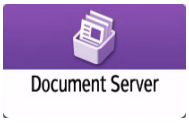
- Para detener la impresión, pulse [Parar] ▶ [Cancelar impr.].
- Puede cambiar el número de juegos durante la impresión. Esta función sólo puede utilizarse si está seleccionada la función Clasificar en las condiciones de impresión. Para cambiar la cantidad mientras la impresión está en curso, pulse [Parar], introduzca la cantidad y, a continuación, pulse [Reanudar impresión]. La cantidad que puede introducir variará en función del momento en que se pulse [Parar].

Cómo cambiar los ajustes de impresión para imprimir un documento

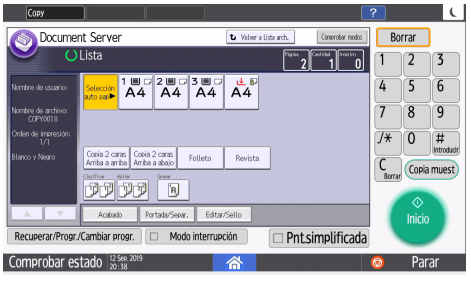
Importante

- **Cuando seleccione dos o más documentos cuyos ajustes desee modificar, el primer documento conservará el contenido modificado tras la impresión. El segundo documento y los siguientes no conservarán el contenido modificado, sino los ajustes aplicados al ser almacenados.**

1. **En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].**



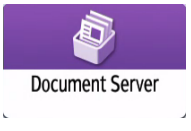
2. **En la pantalla del servidor de documentos, seleccione la carpeta deseada.**
3. **Seleccione el documento que desea imprimir.**
   - Si el documento está protegido mediante contraseña, introduzca la contraseña y pulse [OK].
   - Para imprimir dos o más copias, introduzca la cantidad con las teclas numéricas.
4. **Pulse [A pantalla impresión]**
5. **Cambie los ajustes de impresión.**



   - Cuando se especifique Clasificar, será posible realizar una impresión parcial como prueba e imprimir la cantidad restante con [Cop.muestra].
   - Pulse [Volver a Lista arch.] para regresar a la pantalla de selección de documentos.
6. **Pulse [Inicio].**

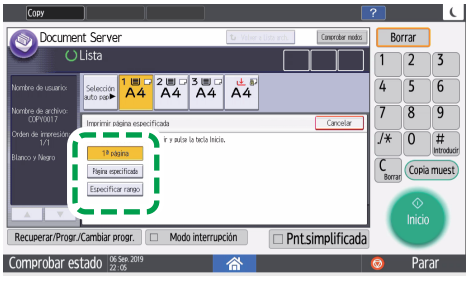
Cómo especificar una página para imprimir

1. **En la pantalla de inicio, pulse [Document Server].**



2. **En la pantalla del servidor de documentos, seleccione la carpeta deseada.**
3. **Seleccione el documento que desee imprimir y pulse [Imprimir página especificada].**
   - Si el documento está protegido mediante contraseña, introduzca la contraseña y pulse [OK].
   - Para imprimir dos o más copias, introduzca la cantidad con las teclas numéricas.

4. **Especifique la página que desea imprimir.**



D0C9PA5401

- 1ª página: seleccione esta opción para imprimir solamente la primera página. Al seleccionar dos o más documentos, se imprime la primera página de cada documento.
- Página especificada: seleccione esto para imprimir la página especificada.
- Espec.interv.: La impresión de la página empieza en [Número inicial] y la impresión de página finaliza en [Número final].

5. **Pulse [Inicio].**

7. Web Image Monitor

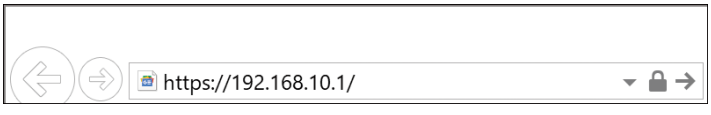
Uso de Web Image Monitor

Web Image Monitor es una pantalla que permite confirmar el estado y los ajustes de la máquina desde un ordenador.

Cuando la máquina y el ordenador estén conectados a una red, podrá acceder a Web Image Monitor introduciendo la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones del navegador de Internet.

Cómo acceder a Web Image Monitor

1. **Introduzca la dirección IP de la máquina en la barra de direcciones del navegador de Internet.**



Ejemplo: si la dirección IP de la máquina es "192.168.1.10"

- Con SSL especificada

  https://192.168.1.10/

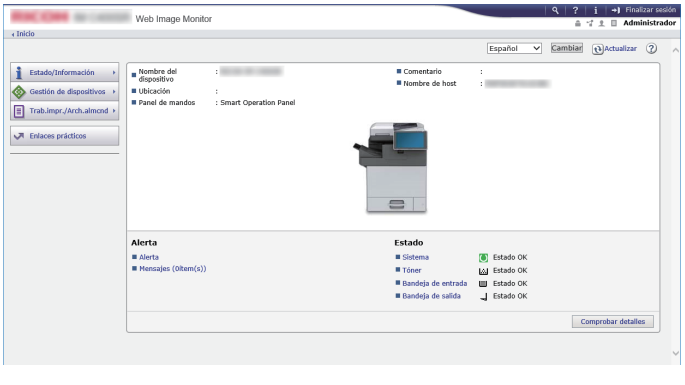
- Sin SSL especificada

  http://192.168.1.10/

En caso de desconocer si se ha especificado SSL en la máquina, introduzca la dirección empezando por https. Si la conexión falla, introduzca la dirección empezando por http.

Cuando introduzca la dirección IPv4, no introduzca "0" para cada segmento. Si introduce "192.168.001.010", no podrá acceder a la máquina.

2. **Cómo confirmar el estado o los ajustes de la máquina en la página principal del Web Image Monitor.**



D0C9AA8089

Se muestran el estado de la máquina y la cantidad restante de los consumibles.

Si registra la URL de la máquina en favoritos, podrá acceder a Web Image Monitor con mayor rapidez. Tenga en cuenta que la URL que registre debe ser la URL de la página principal, es decir, la página que aparece antes de realizar el inicio de sesión. Si registra una URL de una página posterior al inicio de sesión, Web Image Monitor no se abrirá correctamente desde su marcador de favorito.

Para cambiar estos ajustes, haga clic en [Inicio sesión], en la parte superior derecha de la pantalla, e introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

Navegador Web recomendado

Windows	macOS
Internet Explorer 11 o posterior	Safari 3.0 o posterior
Firefox 52 o superior	Firefox 52 o superior
Google Chrome versión 50 o posterior	Google Chrome versión 50 o posterior
Microsoft Edge 20 o posterior	-

- Puede utilizar el software de lectura de pantallas JAWS 7.0 o posterior en Internet Explorer.

Nota

- Cuando utilice un servidor DNS o un servidor WINS, podrá utilizar el nombre de host, en lugar de la dirección IP, para establecer la conexión con el servidor.
- Si la pantalla aparece distorsionada o el funcionamiento es inestable, confirme que "JavaScript" o "Use Cookies" estén definidos como "Activo" en el ordenador.
- Cuando utilice el nombre de host en Windows Server 2008 o una versión posterior en el entorno IPv6, deberá decidir el nombre de host en el servidor DNS externo. No podrá utilizar el archivo host.
- Cuando especifique los ajustes desde el Web Image Monitor, no inicie sesión en la máquina desde el panel de mandos. Es posible que el valor de ajuste no quede reflejado.
- Si utiliza un servidor proxy, cambie los ajustes del navegador web de modo que los datos no pasen por el servidor proxy para conectarse con esta máquina. Póngase en contacto con el administrador para obtener información sobre los ajustes.
- Si hace clic en el botón Atrás del navegador pero no se abre la página anterior, haga clic en el botón Actualizar e inténtelo de nuevo.

Qué puede hacer en Web Image Monitor

Los elementos que se muestran en Web Image Monitor y los ajustes dependen de si se ha iniciado sesión en la máquina.

- Cuando no se haya iniciado sesión

  Se mostrarán el estado y los ajustes de la máquina, así como el estado de los trabajos. Podrá examinar los ajustes de la máquina, pero no podrá cambiarlos.

- Cuando se haya iniciado sesión (como usuario)

  Inicie sesión como usuario registrado en la libreta de direcciones. Los usuarios podrán realizar acciones sobre los trabajos ejecutados por ellos y modificar una parte de los ajustes de la máquina.

- Cuando se haya iniciado sesión (como administrador)

  El administrador podrá modificar todos los ajustes de la máquina.

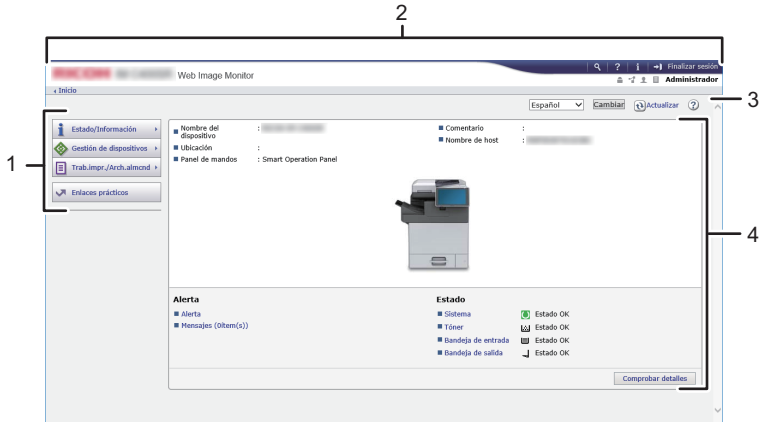
Qué puede hacer

Función	Sesión no iniciada	Usuario	Administrador
Estado de la máquina	✓	✓	✓
Ajustes de la máquina	✓*1	✓*1	✓
Cambio de ajustes de la máquina	-	✓*1	✓
Lista de trabajos	✓	✓	✓
Historial de trabajos	✓	✓	✓
Acceder a la libreta de direcciones	-	✓	✓
Operaciones con archivos en el Document Server	-	✓	✓
Ajustes de red	-	✓*1	✓
Cambio de ajustes de red	-	✓*1	✓
Cancelar impresión	-	-	✓
Configuración de la seguridad	-	-	✓

✓: Disponible -: No disponible

*1 En función de los ajustes del administrador

Pantalla Web Image Monitor



1. **Menú**

   Se muestran los elementos del menú que se describen a continuación.

   - Estado/Información: muestra el estado de la máquina, la configuración opcional, el contador y el estado de los trabajos.
   - Gestión de dispositivos: gestiona los ajustes de la máquina y la libreta de direcciones.
   - Trab.impr./Arch.almcnd: realiza acciones en los archivos almacenados en el controlador de la impresora o el servidor de documentos.
   - Enlaces prácticos: muestra el enlace al URL favorito.

2. **Encabezado**

   En la parte superior derecha de la pantalla figura un icono que enlaza con la pantalla de inicio de sesión. También se muestran los botones de ayuda, información de la versión y búsqueda por palabras clave.

3. **Actualizar/Ayuda**

   (Actualizar): actualizar la información en el área de trabajo.

   (Ayuda): permite ver o descargar el contenido del archivo de ayuda.

4. **Sección principal**

   Se muestran el estado y los ajustes de la máquina.

Cómo especificar la ayuda de Web Image Monitor

Web Image Monitor dispone de una sección de ayuda en la que se describen las funciones de los elementos de ajuste. Cuando utilice la ayuda por primera vez, podrá seleccionar si desea acceder a la ayuda en línea o si prefiere descargar el archivo de ayuda.

Ver Ayuda online ahora

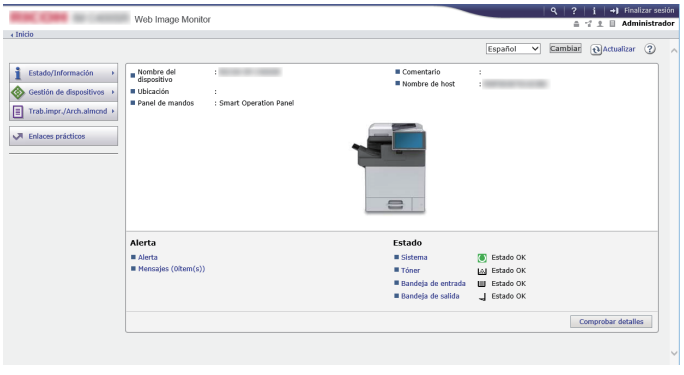
Permite acceder a la ayuda más actualizada de Web Image Monitor desde Internet.

Descargar archivo de ayuda

Permite descargar la ayuda de Web Image Monitor al ordenador y acceder a la misma. Si guarda el archivo de ayuda descargado en el servidor Web y le asigna el botón de ayuda ( ), podrá acceder a la ayuda sin tener que conectarse a Internet.

Para asignar el archivo de ayuda descargada al botón de ayuda ( ), especifique la ruta del archivo de ayuda siguiendo el procedimiento que se indica a continuación.

1. **Inicie sesión en Web Image Monitor como administrador.**
2. **Haga clic en el botón de ayuda ( ), en la parte superior derecha de la pantalla.**



D0C9AA8088

3. **Seleccione el sistema operativo y el idioma de la pantalla y, a continuación, haga clic en [Descargar].**
4. **Descomprima el archivo zip descargado y guárdelo en el servidor Web.**
5. **Haga clic en [Configuración], en el menú "Gestión de dispositivos" del Web Image Monitor.**
6. **Haga clic en [Página web], en la categoría "Página web".**
7. **Introduzca la ruta del archivo de ayuda guardado en el servidor web en "URL", bajo "Configurar URL de Ayuda".**

   Por ejemplo, si el URL del archivo de ayuda es "http://a.b.c.d/HELP/JA/index.html", introduzca "http://a.b.c.d/HELP/".
8. **Haga clic en [Aceptar].**
9. **Tras completar el procedimiento, finalice la sesión y cierre Web Image Monitor.**

8. Reposición de papel y tóner

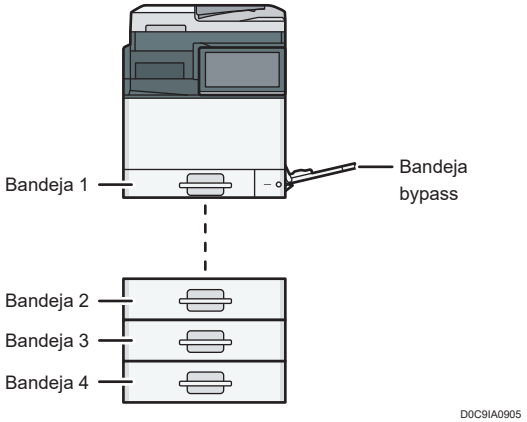
Cómo cargar papel en la bandeja de papel

El método para cargar papel es distinto para cada tipo de bandeja.

⚠PRECAUCIÓN

- Cuando sustituya el papel o retire papel atascado, tenga cuidado de no hacerse daño ni pillarse los dedos.

- Si la primera capa de bandeja de papel está instalada, no tirar más de una bandeja a la vez. Ejercer una presión o fuerza sobre la superficie superior de la máquina, puede provocar que la máquina vuelque, y resultar en daños personales.



- Antes de cargar papel en una bandeja, compruebe qué tamaño y tipo de de papel se pueden cargar en la bandeja.

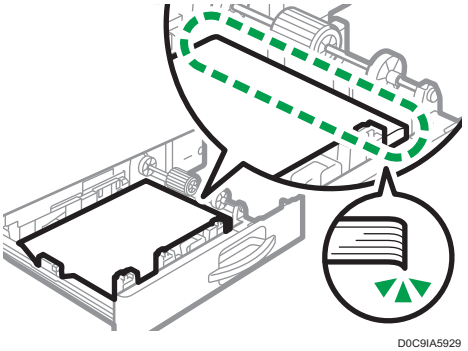
  Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados"

- Para cargar papel grueso u otro tipo de papel especial, especifique el tipo de papel o el grosor desde los [Ajustes papel/bandeja] de la [Configuración].

  Consulte la Guía de usuario (versión completa).

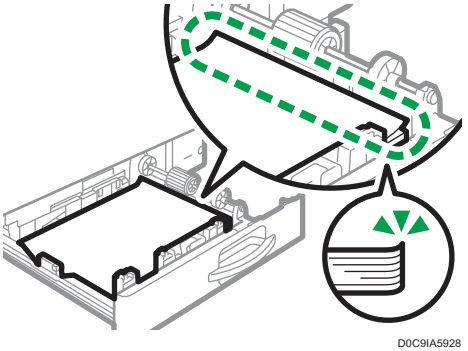
- Compruebe los ajustes de papel antes de la impresión. Si el papel difiere del ajuste de papel, se producirá un error por falta de coincidencia al imprimir.
- Alise el papel doblado o arrugado antes de cargarlo.
- Si se empuja una bandeja de papel con fuerza para colocarla en su lugar, los topes laterales de la bandeja pueden salirse del sitio.

- Si carga un número reducido de hojas, asegúrese de no apretar en exceso los emparejadores laterales. Si los emparejadores del papel se ajustan demasiado, se pueden doblar los bordes o el papel podría alimentarse de forma incorrecta.
- Cuando cargue papel en una bandeja que contenga algunas hojas de papel, es posible que se alimenten varias hojas a la vez desde la bandeja. Retire las hojas, airéelas y, a continuación, cárguelas de nuevo.
- Es posible que oiga el sonido del papel frotándose. Esto no implica problemas de funcionamiento.
- Si el lado recortado del papel no es plano, se producirán ondulaciones en el borde. Este ondulado se llama rebaba. Si se produce una doble alimentación al poner el papel con rebabas, poner ese lado hacia abajo.



D0C9IA5929

Si se produce un atasco de papel al establecer el papel con rebabas, poner ese lado mirando hacia arriba.



D0C9IA5928

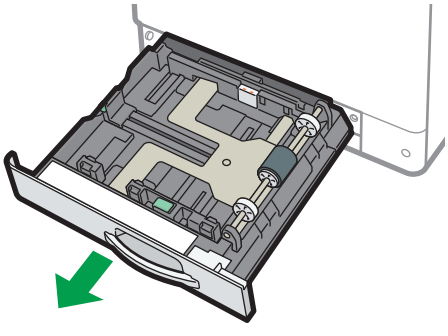
Si se siguen produciendo atascos de papel o alimentaciones doble, poner el lado con rebabas al revés.

Carga de papel en la bandeja 1

Importante

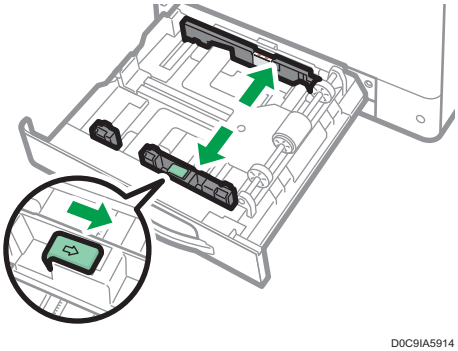
- Deslice los emparejadores hasta que estén alineados con los lados del papel. Si queda un espacio entre los emparejadores laterales y el papel, la imagen puede desalinearse.

1. Compruebe que el papel de la bandeja no se esté utilizando y, a continuación, extraiga la bandeja hasta el tope.



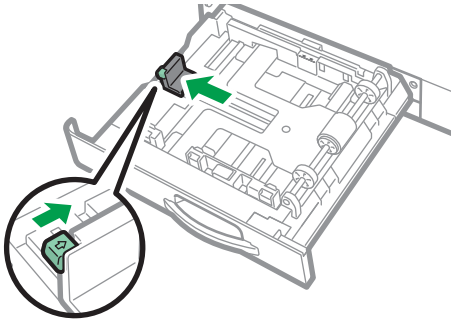
D0C9IA5913

2. Si hay papel en la bandeja, sáquelo.
3. Mientras mantiene bajada la palanca de liberación del emparejador lateral, deslice los emparejadores laterales hacia fuera.



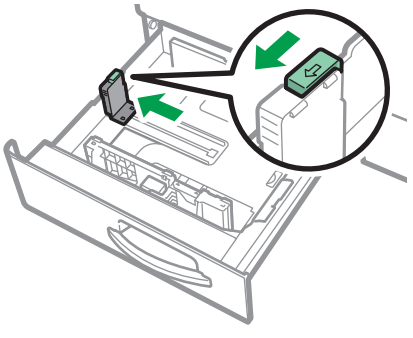
D0C9IA5914

4. Mientras mantiene bajada la palanca de liberación del tope final, deslícelo hacia fuera.
    - Serie IM C300



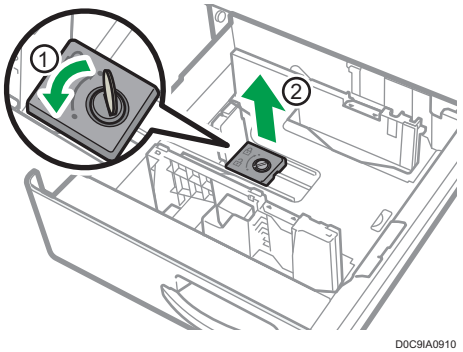
D0C9IA5915

- Serie IM C400



D0C9IA0912

Rotar el tornillo de fijación del tope 90 grados hacia la izquierda con una moneda o similar y quitar el tope.

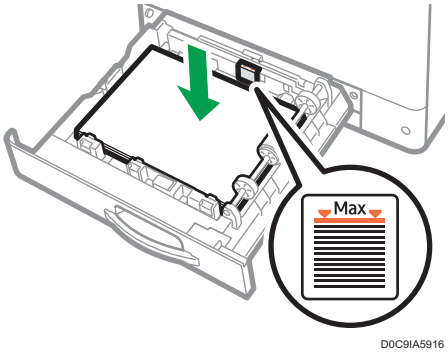


D0C9IA0910

5. Cuadre el papel y cárguelo con la cara de impresión hacia arriba.

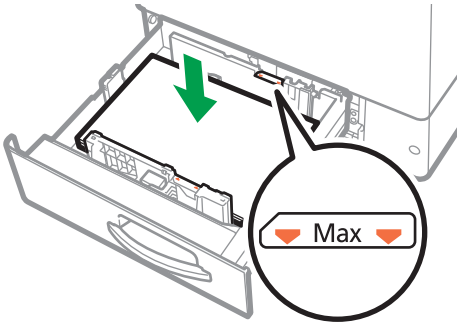
No apile el papel más allá de la marca de límite.

- Serie IM C300



D0C9IA5916

- Serie IM C400

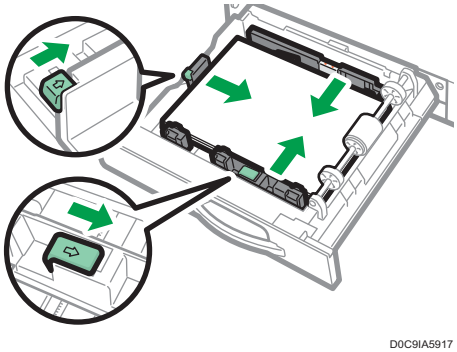


D0C9IA0908

6. **Alinee con cuidado las guías final y laterales contra el papel cargado.**

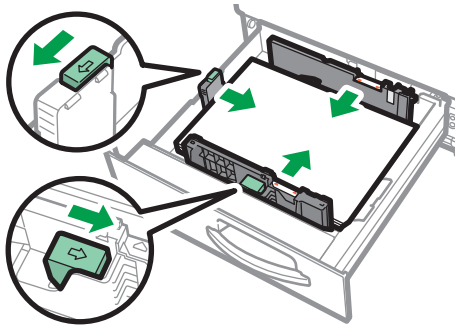
   Compruebe que no quede ningún espacio entre el papel y guías laterales o posteriores.

   - Serie IM C300



D0C9IA5917

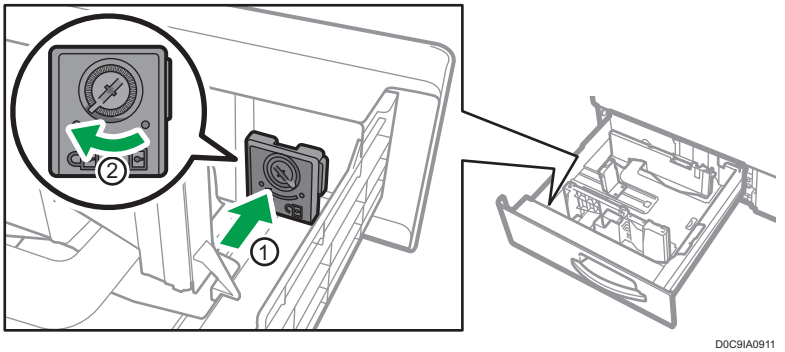
   - Serie IM C400



D0C9IA0913

Para fijar la guía final, acople las dos proyecciones del tope en los orificios de la guía final y, a continuación, apriete el tornillo de fijación girándolo 90 grados en el sentido de las agujas del reloj, con una moneda o un objeto similar.

- Si no fija la guía final, coloque el tope en la posición que se muestra en la figura que aparece a continuación y, seguidamente, gire 90 grados el tornillo de fijación en el sentido de las agujas del reloj, con una moneda o un objeto similar.



D0C9IA0911

7. **Introduzca la bandeja de papel deslizándola con cuidado.**

Cómo cargar papel en las bandejas 2-4

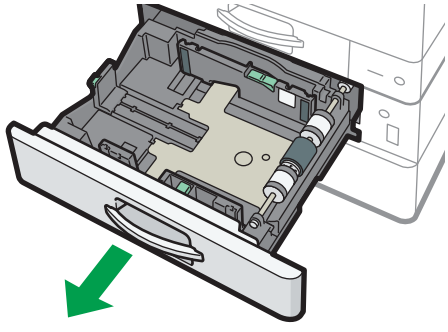
El ajuste de tamaño de papel se cambia del mismo modo para todas las bandejas de papel.

En el procedimiento de ejemplo siguiente, se cambia el ajuste de tamaño de papel de la bandeja 2.

Importante

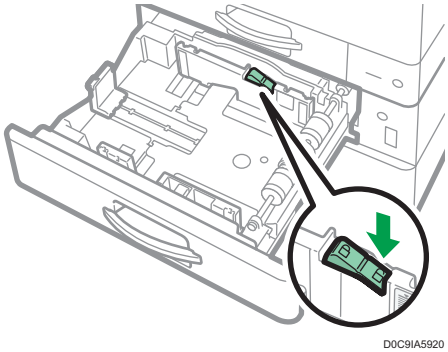
- **Deslice los emparejadores laterales que queden alineados con los cantos del papel, y vuelva a bloquearlos. Si queda un espacio entre los emparejadores laterales y el papel, la imagen puede desalinearse.**

1. **Compruebe que el papel de la bandeja no se esté utilizando y, a continuación, extraiga la bandeja hasta el tope.**



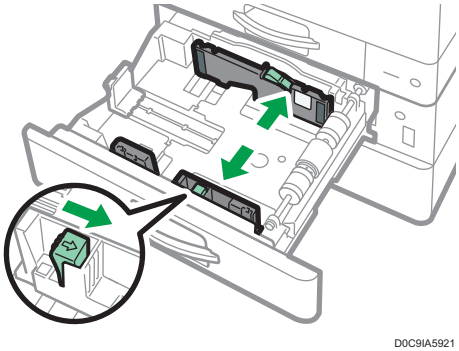
D0C9IA5919

2. **Si hay papel en la bandeja, sáquelo.**
3. **Desbloquee la guía lateral.**



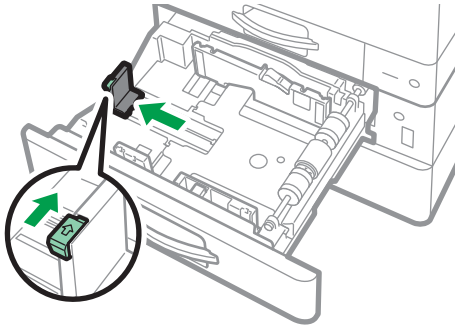
D0C9IA5920

4. **Mientras mantiene bajada la palanca de liberación del emparejador lateral, deslice los emparejadores laterales hacia fuera.**



D0C9IA5921

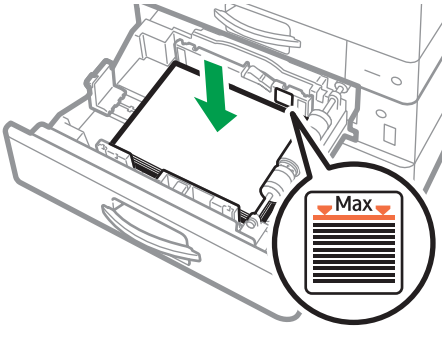
5. **Mientras mantiene bajada la palanca de liberación del tope final, deslícelo hacia fuera.**



D0C9IA5922

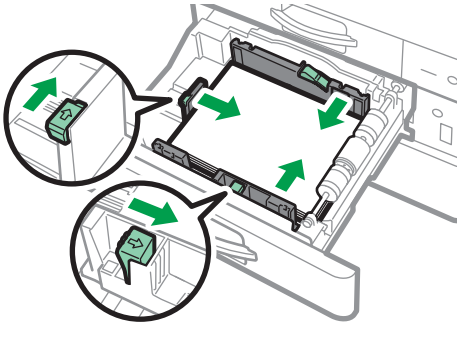
6. **Cuadre el papel y cárguelo con la cara de impresión hacia arriba.**

   No apile el papel más allá de la marca de límite. Si carga papel por encima de la marca de límite, las imágenes pueden imprimirse inclinadas o puede producirse un atasco de papel.



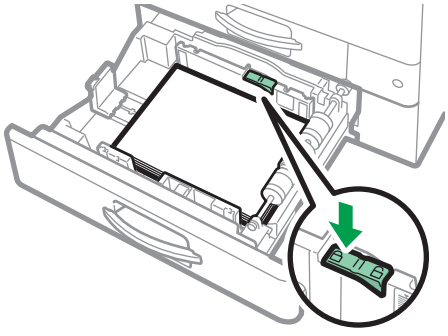
D0C9IA5923

7. **Alinee los emparejadores laterales y de tope contra el papel cargado.**



D0C9IA5924

8. **Vuelva a bloquear los emparejadores.**



D0C9IA5930

9. **Introduzca la bandeja de papel deslizándola con cuidado.**

Cargar papel en la bandeja bypass

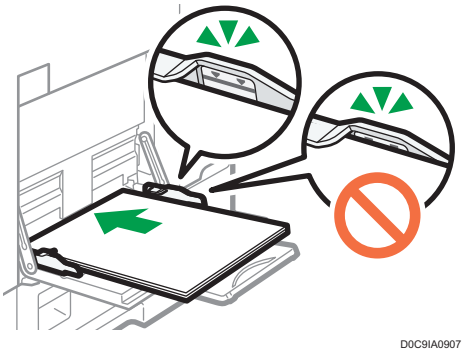
Utilice la bandeja bypass para cargar papel de un tamaño que no pueda cargarse en las bandejas 1-4 como, por ejemplo, transparencias y papel de etiqueta (etiquetas adhesivas).

El número máximo de hojas que se pueden cargar en la bandeja bypass depende del tipo de papel.

Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados"

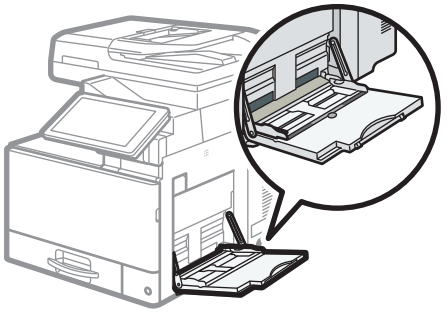
Importante

- **No apile el papel más allá de la marca de límite. Si carga papel por encima de la marca de límite, la imagen puede imprimirse inclinada o puede producirse un atasco de papel.**



D0C9IA0907

1. **Abra la bandeja bypass.**



D0C9IA5926

Al cargar papel con un tamaño mayor de un A4 u $8^1/_2 \times 11$, tirar del extensor.

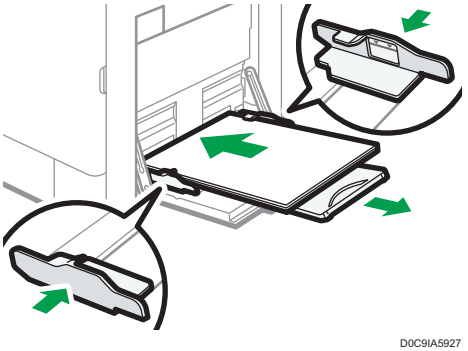
2. **Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo y empújelo con suavidad, hasta que escuche un pitido.**

Airee las hojas antes de cargarlas, para evitar que estas se adhieran entre sí y se alimenten juntas.

Cuando cargue sobres o papel con membrete, confirme la orientación, el anverso y el reverso y la posición de las solapas.

- Pág. 192 "Orientación del sobre y estado recomendado"
- Pág. 195 "Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara"

3. **Alinee las guías de papel al tamaño de papel.**



D0C9IA5927

Nota

- Para cargar papel en la bandeja bypass, es aconsejable orientarlo en la dirección ⮑.
- Puede cambiar el ajuste del pitido en [Sonido selección/notificación] en [Configuración] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Sonido].

Especificación de tamaños comunes mediante el panel de mandos

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.

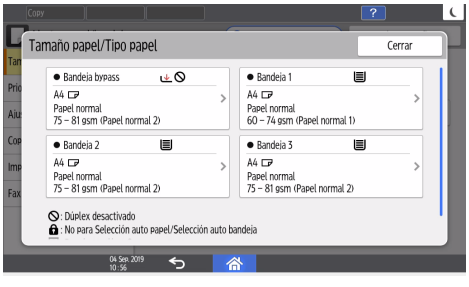


2. Pulse [Ajustes papel/bandeja].

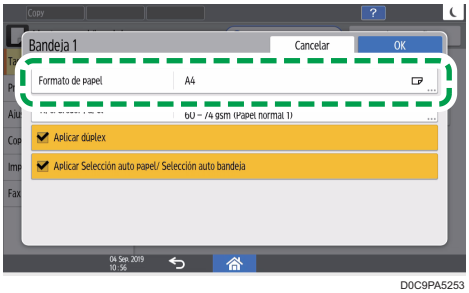


D0C9PA5323

3. Presione [Tamaño papel/Tipo papel].
4. Presione una bandeja a establecer.

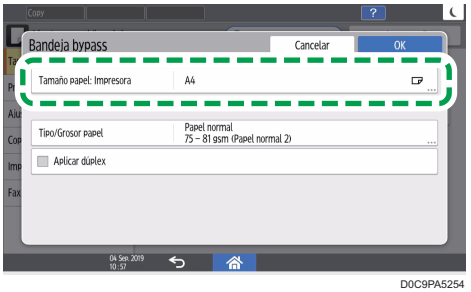


5. Pulse [Tamaño papel].



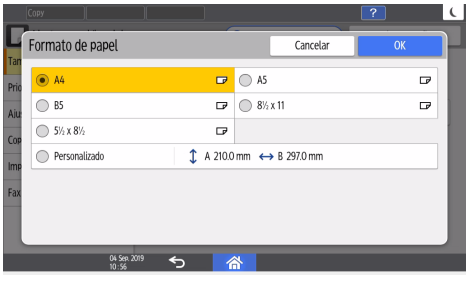
D0C9PA5253

Para especificar la bandeja bypass, presione [Tamaño papel: Impresora].



D0C9PA5254

6. Escoja un tamaño de papel de la lista y presione [OK].



7. Pulse [Aceptar].
8. Tras completar la configuración, pulse [Inicio]( ).

Especificación de un papel de tamaño personalizado mediante el panel de mandos

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.



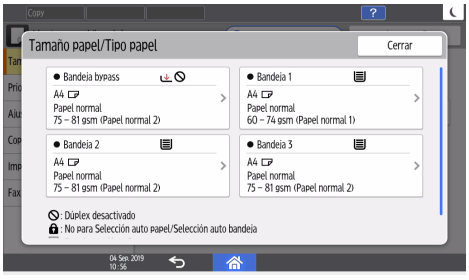
2. Pulse [Ajustes papel/bandeja].



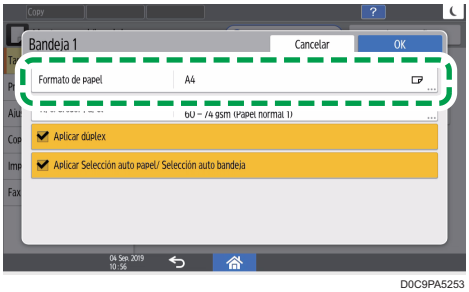
D0C9PA5323

3. Presione [Tamaño papel/Tipo papel].

4. **Presione una bandeja a establecer.**

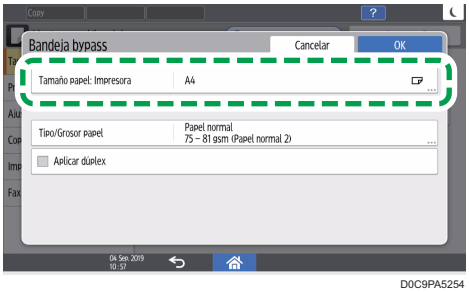


5. **Pulse [Tamaño papel].**



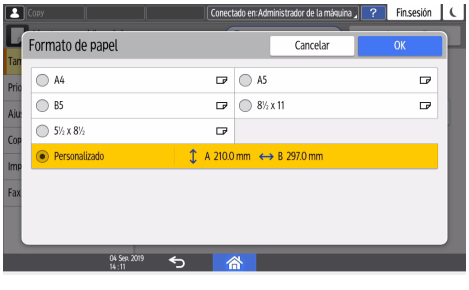
D0C9PA5253

Para especificar la bandeja bypass, presione [Tamaño papel: Impresora].



D0C9PA5254

6. **Presione [Personalizado] de la lista mostrada.**



7. **Presione el botón a la derecha de "A" o "B".**

   Especifique los valores dentro de los números de "< >", y presione [Done].

8. **Pulse [OK] tres veces.**

9. Tras completar la configuración, pulse [Inicio]( ).

Cómo especificar los ajustes de tipo y grosor del papel

Si los ajustes de impresión y el papel cargado utilizados para un trabajo de impresión no coinciden, se producirá un error de concordancia.

Compruebe y especifique los ajustes de papel antes de iniciar la impresión.

Importante

- **Antes de modificar los ajustes, confirme la prioridad de los ajustes de papel para la impresión (prioridad para el controlador de la impresora o para el panel de mandos).**

En el controlador de la impresora

Compruebe los ajustes de la bandeja de pape y el tipo de papel en el controlador de la impresora y confirme que coincidan con el papel cargado.

En el panel de mandos

1. Pulse [Configuración] en la pantalla de Inicio.

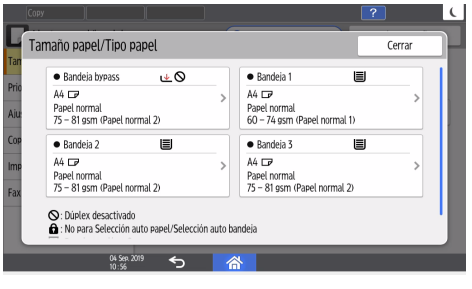


2. Pulse [Ajustes papel/bandeja].

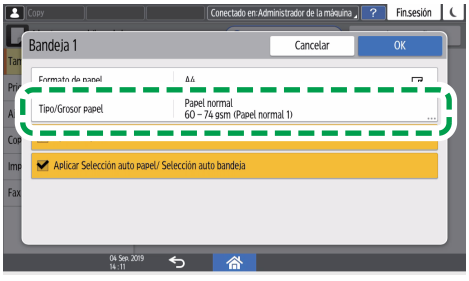


D0C9PA5323

3. Presione [Tamaño papel/Tipo papel].
4. Presione una bandeja a establecer.

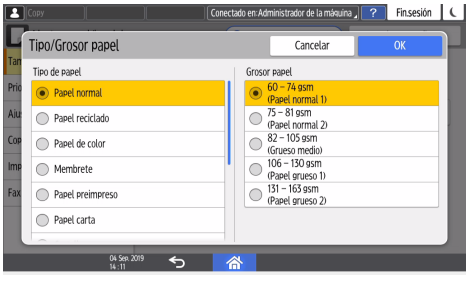


5. Pulse [Tipo/Grosor papel].



D0C9PA5255

6. Escoja un tipo de papel y grosor de la lista mostrada y presione [OK].



7. Pulse [Aceptar].
8. Tras completar la configuración, pulse [Inicio]( ).

Tamaños y tipos de papel recomendados

Los tamaños y tipos de papel recomendados para cada bandeja se describen a continuación

Nota

- Cuando se introducen varias hojas a la vez, airee las hojas a conciencia o cargue las hojas una a una en la bandeja bypass.
- Puede que, cuando cargue los siguientes tipos de papel, escuche un zumbido. Esto no incidirá en el rendimiento.
  - Película de transparencia
  - Papel traslúcido
  - Tarjetas
- La velocidad de impresión puede ser más baja según el tamaño o el tipo de papel.

Bandeja 1

Tipo de papel y gramaje	Tamaño del papel	Capacidad de papel
60–163 g/m^2 (16 lb. Bond–90 lb. Index) Papel normal 1–Papel grueso 2	Seleccione el tamaño del papel mediante el menú Ajustes papel/ bandeja menu: A4, A5, B5 JIS, $8^1/_2 \times 11$, $5^1/_2 \times 8^1/_2$	• serie IM C300: 250 hojas • serie IM C400: 550 hojas
60–163 g/m^2 (16 lb. Bond–90 lb. Index) Papel normal 1–Papel grueso 2	Tamaño personalizado: Región A Vertical: 139,5-216,0 mm Horizontal: 210,0-297,0 mm Región B Vertical: 5,50-8,50 pulgadas Horizontal: 8,27-11,69 pulgadas	• serie IM C300: 250 hojas • serie IM C400: 550 hojas

Unidad de bandeja de papel (Bandejas 2-4)

Tipo de papel y gramaje	Tamaño del papel	Capacidad de papel
60–163 g/m^2 (16 lb. Bond–90 lb. Index) Papel normal 1–Papel grueso 2	Seleccione el tamaño del papel con el menú Ajustes papel/bandeja: A4□, A5□, B5 JIS□, 8 1/2 × 14□, 8 1/2 × 13□, 8 1/2 × 11□, 8 1/4 × 14□, 8 1/4 × 13□, 8 × 13□, 7 1/4 × 10 1/2□, 5 1/2 × 8 1/2□, 8 1/2 × 12□, 8 1/2 × 13 2/5□	550 hojas
60–163 g/m^2 (16 lb. Bond–90 lb. Index) Papel normal 1–Papel grueso 2	Tamaño personalizado: Región A Vertical: 139,5-216,0 mm Horizontal: 210,0-356,6 mm Región B Vertical: 5,50-8,50 pulgadas Horizontal: 8,27-14,03 pulgadas	550 hojas

Bandeja bypass

Tipo de papel y gramaje	Tamaño del papel	Capacidad de papel
60–220 g/m^2 (16 lb. Bond–80 lb. Cover) Papel normal 1–Papel grueso 3	Seleccione el tamaño del papel*1: A4□, A5□□, A6□, B5 JIS□, B6 JIS□, 8 1/2 ×14□, 8 1/2 × 13□, 8 1/2 × 11□, 8 1/4 × 14□, 8 1/4 × 13□, 8 × 13□, 8 × 10□, 7 1/4 × 10 1/2□, 5 1/2 × 8 1/2□□, 16K□, 8 1/2 × 12□, 8 1/2 × 13 2/5□	• Papel normal 1–Papel normal 2: 100 hojas • Grueso medio–Papel grueso 3: *3

Tipo de papel y gramaje	Tamaño del papel	Capacidad de papel
60–220 g/m^2 (16 lb. Bond–80 lb. Cover) Papel normal 1–Papel grueso 3	Formato personalizado *2: Región A Vertical: 76,2-216,0 mm Horizontal: 139,0-600,0 mm Región B Vertical: 3,00-8,50 pulgadas Horizontal: 5,48–23,62 pulgadas	• Papel normal 1–Papel normal 2: 100 hojas • Grueso medio–Papel grueso 3: *3
Transparencias OHP	A4⬓, $8\frac{1}{2} \times 11$⬓	10 hojas
Papel traslúcido	A4⬓	10 hojas
Papel de etiquetas (etiquetas adhesivas)	A4⬓, $8\frac{1}{2} \times 11$⬓	1 hojas
Sobres	Seleccione el tamaño del papel*1: $4\frac{1}{8} \times 9\frac{1}{2}$⬓, $3\frac{7}{8} \times 7\frac{1}{2}$⬓, C5 Env⬓, C6 Env⬓, DL Env⬓	*3

*1 Seleccione el tamaño del papel.

- Uso de la función de copia.

  Pág. 59 "Procedimiento básico para copiar documentos"

- Uso de la función de impresora,

  Pág. 116 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"

*2 Introduzca el tamaño del papel.

- Uso de la función de copia.

  Pág. 59 "Procedimiento básico para copiar documentos"

- Uso de la función de impresora,

  Pág. 116 "Procedimiento básico para la impresión de documentos"

*3 No apile el papel más allá de la marca de límite. El número de hojas que puede cargar en la bandeja de papel varía según el gramaje y el estado del papel.

Notas acerca del papel especial

Tipo de papel	Nota
Colocación de papel grueso	Pág. 191 "Estado recomendado y orientación para el papel grueso"
Colocación de sobres	Pág. 192 "Orientación del sobre y estado recomendado"
Colocación de papel con membrete	Pág. 195 "Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara"
Colocación de papel de etiquetas (etiquetas adhesivas)	Le recomendamos que utilice el papel de etiquetas especificado. Si se utiliza un papel diferente al que se ha especificado, no se garantiza el funcionamiento normal y la calidad.
Colocación de transparencias	Al usar transparencias, compruebe los lados de impresión con cuidado. Una carga errónea puede provocar problemas. Retire las hojas copiadas o impresas una a una.
Colocación de papel translúcido	• Al cargar papel translúcido, utilice siempre papel de grano largo. • Retire las hojas copiadas o impresas una a una.
Colocación de papel satinado	• Especifique el "Tipo de papel" como [Papel satinado] y un elemento adecuado para "Grosor del papel" en el ajuste de tipo/grosor de papel para cada bandeja en [Ajustes] ▶ [Ajustes bandeja/papel] ▶ [Tamaño papel/Tipo papel]. • Si se produce un atasco de papel o si la máquina emite un ruido extraño, realice la alimentación del papel recubierto desde la bandeja bypass hoja por hoja.

Grosor del papel para cada gramaje de papel

Gramaje del papel*1	Gramaje del papel
Papel normal 1	60-74 g/m^2 (16-20 lb. Bond)
Papel normal 2	75-81 g/m^2 (20 lb. Bond)

Gramaje del papel*1	Gramaje del papel
Grueso medio	82-105 g/m^2 (20-28 lb. Bond)
Papel grueso 1	106-130 g/m^2 (28 lb. Bond-35 lb. Index)
Papel grueso 2	131–163 g/m^2 (35 lb. Bond–90 lb. Index)
Papel grueso 3	164-220 g/m^2 (90 lb. Index-80 lb. Cover)

*1 La calidad de la impresión se reducirá si el papel que utiliza se aproxima al gramaje mínimo y máximo. Cambie la configuración de gramaje de papel a más fino o más grueso.

Nota

- Si utiliza papel de 60–65 g/m^2 (16–17 lb. Bond), le recomendamos que especifique [Ppl especial 1] para el tipo de papel para obtener una mejor calidad de impresión.

Papel que no se puede utilizar

⚠PRECAUCIÓN

- No utilice hojas grapadas, papel de aluminio, papel carbón o cualquier tipo de papel conductor. Hacerlo podría provocar un incendio.

Fallos producidos por el papel

No utilice ninguno de los siguientes tipos de papel tratado. Si lo hace, podrían producirse fallos.

- Papel para impresoras de inyección de tinta
- Papel térmico
- Papel de dibujo
- Papel de aluminio
- Papel carbón
- Papel conductivo
- Papel con líneas perforadas
- Papel con los bordes doblados
- Sobres con ventana
- Papel con pestaña
- Ciertos tipos de transparencias OHP para impresión a color

No copie o imprima en las caras que ya están impresas.

Papel que causa un atasco

No utilice los siguientes tipos de papel. Podría causar un atasco de papel.

- Papel doblado, plegado o arrugado
- Papel perforado
- Papel resbaladizo
- Papel rasgado
- Papel rugoso
- Papel fino con poca rigidez
- Papel cubierto de polvo

No vuelva a utilizar papel copiado o impreso. Es posible que cause un atasco.

Si usa papel curvado por la humedad o el secado, el papel o la grapa podrían atascarse.

No cargue hojas que ya se hayan utilizado para copiar o imprimir en otra máquina. Al hacerlo, puede interferir con la carga del papel ya que el polvo para impedir el desplazamiento se puede adherir al rodillo del papel.

Nota

- Un atasco de papel se puede producir según el estado del papel hasta al usar el papel recomendado.

Almacenaje de papel

Siga las siguientes instrucciones a la hora de almacenar papel:

- No almacene papel en un lugar expuesto directamente a la luz del sol.
- Almacene el papel en un entorno seco (nivel de humedad: 70% o inferior)
- Almacene el papel sobre una superficie plana.
- No almacene el papel en vertical.
- Una vez abierto, guarde el papel en una bolsa de plástico.

Cómo guardar copias

- Las copias perderán el color si están expuestas a una luz intensa o a la humedad durante periodos prolongados. Mantenga la calidad de sus copias almacenándolas en un archivador en un lugar oscuro y seco.
- Al plegar las copias, el tóner de los pliegues se despega.
- Si las copias se guardan en las condiciones descritas a continuación, el tóner se podría derretir.
  - Cuando una copia y una copia medio seca se colocan una encima de la otra.

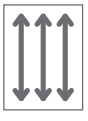
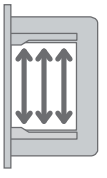
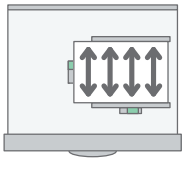
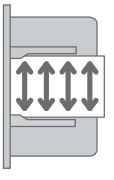
- Cuando agentes adhesivos de tipo solvente se utilizan para pegar impresiones
- Cuando las copias se colocan en superficies hechas de plástico clorado en lugares de altas temperaturas durante periodos de tiempo prolongados
- Cuando las copias se colocan en lugares con altas temperaturas, por ejemplo cerca de un calefactor.

Estado recomendado y orientación para el papel grueso

Al cargar papel con un grosor de 106-220 g/m^2 (28 lb. Bond-80 lb. Cover), tenga en cuenta la orientación del papel o el entorno de almacenamiento para evitar atascos y pérdidas de calidad.

Orientación del papel

El papel grueso tiene una dirección de acuerdo a su grano. Establezca la dirección del papel de acuerdo al grano, tal y como se muestra en el siguiente diagrama:

Dirección del grano de papel	Bandejas de papel	Bandeja bypass
	No se recomienda	
		

Almacenaje de papel

- Temperatura: 20–25 °C (68–77 °F)
- Humedad: 30-65%

No utilice a la vez papeles que han estado guardados en diferentes entornos.

Número mínimo de hojas

- 20 hojas o más (bandejas de la máquina/unidad de bandeja de papel opcional utilizada)

Después de cargar el papel, coloque las guías laterales contra la pila de papel.

Nota

- Cuando imprima en papel grueso suave, asegúrese de airearlo minuciosamente separando bien las hojas antes de cargarlo. Si no airea el papel grueso, se pueden producir atascos. Si el papel sigue atascándose o juntándose en la alimentación incluso después de airearlo, cárguelo de hoja en hoja desde la bandeja bypass.
- Puede que, según el papel, no se consigan un rendimiento y una calidad adecuados en las condiciones recomendadas.
- La hoja impresa puede curvarse. Si la hoja impresa se curva, corríjala.

Orientación del sobre y estado recomendado

La forma de colocar un original en el cristal de exposición y cargar sobres varía según la forma y la orientación de los sobres.

Importante

- **No imprima en los siguientes sobres:**
  - **Sobres con ventana**
  - **Sobres húmedos**
- **Hojee los sobres reiteradamente para que queden bien separados y no se queden pegados a causa del pegamento que contienen. Si tras hojear las hojas no evita que no queden separadas, cárguelas de una en una. Tenga en cuenta que determinados tipos de sobre no se pueden utilizar con esta máquina.**

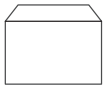
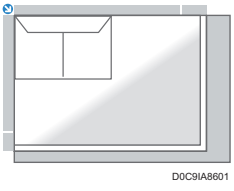
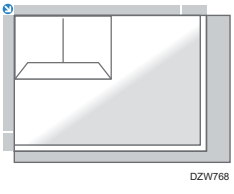
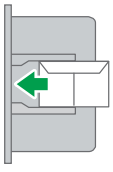
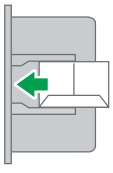
Antes de colocar los sobres

Antes de cargar sobres, presiónelos para eliminar el aire del interior y alise los cuatro bordes. Si están abarquillados o doblados, aplane su borde superior (el borde que entra en la máquina) pasando un bolígrafo o una regla por encima de ellos.

Nota

- Para más información sobre los sobres recomendados, póngase en contacto con su distribuidor local.
- La función dúplex no se puede utilizar con sobres.
- Las hojas copiadas o impresas se envían a la bandeja interna 1, aunque especifique una bandeja diferente.
- Ajuste los márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho en 15 mm o más para poder imprimir con la calidad adecuada.
- Las imágenes pueden no imprimirse con claridad en hojas con un grosor irregular. Imprima varias hojas y compruebe el resultado.
- El resultado de la impresión podría no ser adecuado o el sobre podría arrugarse si la temperatura o la humedad son elevadas.
- El resultado de la impresión podría no ser adecuado o los sobres de salida podrían arrugarse en función del entorno de impresión incluso al usar los sobres recomendados.
- Después de imprimir en varios sobres, es posible que tenga que esperar aproximadamente un minuto hasta que comience la impresión, para permitir que la máquina realice los ajustes necesarios.

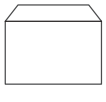
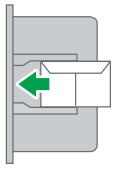
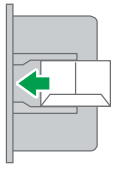
Uso de la función de copia

Orientación de los sobres	Cristal de exposición	Bandeja bypass
Sobres de apertura lateral 	  Solapas: cerradas Cara de escaneo: boca abajo	  Solapas: cerradas Cara de impresión: boca abajo

Al cargar sobres, especifique su tamaño y grosor.

Pág. 75 "Cómo copiar en sobres"

Uso de la función de impresora

Orientación de los sobres	Bandeja bypass
Sobres de apertura lateral *1 	  Solapas: cerradas Cara de impresión: boca abajo

*1 Para cargar sobres con las solapas hacia delante, seleccione la casilla de selección [Girar 180 grados] en la pestaña [Entrada/Salida] y, a continuación, imprima.

Cargar papel de orientación fija o papel a doble cara

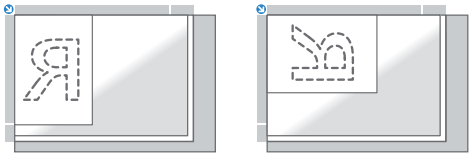
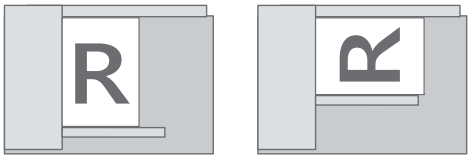
Para imprimir en papel membretado o papel de carta, en los que generalmente se imprimen logotipos o patrones, compruebe cómo colocar el papel o la configuración de la máquina de forma que el original se imprima en el papel de orientación fija (de arriba a abajo) o papel de dos caras correctamente.

Cómo copiar en papel con membrete

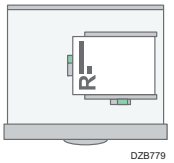
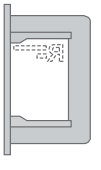
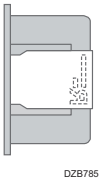
Especifique los ajustes de esta máquina como se describe a continuación y luego coloque un original y cargue el papel.

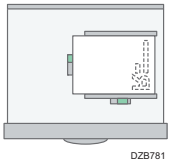
[Ajustes] ▶ [Ajustes copiadora/Document Server] ▶ [Papel/Entrada papel] ▶ [Ajustes membrete] ▶ [Sí]

Orientación original

Cristal de exposición	ADF
 DZB776	 DZB777

Orientación del papel

Cara de la copia	Bandejas de papel	Bandeja bypass
Originales a una cara	 DZB779	 DZB784  DZB785

Cara de la copia	Bandejas de papel	Bandeja bypass
Originales a dos caras *1	 DZB781	 DZB787

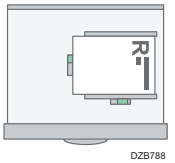
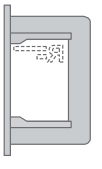
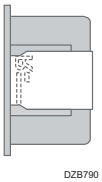
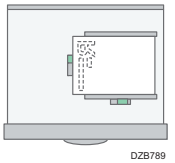
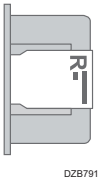
*1 Al imprimir la primera página en el lado del membrete

Cómo imprimir en papel con membrete mediante el driver de impresora

Especifique los ajustes de esta máquina como se describe a continuación.

[Ajustes] ▶ [Ajustes papel/bandeja] ▶ [Impresora] ▶ [Ajustes membrete] ▶ [Detección automática]

Orientación del papel

Cara de la copia	Bandejas de papel	Bandeja bypass
Originales a una cara	 DZB788	 DZB784  DZB790
Originales de dos caras	 DZB789	 DZB791

Nota

- Cuando establece [Ajuste membrete] en [Activado (siempre)], puede imprimir en papel con membrete sin establecer el tipo de papel en la configuración del driver de la impresora como [Membrete].

Tamaño y gramaje recomendados para el original

Ubicación del original	Tamaño original	Gramaje del original
Cristal de exposición	Hasta A4, $8^1/_2 \times 14$	-
ADF	A4–A6 $8^1/_2 \times 14$–$5^1/_2 \times 8^1/_2$	52-128 g/m^2 (14-34 lb. Bond)

Nota

- Se puede colocar un original cuyo tamaño está dentro del rango del área máxima de escaneo del original.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Coloque los originales en el ADF si miden 356 mm (14,0 pulgadas) o más en la dirección de alimentación. Si los coloca en el cristal de exposición, la máquina escaneará sólo el tamaño máximo de escaneo.
- En todos los lados del original, hay una zona de imagen que falta. Aunque coloque correctamente los originales en el ADF o en el cristal de exposición, es posible que la zona de imagen que falta en los cuatro bordes del original no se copie.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cómo sustituir el tóner

Puede ver el procedimiento de sustitución del tóner en una película que se muestra en el panel de mandos.

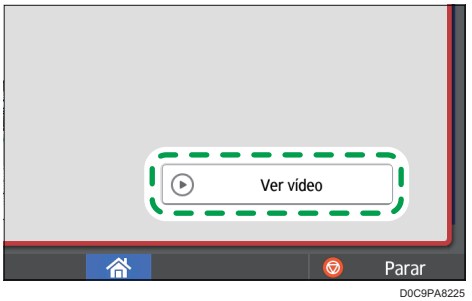
Puede ver el número de teléfono desde el que pedir un cartucho de impresión de repuesto.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Importante

- **Sustituya el tóner después de que se muestre el mensaje en el que se solicita la sustitución del tóner en el panel de mandos.**
- **La máquina puede sufrir daños si usa un tóner de un tipo diferente.**
- **No apague la máquina mientras sustituye el tóner. Si apaga la máquina mientras sustituye el tóner, los ajustes especificados se cancelarán y la impresión no se reanudará a continuación.**
- **Almacene el tóner en un entorno seco, alejado de la luz directa del sol y, en general, a una temperatura inferior a 35 °C.**
- **Mantenga el tóner en posición horizontal cuando lo almacene.**
- **Después de retirar el cartucho de impresión de la máquina, no lo agite mientras su abertura esté orientada hacia abajo. El tóner restante puede derramarse.**
- **No quite y coloque el cartucho de tóner de forma repetida. Podría producirse una fuga del tóner restante.**
- **Siga el procedimiento que se muestra en la pantalla para rellenar el tóner.**

1. **Pulse [Ver vídeo].**



Para volver a visualizar esta página, pulse [Confirmar] en el widget de mensajes del sistema, o pulse [Comprobar estado] y [Compr.] en la sección "Estado máquina" de la pestaña [Est. máq./ aplic].

2. **Pulse el botón de reproducción ( ).**
3. **Sustituya el tóner siguiendo el procedimiento mostrado en el vídeo.**

Nota

- Puede transmitir los datos en la función de fax o escáner incluso después de que se acabe el tóner. No obstante, no podrá transmitir un fax cuando el número de intentos de recepción y transmisión llevados a cabo en la función de fax después de que se haya acabado el tóner se haya agotado y cuando el número de intentos de comunicación no registrados en los Registros sea superior a 1000. Sustituya el tóner con anterioridad.
- Mientras se muestre el mensaje en el que se le solicita que sustituya el tóner, el informe de almacenamiento de la memoria para la transmisión de memoria no se imprimirá.
- Si aparece cuando hay mucho tóner, sujete el cartucho con la abertura hacia arriba, agítelo bien y vuelva a colocarlo.

Precauciones a la hora de almacenar el tóner

⚠ADVERTENCIA

- No almacene tóner (nuevo o usado) ni contenedores de tóner mientras haya tóner en su interior en un lugar donde pueda haber una llama. El tóner puede arder y provocar quemaduras o un incendio.

⚠PRECAUCIÓN

- No deje los siguientes elementos en un lugar al alcance de los niños:
  - Tóner (nuevo o usado)
  - Contenedores de tóner con tóner en su interior
  - Componentes con tóner

Precauciones a la hora de sustituir el tóner

⚠ADVERTENCIA

- No arroje los siguientes elementos a un fuego. El tóner arderá en contacto con una llamada, lo que puede provocar quemaduras.
  - Tóner (nuevo o usado)
  - Contenedores de tóner con tóner en su interior
  - Componentes con tóner

⚠ADVERTENCIA

- No absorba tóner derramado (incluido tóner usado) con un aspirador. El tóner absorbido puede arder o explotar por contacto eléctrico en el interior del aspirador. No obstante, puede utilizar un aspirador industrial apto para tóner. Si se produce un vertido de tóner, retire el tóner vertido lentamente con un paño humedecido, para que el tóner no se disperse.

- A continuación, se explican los mensajes de advertencia que figuran en la bolsa de plástico utilizada para el embalaje de este producto:
  - No deje los materiales de polietileno (bolsas, etc.) incluidos con la máquina al alcance de bebés y niños pequeños. Se podría producir asfixia si los materiales de polietileno entran en contacto con la boca o la nariz.

⚠PRECAUCIÓN

- Cuando se produzca lo siguiente al manipular tóner, reciba en primer lugar primeros auxilios y, a continuación, acuda a un médico si fuera necesario.
  - Si se inhala tóner, haga gárgaras con agua abundante o desplácese a un lugar con aire fresco.
  - Si ingiere tóner, diluya el contenido gástrico con una gran cantidad de agua.
  - Si le cae tóner en los ojos, lávelos con agua abundante.

- Al retirar papel atascado, rellenar o sustituir tóner (nuevo o usado), asegúrese de no inhalar el tóner.

- Al quitar el papel atascado, rellenar o sustituir tóner (nuevo o usado), tenga cuidado de que no caiga tóner sobre la piel o ropa.

- Si el tóner (nuevo o usado) entra en contacto con la piel o ropa, y las mancha, lleve a cabo las siguientes acciones:
  - Si el tóner entra en contacto con la piel, lave a conciencia la zona afectada con agua y jabón.
  - Si el tóner entra en contacto con su ropa, lave la zona manchada con agua fría. Calentar la zona manchada aplicando agua caliente hará que el tóner se fije al tejido e imposibilitará la eliminación de la mancha.

- Cuando sustituya un contenedor con tóner (incluido tóner usado) o consumibles con tóner, tenga cuidado de que el tóner no salpique. Tras retirar los consumibles usados y volver a colocar la tapa del contenedor (si la tapa está disponible), colóquelos en una bolsa.

⚠PRECAUCIÓN

- No abra los contenedores de tóner aplicando mucha fuerza cuando haya tóner en su interior, y tampoco los aplaste ni apriete. Un vertido de tóner puede provocar una ingestión accidental o puede ensuciar la ropa, las manos o el suelo.

Eliminación de los tóners agotados

No se pueden reutilizar los tóners agotados.

A la hora de desechar un cartucho de impresión agotado, colóquelo en una caja o bolsa de plástico con cuidado para que no se derrame polvo de tóner.

Si quiere desechar el recipiente del tóner usado, contacte con la oficina de ventas local. Si lo va a desechar usted mismo, trátelo como un residuo plástico general.

Consulte la página web de nuestra empresa local para más información sobre el reciclaje de los consumibles, o recíclelos de acuerdo con los requisitos de su municipio o empresa de reciclaje privada.

9. Detección de errores

Sonidos de alerta

La máquina le notifica con un sonido de alerta cuando se produce un atasco de papel, se deja el original en la máquina o se produce otro problema. Preste atención al sonido de alerta para uno de los patrones descritos a continuación y realice el proceso requerido de forma acorde.

Patrón de sonido*1	Problema	Solución
Un pitido corto	[Sonido selección/notificación] [Sonido de inicio de sesión]/ [Sonido de cierre de sesión]	-
Un pitido corto, seguido por un pitido largo	[Sonido de operación no válida]	• Si ha introducido una contraseña equivocada, introduzca la contraseña correcta. • Si escucha este sonido al tocar un icono o una tecla, no tiene permiso para utilizar la función o el ajuste. Inicie sesión en la máquina como un usuario con permiso o consulte con su administrador de usuario.
Un pitido largo	[Sonido operación finalizada] [Copiar: sonido de trabajo finalizado] [Sonido de fin de impresión de fax] [Sonido de fin de transmisión de fax] [Sonido de fin de recepción de fax]	Compruebe el resultado de la operación.
Dos pitidos largos	[Sonido de calentamiento]	La máquina está lista para usar una vez se enciende o sale del modo reposo.

Patrón de sonido*1	Problema	Solución
Cinco pitidos largos	[Sonido de reinicio automático]	La máquina se ha restablecido al estado predeterminado una vez se ha superado el periodo de tiempo especificado sin operar la máquina. Si realizaba una operación y ha quedado pausada, vuelva a realizar la operación desde el principio.
Cinco pitidos largos (repite cuatro veces)	[Sonido de advertencia] [Copiar: Sonido olvidó original] [Escáner: sonido de original olvidado] [Fax: sonido de original olvidado]	Compruebe que no haya quedado un original en el cristal de exposición y que hay papel cargado en la bandeja de papel.
Cinco pitidos cortos (repite cinco veces)	[Sonido de alarma]	Compruebe el mensaje mostrado en pantalla y resuelva el problema retirando el papel o el original atascado o sustituyendo el tóner.
12 pitidos breves	[Sonido detección página en blanco]	Compruebe que el original está colocado en el ADF con la cara a escanear boca arriba.

*1 Se utiliza el patrón de sonido predeterminado de fábrica como un ejemplo en la tabla anterior.

Nota

- No puede pausar un sonido de alerta iniciado. La máquina sigue emitiendo el sonido hasta que se complete el patrón de sonido predefinido.
- Puede especificar el volumen y el tipo de alerta en [Configuración] ▶ [Ajustes del sistema] ▶ [Sonido]. El tipo de sonido se puede especificar para cada condición descrita en la tabla anterior. También puede especificar el volumen del sonido emitido cuando se utiliza On-hook o Immediate Transmission para enviar un fax en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Otros] ▶ [Ajustar volumen de sonido]. Pulse [Inicio] ( ) después de especificar los ajustes.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Comprobar los indicadores, los iconos y los mensajes en el panel de mandos

La máquina le notifica sobre la condición de la máquina o sobre el estado de una aplicación con el indicador [Comprobar estado] o un mensaje mostrado en el panel de mandos. Compruebe el estado y resuelva el problema de forma acorde.



- Mensaje

  Muestra un mensaje que indica el estado de la máquina o aplicación. Pulse el mensaje para verlo a texto completo. También puede visualizar más de un mensaje como una lista.

- Indicador [Comprobar estado]

  Si hay un problema como un atasco de papel, el indicador [Comprobar estado] se enciende o parpadea junto con un mensaje mostrado en la pantalla. Pulse [Comprobar estado] para comprobar el estado de la máquina o aplicación y resolver el problema de manera acorde.

Cuando aparece un icono con un mensaje

Cuando necesite resolver un problema como un atasco de papel, aparece un icono al principio de un mensaje. Consulte la tabla abajo para el significado de cada icono.

Icono	Problema	Solución y referencia
	Se requiere mantenimiento o reparación	Prepare el mantenimiento o considere reparar la máquina.

Icono	Problema	Solución y referencia
	Se ha producido un atasco de papel.	Consulte la ilustración animada mostrada en el panel de mandos y retire el papel atascado. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	Se ha atascado un original.	Consulte la ilustración animada mostrada en el panel de mandos y retire el original atascado. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	El papel se ha agotado.	Cargue el papel en la bandeja del papel. Pág. 169 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"
	El tóner está a punto de acabarse o se ha acabado.	Prepare un tóner de sustitución. Sustituya el tóner cuando se acabe. Si aparece cuando hay una gran cantidad de tóner, siga el procedimiento de sustitución del tóner que se muestra en la pantalla para sacar el cartucho de impresión y, a continuación, colóquelo de nuevo. Pág. 198 "Cómo sustituir el tóner"
	La botella de tóner residual está llena o casi llena.	Póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
	No quedan grapas.	Prepare un cartucho para la sustitución y cárguelo cuando se agoten las grapas. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	Hay una tapa abierta.	Compruebe que todas las tapas de la máquina y opciones estén cerradas.

Nota

- Para los nombres y la información de contacto de los consumibles, consulte [Settings] ▶ [Consultas]. Pulse [Inicio] ( ) tras completar la operación para cerrar los [Configuración].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cuando el indicador [Comprobar estado] está encendido o parpadea

El indicador [Comprobar estado] notifica al usuario cuando la máquina requiere atención inmediata.

Parpadea en rojo

La máquina no está disponible para usar. Pulse [Comprobar estado] y resuelva el problema tan pronto como sea posible.

Parpadea en amarillo

Pronto se deberá realizar mantenimiento en la máquina. Realice el procedimiento requerido de manera acorde.

Puede visualizar la pantalla de confirmación de estado con [Comprobar estado]. En la pantalla, compruebe el estado detallado de la máquina o aplicación.

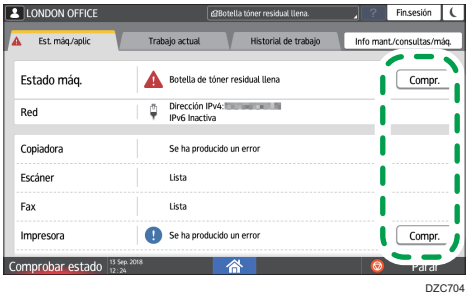
1. **Pulse [Comprobar estado].**



DZC703

2. **Pulse [Comprobar] para consultar los detalles y realizar el procedimiento requerido.**

Consulte Pág. 205 "Cuando aparece un icono con un mensaje" para obtener más información.



DZC704

: La máquina no se puede utilizar.

: Algunas de las funciones no se pueden utilizar o el tóner está casi agotado.

Nota

- Dependiendo de la condición de la máquina, como un atasco de papel o una cubierta abierta, la pantalla de confirmación del estado se puede visualizar automáticamente sin pulsar [Comprobar estado].

Cuando no se puede utilizar la máquina

Nota

- Si aparece un mensaje en pantalla, consulte el mensaje.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio] ( ) tras completar la operación para cerrar [Configuración].

Cuando la máquina no responde correctamente a una operación en el panel de mandos

Problema	Causa	Solución y referencia
La pantalla del panel de mandos no se enciende.	La máquina está en modo Reposo.	Toque la pantalla.
No aparece nada cuando toca la pantalla.	La máquina no está encendida.	Compruebe que el indicador de alimentación principal no esté iluminado y encienda la alimentación principal de la máquina. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Problema	Causa	Solución y referencia
El suministro de la máquina no se enciende.	El cable de alimentación está desenchufado de la toma de pared.	Conecte el cable de tierra y conecta el cable del suministro a la toma de pared. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	La máquina está conectada a un alargador.	No puede utilizar un alargador. Tras comprobar que la pantalla no se enciende cuando la toca y que el indicador de alimentación principal está apagado, retire el alargador y conecte el cable de alimentación directamente a la toma de la pared.
	Puede que haya problemas con la toma de la pared.	Después de comprobar que la pantalla no se enciende cuando la toca y que el indicador de alimentación principal está apagado, conecte el cable de alimentación en una toma de pared con funcionamiento comprobado.
Solo se muestra el icono de copia cuando se enciende la máquina.	Las funciones distintas de la función de copia se están iniciando.	El tiempo necesario para que se inicie una función depende de cada función. Espere un momento.
Solo aparecen algunos de los elementos de menú al pulsar [Configuración] tras encender la alimentación de la máquina.	Las funciones distintas de la función de copia se están iniciando.	El tiempo necesario para que se inicie una función depende de cada función. A medida que se inicien las funciones, se irán mostrando más elementos del menú en [Configuración]. Espere un momento.
Aparece la pantalla de inicio de sesión.	Autenticación básica, autenticación de Windows o autenticación LDAP están especificadas.	Introduzca su nombre y contraseña de usuario para el inicio de sesión y pulse [Inicio sesión]. Para obtener el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión, consulte con el administrador de usuarios. Pág. 49 "Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos"

Problema	Causa	Solución y referencia
Aparece la pantalla de introducción del código de usuario.	La autenticación de código de usuario está especificada.	Introduzca el código de usuario y pulse [OK]. Consulte con el administrador de usuarios para el código de usuario.
Una función no se ejecuta o no puede realizar una operación.	Se está ejecutando otra función que no se puede utilizar con la función especificada al mismo tiempo.	Espere a que termine la operación en curso y realice la siguiente operación. Si desea más detalles sobre las funciones que no se pueden utilizar simultáneamente, consulte la siguiente sección: Pág. 335 "Compatibilidad de funciones" Cuando se realiza una copia de seguridad de la libreta de direcciones utilizando Web Image Monitor u otro método, la siguiente función se realiza una vez se haya completado la copia de seguridad.
La tecla no responde u otra tecla está activada.	Se ha producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina. Este es un dispositivo o equipo que genera ruido en los alrededores.	Apague la máquina, espere 10 segundos o más después de confirmar que se ha apagado el indicador del suministro eléctrico y vuelva a conectar la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"
La función multitáctil, como el gesto de pellizcar con los dedos, no funciona correctamente.		
No puede interrumpir la copia ni siquiera al pulsar [Parar] mientras la función de copia está en marcha.	Se ha producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	
No puede interrumpir la copia o el escaneo ni siquiera al pulsar [Parar] y aparece la pantalla de inicio de sesión.	Autenticación básica, Autenticación de Windows o Autenticación LDAP está especificada y el usuario que ha iniciado la operación de copia o escaneo a cerrada la sesión.	Inicie sesión como el usuario que inició la operación de copia o escaneo o como el administrador de la máquina y pulse [Parar].

Problema	Causa	Solución y referencia
La ayuda no se muestra al pulsar [Ayuda] ( ).	La aplicación que se está utilizando actualmente no es compatible con la función de ayuda, o está deshabilitada porque se muestra "Atasco de papel" u otro mensaje.	La función de ayuda no se puede usar mientras está deshabilitado. Cierre la aplicación o el mensaje, e inténtelo de nuevo.
	está deshabilitado porque el usuario no tiene permiso para usar la función de navegador.	La función de ayuda no se puede utilizar si el usuario no tiene permiso para usar la función de navegador. Si está siempre deshabilitado, consulte con el administrador del sistema para comprobar si usted tiene permiso para utilizar la función de navegador. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
La pantalla cambia al navegador web al pulsar [Ayuda] ( ), pero no se muestra el contenido de la ayuda.	La máquina no está correctamente conectada a la red.	Compruebe si puede visualizar una página web en [Navegador web]. Si no se puede visualizar una página web, asegúrese de que la máquina esté conectada a la red correctamente. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	El navegador está configurado para no guardar cookies.	Compruebe que la casilla de verificación [Navegador web] ▶ [Menú] ( ) ▶ [Ajustes] ▶ [Privacy & security] ▶ [Accept cookies] esté marcada.
La pantalla permanece encendida y la máquina no pasa a modo de suspensión al pulsar [Ahorro Energía] ( ).	La máquina se encuentra en un estado que no permite que la máquina pase a modo reposo.	Compruebe las condiciones bajo las que la máquina no pasa a modo reposo. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Problema	Causa	Solución y referencia
La máquina no se apaga una vez pasados seis minutos desde haber pulsado el interruptor de alimentación principal.	La operación de apagado no se ha podido realizar normalmente.	Vuelva a pulsar el interruptor principal.
La alimentación de la máquina se apaga automáticamente.	[Alim.principal desconectada] se especifica en el programador semanal.	Compruebe [Config.fácil temporizador semanal] y [Config.detallada temporizador semanal] en la pestaña [Ajustes] ▶ [Ajustes del sistema] ▶ [Fecha/Hora/Temporizador] ▶ [Temporizador].

Cuando la máquina no responde correctamente a una operación desde un ordenador.

Problema	Causa	Solución y referencia
Cuando se utiliza la libreta de direcciones desde Device Manager NX, aparece un error de contraseña incorrecta aunque introduzca el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión correctos.	No hay un certificado instalado en el ordenador cuando se activa SSL/TLS en la máquina.	Instale el certificado en el ordenador. Consulte a su administrador de red para el certificado.
	Hay especificado un elemento aparte de [Cifrado simple] en [Ajustes de seguridad ampliada].	Especifique [Cifrado simple] en "Clave cifrado driver:Nivel cifrado" en [Ajustes] ▶ [Ajustes del sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Seguridad] ▶ [Ajustes de seguridad ampliada].

Problema	Causa	Solución y referencia
No puede acceder a la máquina usando Web Image Monitor.	Existe un problema con la conexión entre la máquina y el ordenador.	Compruebe el cable que conecta la máquina y el ordenador, desconéctelo y vuélvalo a conectar. También, compruebe la conexión con el hub o router, apague y vuelva a encender el dispositivo si es posible. A continuación, apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador del suministro principal está apagado y vuelva a encender la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"
	Se ha especificado un servidor proxy.	En el ajuste de proxy del servidor web, especifique la dirección IP de la máquina como una excepción. Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ▶ "Red".
Se muestra el mensaje "There is a problem with this website's security certificate" (Hay un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.) y no es posible establecer conexión con la máquina al acceder a la misma desde el Web Image Monitor.	[Permitir comunicación SSL / TLS] está configurado como [Sólo texto cifrado].	• Haga clic en [Ir al sitio web (no recomendado).]. • Para especificar no mostrar el mensaje, inicie sesión en la máquina en el modo de administrador y seleccione [Gestión de dispositivos] ▶ [Configuración] ▶ [SSL/TLS] en [Seguridad] y, a continuación, especifique Texto cifrado/Sin cifrar en [Permitir comunicación SSL / TLS].
	Se introduce "https" al inicio de la URL.	No introduzca "s" después de "http".

Si aparece un mensaje y no puede utilizarse la máquina

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Llamada al Servicio técnico" SCxxx-xx Contacto Nº de serie de la máquina	Es necesario reparar la máquina.	Considere reparar la máquina.
"Problemas de funcionamiento" SCxxx-xx Contacto Nº de serie de la máquina	Se ha producido un fallo de funcionamiento que requiere mantenimiento o reparación.	Prepare el mantenimiento o considere reparar la máquina. • Si un mensaje le indica que apague y encienda la alimentación de la máquina, es probable que el problema se solucione apagando la alimentación, esperando 10 segundos o más una vez se haya apagado el indicador de la alimentación principal y a continuación encendiendo la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina" • Cuando aparece "Pulse [Cancelar] para cancelar las funciones.", puede seguir utilizando la máquina excepto la función donde se produce el fallo de funcionamiento tras pulsar [Cancelar].
"Espere."	La máquina está saliendo del modo reposo.	Espere un momento. Apague la alimentación de la máquina si el mensaje persiste tras cinco minutos, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de alimentación principal esté apagado y a continuación encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Espere."	La máquina se está preparando para realizar una función o ejecutar el proceso de estabilización de la imagen.	Espere un poco y no apague la alimentación de la máquina.
	La temperatura ambiente se encuentra fuera del rango de temperaturas especificado para el funcionamiento de la máquina.	Compruebe la temperatura de la habitación y si cumple los requisitos de funcionamiento de la máquina. Si se acaba de mover la máquina a la ubicación actual, déjela un rato y permita que se adapte al entorno antes del uso. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Si el mensaje persiste tras cinco minutos incluso cuando la temperatura de la habitación se encuentra dentro de las especificaciones, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal esté apagado y a continuación encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"
"Espere."	Se ha rellenado un consumible o suministro como el tóner.	Espere un poco y no apague la alimentación de la máquina. Apague la alimentación de la máquina si el mensaje persiste tras cinco minutos, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de alimentación principal esté apagado y a continuación encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"
Se muestra el mensaje "Cerrando... Espere. El dispositivo se apagará automáticamente. Tiempo máximo de espera: 5 minuto(s)".	La alimentación de la máquina se ha apagado durante el arranque de la máquina o en modo reposo.	Espere a que se haya apagado la alimentación.

Nota

- Si el mensaje persiste incluso después de haber realizado las operaciones de la manera descrita en el mensaje siguiente, es posible que se produzca un fallo de funcionamiento temporal en la máquina. Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.
- Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"
  - "Tapa abierta"
  - "Añadir tóner"/"Añadir grapas"
  - "Sust. botella tóner residual"
  - "Quedan originales en cristal exposición"
  - "No hay papel."

Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de copia

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Cannot XXX paper of this size." "XXX is not available with this paper size." ("Copia 2 caras" o el nombre de acabado especificado aparecen en lugar de XXX)	Se especifica un tamaño de papel no compatible con la copia dúplex o el tipo de acabado especificado.	Compruebe el tamaño de papel compatible para la copia dúplex y el tipo de acabado especificado y cargue el papel compatible. Pág. 283 "Lista de especificaciones"
"Se ha superado el número máximo de hojas que se pueden utilizar. La copia se detendrá."	Cuando el límite de uso del volumen de copia está activado, la copia se ha cancelado porque el volumen de copia del usuario superaba el límite superior asignado al usuario.	Para más información sobre el límite de uso del volumen de copia, consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede modificar el límite para el uso del volumen de copia. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Coloque el siguiente original(es) y pulse [Inicio]."	Se ha especificado copia dúplex.	Cuando no copie en ambas caras del papel, desmarque las casillas de verificación [1 cara →2 caras] y [2 caras→2 caras].
"Se ha superado la capacidad de grapado."	Se ha superado el número de hojas que pueden graparse juntas.	Compruebe el número de hojas que puedan graparse juntas a la vez y reduzca el número de hojas en el original colocado en la máquina. Pág. 283 "Lista de especificaciones"

Si aparece un mensaje al utilizar Document Server

Para obtener información detallada acerca de los mensajes que aparecen al imprimir un documento, consulte las descripciones de los mensajes que se muestran en la función de copia.

Pág. 217 "Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de copia"

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"No se puede eliminar la carpeta porque contiene archivos bloqueados. Contacte con el administrador de archivos."	La carpeta contiene un documento bloqueado.	Solicite al administrador de archivos que desbloquee el documento. El administrador de archivos puede desbloquear documentos. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"No se puede mostrar vista previa de pág."	El formato de los datos de la imagen está dañado.	Pulse [Confirmar] para mostrar la pantalla vista previa sin una miniatura. Si los datos de la imagen incluyen varias páginas, pulse [Cambiar página mostrada] para visualizar una página diferente.
"El modo folleto o revista no puede usarse para los datos almacenados con funciones mixtas. "	Se han seleccionado conjuntamente un documento escaneado en la función de copia y un documento almacenado en la función de impresora y se ha especificado [Folleto] o [Revista].	No puede especificar [Folleto] o [Revista] para el documento que contiene datos almacenados en funciones diferentes.
"La carpeta seleccionada está bloqueada. Póngase en contacto con el administrador de archivos."	Se ha introducido una contraseña incorrecta 10 veces realizando una operación en una carpeta protegida con contraseña y la carpeta está bloqueada.	Solicite al administrador de archivos que desbloquee la carpeta. El administrador de archivos puede desbloquear carpetas. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de fax

Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio] ( ) tras cerrar [Configuración].

Mensajes que aparecen durante el funcionamiento o cuando no se puede enviar/recibir un fax

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Ahora no puede recibir emails."	La máquina está recibiendo una Notificación de email bajo demanda (un email de consulta del administrador) y no se puede realizar la recepción manual.	Espere unos instantes y pulse [Recepción manual: Email].
"Se ha producido un error y se ha cancelado la transmisión."	Se ha atascado un original mientras se enviaba un fax.	Pulse [Confirmar], retire el original atascado y vuelva a enviar el fax.
	Se ha producido un error temporal en la máquina o ha habido una interferencia en la línea como un ruido excesivo o una intercomunicación.	Pulse [Confirmar] y vuelva a enviar el fax.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Ha ocurrido un problema funcional. Procesado detenido."	Se ha perdido la alimentación de la máquina mientras se recibía un fax por Internet.	Aunque vuelva a encender la alimentación inmediatamente, es posible que no pueda reanudar la recepción hasta que haya transcurrido el periodo de tiempo superado dependiendo de los ajustes del servidor de email. Espere un momento. Para recibir un fax manualmente, espere a que haya terminado el periodo y a continuación utilice la máquina para realizar la recepción. Para el periodo de tiempo superado consulte con el administrador.
"Memoria llena. Impos. escanear más. Transmtndo. sólo págs. esc."	La memoria está llena.	Pulse [Confirmar] para volver al estado de reposo y empiece a enviar las páginas que ya se han escaneado y almacenado. Consulte el informe del resultado de la transmisión para las páginas no enviadas y envíelas más tarde.
"Contiene algunos destinos no válidos. ¿Desea seleccionar solo los destinos válidos?"	Se incluye una carpeta de destino en el grupo.	Cuando envíe un fax a un destino que no sea una carpeta de destino, pulse [Seleccionar].

Nota

- Cuando se envíe el archivo JPEG/PDF adjunto en un email a la máquina, deberá comprobarse el mensaje y resolver el problema según corresponda.
- Pág. 235 "Cuando aparece un mensaje al usar la función de impresora"

Mensajes que aparecen cuando la máquina no puede conectarse a la red

Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Compruebe si existe algún problema con la red. "[14-01]	El dispositivo de destino no ha respondido.	• Compruebe que el ordenador especificado como destino funciona con normalidad y está conectado a la red. • Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Compruebe si existe algún problema con la red. "[14-03]	No tiene permiso para acceder a la carpeta compartida especificada como destino.	Consulte los ajustes de permiso de acceso en la carpeta compartida en el ordenador de destino. Pág. 138 "Escaneo de documentos y envío de los datos escaneados a una carpeta"
"Compruebe si existe algún problema con la red. "[14-07]	No se puede encontrar la carpeta compartida especificada como la carpeta de destino en Transferencia de carpeta.	Crear una carpeta compartida en el ordenador de destino. Para comprobar el nombre de la carpeta, seleccione el destino en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y consulte "Ruta" en la pestaña [Destino] ▶ [Carpeta]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	La cantidad de espacio disponible en el disco duro del ordenador de destino no es suficiente para realizar la transferencia de la carpeta.	Compruebe que el ordenador especificado como destino de transferencia tiene suficiente espacio libre.
"Compruebe si existe algún problema con la red. "[14-09]	Al realizar la transferencia de la carpeta, la contraseña registrada en la libreta de direcciones no es válida.	Seleccione el destino de reenvío en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y especifique una contraseña en la pestaña [Destinos] ▶ [Carpeta] ▶ [Info autenticación carpeta].
"Compruebe si existe algún problema con la red. "[14-33]	[Cuenta email fax] no está especificado.	Registre la dirección de correo electrónico, el nombre de usuario y la contraseña en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Cuenta email fax].
"Compruebe si existe algún problema con la red. "[14-51]	El destino al que se va a realizar la transferencia de la carpeta se eliminó de la libreta de direcciones.	Registre la carpeta de destino en la libreta de direcciones. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Compruebe si existe algún problema con la red. "[15-11]	No se ha podido encontrar el servidor POP3 (IMAP4).	Compruebe los ajustes en [Protocolo de recepción], [Ajustes POP3 / IMAP4] y [Puerto de comunicación de email] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email].
	No se ha encontrado el servidor DNS.	Compruebe el ajuste [Configuración DNS] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/ Interfaz].
	La máquina no está conectada a la red.	Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.
"La comunicación de red ha fallado. No se puede acceder al servidor SIP. Compruebe la configuración de la dirección del servidor SIP u otros ajustes del servidor SIP."	No se ha podido acceder al servidor SIP.	Especifique la "Dirección IP del servidor SIP" correcta en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Ajustes IP- -Fax] ▶ [Ajustes SIP]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. No se puede conectar con el destino ya que no existe compatibilidad de la función de IP-FAX entre el destino y esta máquina."	El dispositivo de destino no puede conectar con la función IP-Fax de la máquina.	No es posible enviar un fax usando la función IP-Fax. Si es posible, envíe el fax utilizando la línea G3.
"La comunicación de red ha fallado. No se puede registrar esta máquina en el servidor SIP. Compruebe la configuración de la dirección del serv.SIP u otros ajustes del serv.SIP."	El servidor SIP ha rechazado el registro del nombre de usuario.	Especifique la "Dirección IP del servidor SIP" correcta y el "Nombre de usuario SIP" en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Ajustes IP-Fax] ▶ [Ajustes SIP]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. Fallo al conectar con el servidor POP/IMAP. Compruebe los ajustes de la máquina y el estado del servidor y la red."	No se ha podido encontrar el servidor POP3 (IMAP4).	Compruebe los ajustes en [Protocolo de recepción], [Ajustes POP3 / IMAP4] y [Puerto de comunicación de email] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email].
	No se ha encontrado el servidor DNS.	Compruebe el ajuste [Configuración DNS] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/ Interfaz].
	La máquina no está conectada a la red.	Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.
"La comunicación de red ha fallado. No se pudo conectar con el destino. Compruebe que el destino sea correcto y el estado de la máquina de destino."	No se ha podido encontrar el servidor SMTP.	Compruebe el [Servidor SMTP] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email].
	No se ha encontrado el servidor DNS.	Compruebe la [Configuración DNS] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/ Interfaz].
	La máquina no está conectada a la red.	Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.
	No se ha podido establecer correctamente una comunicación con el destino especificado para Transferencia de carpeta.	• Compruebe que el ordenador especificado como destino de la transferencia funcione normalmente y que esté conectado a la red. • Compruebe los ajustes de transferencia. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	No se ha podido encontrar el destino cuando el fax se ha enviado sin usar el servidor SMTP.	Compruebe que se ha especificado correctamente el destino. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. No se pudo conectar con la carpeta destino. Compruebe que la carpeta de destino sea correcta y los ajustes de la máquina de destino."	No se puede encontrar la carpeta compartida especificada como destino de la Transferencia de carpeta.	Especifique el destino desde la libreta de direcciones, pulse [Editar] y compruebe que el ajuste indicado en la pestaña [Destinos] ▶ [Carpeta] coincida con el nombre de la carpeta o la ruta de la carpeta compartida en el ordenador de destino. Si se ha borrado la carpeta compartida en el ordenador de destino, cree la carpeta. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Compruebe el estado de la máquina destino y la configuración de autenticación de la máquina de destino y de esta."	Se está produciendo un fallo de funcionamiento en el servidor SMTP o en el ordenador especificado como destino a la hora de enviar un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.	Compruebe que el servidor SMTP y el ordenador especificado como el destino de transferencia funcionan con normalidad.
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Compruebe el estado de la máquina de destino y la memoria restante."	No queda espacio disponible en un servidor SMTP, en el ordenador especificado como destino para la Transferencia de carpeta o en el ordenador especificado como destino para enviar un email sin usar el servidor SMTP.	Compruebe que haya disponible espacio libre en el servidor SMTP y en el ordenador de destino.
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Compruebe que el destino sea correcto."	El destino especificado no existe.	Compruebe la dirección de email de destino y vuelva a especificarla si fuera necesario.
	No se ha podido encontrar el destino cuando el fax se ha enviado sin usar el servidor SMTP.	Compruebe que se ha especificado correctamente el destino. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Compruebe el estado y los ajustes de la máquina de destino."	Se está produciendo un fallo de funcionamiento en un servidor SMTP, en el ordenador especificado para la Transferencia de carpeta o en el ordenador especificado como destino para enviar un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.	Compruebe que el servidor SMTP y el ordenador de destino funcionan normalmente.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Compruebe la configuración de privilegios de acceso del destino."	Se está produciendo un fallo de funcionamiento en un servidor SMTP, en el ordenador especificado para la Transferencia de carpeta o en el ordenador especificado como destino para enviar un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.	Compruebe que el servidor SMTP y el ordenador de destino funcionen con normalidad.
	No se puede encontrar la carpeta compartida especificada como la carpeta de destino en Transferencia de carpeta.	Crear una carpeta compartida en el ordenador de destino. Para comprobar el nombre de la carpeta, seleccione el destino en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y consulte "Ruta" en la pestaña [Destino] ▶ [Carpeta]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	El nombre de usuario o contraseña registrados en la libreta de direcciones no son válidos al realizar Transferencia de carpeta.	Seleccione el destino de reenvío en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y especifique pestaña [Destinos] ▶ [Carpeta] ▶ [Info autenticación carpeta] de nuevo. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Compruebe la configuración de la dirección de email del administrador."	La dirección de email del administrador no se ha registrado al configurar la máquina para enviar informes por email.	• Especifique [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email] ▶ [Dirección e-mail del administrador]. • Al configurar la máquina para que no envíe los registros por correo electrónico, cambie el valor actual del número de bit [4] debajo del número de switch[21] en [Ajustes] ▶[Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Configuración de parámetros] ▶ [Configuración de parámetros]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Compruebe el nombre de usuario y la contraseña."	El nombre de usuario o contraseña registrados en la libreta de direcciones no son válidos al realizar Transferencia de carpeta.	Seleccione el destino de reenvío en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y especifique pestaña [Destinos] ▶ [Carpeta] ▶ [Info autenticación carpeta] de nuevo. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. Es necesario registrar la dirección de email del fax o la dirección de email del administrador."	Tanto la dirección de email para enviar y recibir correos electrónicos como la dirección de email del administrador no está registradas cuando se envía un email.	Especifique [Cuenta email fax] en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] o [Dirección e-mail del administrador] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar(Email/Carpeta)] ▶ [Email]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. Fallo de envío. La dirección especificada no es válida."	No se especificó un nombre de dominio cuando se envío un correo electrónico sin utilizar el servidor SMTP.	• Especifique un nombre de host o una dirección IP como destino y envíe de nuevo el email. • Cuando se especifique el destino desde la libreta de direcciones, seleccione el destino en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y, a continuación, compruebe los ajustes en "Enviar por serv. SMTP" y "Info autenticación SMTP" en la pestaña [Destinos] ▶ [Dirección email]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. La cuenta de email del fax no está registrada. Compruebe los ajustes."	[Cuenta email fax] no está especificado.	Especifique los ajustes en "Nombre de usuario" y "Contraseña" en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Cuenta email fax].
"La comunicación de red ha fallado. La dirección de email del fax no está registrada. Compruebe los ajustes."	[Cuenta email fax] no está especificado.	Registre la Dirección de email en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Cuenta email fax].
"La comunicación de red ha fallado. El destino no responde. Compruebe la conexión del cable y que el equipo de red esté encendido."	El dispositivo de destino no ha respondido.	• Compruebe que el ordenador especificado como destino funciona con normalidad y está conectado a la red. • Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.
"La comunicación de red ha fallado. Se ha producido un error de autenticación del servidor POP/IMAP. Compruebe la cuenta de email y la contraseña."	No se ha podido realizar un intento de inicio de sesión en el servidor POP (IMAP4).	Compruebe el ajuste [POP antes de SMTP] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email] y el ajuste [Cuenta email fax] en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados].

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. El servidor POP/IMAP no está registrado. Compruebe los ajustes."	La dirección del servidor POP3 (IMAP4) no está registrada.	Especifique el ajuste en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar (Email/Carpeta)] ▶ [Email] ▶ [Ajustes POP3 / IMAP4].
"La comunicación de red ha fallado. Se ha producido un error del certificado S/MIME. Compruebe el certificado tanto del destino como de esta máquina."	Un certificado de usuario (certificado de destino) no está registrado o ha caducado.	Instale el certificado de usuario correcto. Seguridad
	Un certificado de dispositivo (certificado de destino) no está registrado o ha caducado.	Instale el certificado de dispositivo correcto. Seguridad
"La comunicación de red ha fallado. La autenticación Digest en el SIP ha fallado. Compruebe el nombre de usuario y la contraseña de la autenticación Digest en el SIP."	La contraseña de autenticación en el servidor SIP y la contraseña registrada en la máquina no coinciden.	Compruebe que la contraseña registrada en el servidor SIP y la "Contraseña" en Autenticación Digest SIP en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Ajustes IP-Fax] ▶ [Ajustes SIP] coincidan. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. El certificado del destino no es válido actualmente. Vuelva a emitirlo."	El certificado de usuario (certificado de destino) ha caducado.	Instale un certificado de usuario nuevo. Seguridad
"La comunicación de red ha fallado. El certificado de esta máquina no es válido actualmente. Vuelva a emitirlo."	Un certificado de dispositivo (certificado de destino) no está registrado o ha caducado.	Instale un certificado de dispositivo nuevo. Seguridad

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. El certificado de esta máquina o de la máquina de destino no es válido actualmente. Vuelva a emitirlo."	El certificado de usuario (certificado de destino) y el certificado de dispositivo han caducado.	Instale un certificado de usuario y un certificado de dispositivo nuevos. Seguridad
"La comunicación de red ha fallado. El destino no admite IP-FAX."	Se ha enviado un IP-Fax a un destino no compatible con IP-Fax.	No es posible enviar un fax usando la función IP-Fax. Si es posible, envíe el fax utilizando la línea G3.
"La comunicación de red ha fallado. La dirección IP no es válida. Compruebe los ajustes de red."	Se ha registrado una dirección IP no válida.	Especifique el [Protocolo en vigor] correcto y la [Dirección IP (IPv4)] o la [Dirección IP (IPv6)] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/Interfaz]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. La dirección IP podría no ser válida. Compruebe los ajustes de red."	Los ajustes en [Dirección IP del servidor SIP] y [Protocolo en vigor] no coinciden.	Compruebe que la Dirección IP del servidor SIP en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Ajustes IP-Fax] ▶ [Ajustes SIP] y el [Protocolo en vigor] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/Interfaz] sean correctos.
	Se ha registrado una dirección IP no válida.	Especifique el [Protocolo en vigor] correcto y la [Dirección IP (IPv4)] o la [Dirección IP (IPv6)] en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/Interfaz]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"La comunicación de red ha fallado. La línea se ha desconectado. Compruebe el destino y la configuración de notificación de ID de llamada."	El destino ha terminado la comunicación.	• Compruebe que se ha especificado correctamente el destino. • Si el destino rechaza recibir un fax sin información de remitente, active la notificación de la información y vuelva a enviar el fax.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La comunicación de red ha fallado. La dirección de email de autenticación no coincide con la del administrador. Compruebe los ajustes."	Cuando se especifica una firma, la dirección de correo electrónico de autenticación SMTP o la dirección de correo electrónico de autenticación de POP antes de SMTP no coinciden con la dirección de correo electrónico del administrador.	Compruebe que la dirección de autentificación coincida con la dirección especificada en la pestaña [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar(Email/Carpeta)] ▶ [Email] ▶ [Dirección e-mail del administrador]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Nota

- Cambie el valor actual a [1] en el número de switch [21] y el número de bit [6] en [Ajustes] ▶ [Ajustes de fax] ▶ [Ajustes iniciales detallados] ▶ [Configuración de parámetros] ▶ [Configuración de parámetros] para deshabilitar la visualización del mensaje "La comunicación de red ha fallado.". Cambie el ajuste cuando no utilice la función IP-Fax o Fax de Internet.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensajes que aparecen cuando la función de fax remoto no está disponible

Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.

Cuando aparece un mensaje en la máquina principal

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Compruebe si existe algún problema con la red." [16-00]	La máquina no está conectada a la red.	• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red. • Pulse [Confirmar] para utilizar el fax G3.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"No se ha podido conectar con la máquina remota. Hay un problema con la estructura de la máquina. Contacte con el administrador."	Hay otra máquina registrada en [Máquina remota].	Registre la máquina secundaria en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota].
	Hay otra máquina principal registrada en [Máquina remota] en la máquina secundaria.	Registre la máquina en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota] en la máquina secundaria.
"Se ha producido un error de transferencia. Compruebe el estado de la máquina remota."	Se ha producido un error de red durante la transferencia de datos.	• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red. • Compruebe que la máquina secundaria esté conectada a la red y que funcione normalmente. • Compruebe que la dirección IP o el nombre de host de la máquina principal esté correctamente especificado en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota] en la máquina secundaria.

Cuando aparece un mensaje en la máquina secundaria

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"La autenticación con la máquina remota ha fallado. Compruebe los ajustes de autent. de la máquina remota."	La autenticación ha fallado cuando la autenticación de usuario está activada en la máquina principal o el usuario no tiene permiso para utilizar la función de fax.	Especifique el mismo ajuste de autenticación de usuario que la máquina principal y registre un usuario que tenga permiso para utilizar la función de fax. Seguridad

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"Compruebe si existe algún problema con la red." [16-00]	La máquina no está conectada a la red.	Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red.
"La conexión con la máquina remota ha fallado. Compruebe el estado de la máquina remota."	La máquina principal está apagada o no funciona con normalidad.	Encienda la alimentación de la máquina principal. Si la alimentación está encendida, compruebe que el dispositivo funciona con normalidad.
	Se ha producido un error en la red.	Compruebe que la máquina y la máquina principal estén correctamente conectadas a la red.
	Se ha producido un error de tiempo de espera superado durante la conexión a la máquina principal.	Compruebe que la dirección IP o el nombre de host de la máquina principal esté correctamente especificado en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota] en la máquina secundaria.
"No se ha podido conectar con la máquina remota. Hay un problema con la estructura de la máquina. Contacte con el administrador."	Hay otra máquina secundaria registrada en [Máquina remota].	Registre la máquina principal en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota].
	La máquina no está registrada en [Máquina remota] en la máquina principal.	Registre la máquina en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar máquina remota] en la máquina principal.
"El fax remoto no está disponible porque [Autent. cód. usu.] está activo."	La autenticación de código de usuario está especificada.	La autenticación del código de usuario no es compatible en la máquina principal ni en la secundaria. Considere otro método de autenticación de usuario.

Mensaje	Problema	Solución y referencia
"El registro de la máquina remota es incorrecto. Contacte con el administrador."	No se ha encontrado la máquina principal.	Compruebe que la dirección IP o el nombre de host en la máquina principal se hayan especificado correctamente en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/CAmbiar/Eliminar máquina remota].
"Se ha producido un error de transferencia. Compruebe el estado de la máquina remota."	Se ha producido un error de red durante la transferencia de datos.	• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red. • Compruebe que la máquina principal esté conectada a la red y funcione normalmente. • Compruebe que la dirección IP o el nombre de host en la máquina principal se hayan especificado correctamente en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Máquina] ▶ [Otros] ▶ [Registrar/CAmbiar/Eliminar máquina remota].
"Se ha producido un error de transferencia. Compruebe el estado de la máquina remota." "El disco duro de la máquina remota está lleno."	No hay espacio libre disponible en el disco duro de la máquina principal.	Elimine archivos que ya no necesite en la máquina principal.

Cuando aparece un mensaje al usar la función de impresora

Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio] ( ) tras cerrar [Configuración].

Mensajes que aparecen sin códigos de error

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Otra función está usando la libreta de direcciones. Error en la autenticación."	Otra función está utilizando la libreta de direcciones y no es posible realizar la consulta de autenticación.	Vuelva a intentarlo más tarde.
"Hay un trabajo vía red sin imprimir a causa de un error. Se ha almacenado como trabajo no impreso."	Cuando se activa la función de almacenamiento de trabajo con error, se ha producido un error en el trabajo de impresión enviado a través de la red y se ha almacenado el trabajo cancelado.	• Asegúrese de que la máquina esté conectada correctamente a la red. Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red. • El documento almacenado se puede imprimir. Pág. 128 "Cómo imprimir documentos almacenados en la impresora desde el panel de mandos"
"El volumen de impresión restante se ha asignado a otros clientes de gestión central. Trabajo cancelado."	El trabajo se ha cancelado porque la información del contador de uso no podía obtenerse de la máquina de gestión central.	Todas las ranuras de trabajos están ocupadas por otros dispositivos. Compruebe el estado de la máquina cliente.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Error al imprimir un trabajo con numeración de fondo. El trabajo se ha cancelado."	Se ha especificado un tamaño que no puede imprimirse.	Especifique un tamaño inferior a los 215,9 mm (8,5 pulgadas) de ancho y 355,6 mm (14,0 pulgadas) de largo en "Imprimir en:", en el driver de la impresora. Cuando se haya especificado [Igual que tamaño original] en "Imprimir en:", reduzca el tamaño especificado en "Imprimir en:" o ajuste el tamaño en la aplicación.
"Se ha producido un error al procesar un trabajo de prevención de copia no autorizada. Se ha cancelado el trabajo."	Los ajustes del driver de impresora no son correctos.	Compruebe los elementos siguientes del driver de la impresora: • ¿Se ha especificado un valor inferior a 600 dpi en [Resolución]? Consulte la Guía de usuario (versión completa). • ¿Solo se han introducido espacios como texto para utilizar como patrón de fondo en la función de prevención de copia no autorizada? • ¿Se ha especificado el Document Server como el método de impresión? Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	Se da prioridad a la prevención de copia no autorizada en [Ajustes para Administrador].	Consulte con el administrador de dispositivos para los ajustes de la máquina. El administrador de la máquina puede cambiar el ajuste en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Sello/Patrón de seguridad] ▶ [Impresión prev. copia no autorizada: Impresora]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Fallo en el registro auto. de inform. usuario."	El número máximo de elementos que se pueden registrar se ha superado y la información de autenticación para la autenticación LDAP o la autenticación Windows no se puede registrar automáticamente.	Elimine un usuario que ya no sea necesario en la libreta de direcciones.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"No se puede acceder al dispositivo almac. Memoria."	No hay disponible una tarjeta SD o una memoria USB.	• Compruebe que el dispositivo externo esté formateado en FAT16 o FAT32 y que la protección de escritura no esté activada en el dispositivo. • Compruebe que el dispositivo externo no esté corrupto o dañado.
"No se pueden almacenar datos de este tamaño."	El tamaño de papel es demasiado grande.	Reduzca el tamaño del papel del documento a enviar. El documento a enviar no se puede almacenar con un tamaño personalizado.
"Código clasif. incorrecto."	No se ha especificado un código de clasificación.	Consulte al administrador de la máquina para obtener el código de clasificación e introduzca el código en [Código de clasificación] en [Ajustes detallados] en la pestaña [Básico] ▶ [Modificar] en [Tipo de trabajo] en el driver de la impresora.
	El documento se ha impreso en un driver de impresora que no es compatible con el código de clasificación.	Solicite al administrador de la máquina que cambie el ajuste del código de clasificación. Administrador de máquina: Cambie el [Código de clasificación] a [Opcional] en Web Image Monitor si fuera necesario. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Clasificación cancelada."	Se ha cancelado la función de clasificación.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Error de comando"	Se ha producido un problema en los datos por el estado de la comunicación u otra razón.	Compruebe que la máquina se puede comunicar correctamente con el ordenador.
	Se ha utilizado un driver de impresora que no es compatible con la máquina.	Utilice el driver de impresora para la máquina. Obtenga e instale la última versión del driver.
	El comando de impresión no se ha completado correctamente.	En el driver de la impresora, especifique [Suavizado de bordes] en la pestaña [Otros] ▶ [Ajustes especiales].
"Error comunicación con servidor gestión central. Trabajo cancelado."	El trabajo se ha cancelado porque se ha producido un error de comunicación con la gestión central.	Comprobar el estado de la máquina de gestión central.
"Error datos comprimidos."	Los datos comprimidos están dañados.	• Compruebe que la herramienta utilizada para crear los datos comprimidos funcione correctamente. • Compruebe que la máquina se puede comunicar correctamente con el ordenador.
"La conexión con la máquina ha fallado. Compruebe la estructura de la máquina."	La máquina no funciona correctamente y no puede utilizarse la [Impresora].	• Compruebe si aparece un mensaje en el panel de mandos. • Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Error de almacenamiento de datos."	Se ha producido un error al imprimir un documento como impresión de prueba, impresión bloqueada, impresión retenida, impresión almacenada o almacenar el documento en el Document Server. El disco duro presenta un fallo de funcionamiento.	Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"No está disponible el uso de Document Server. No es posible guardar información."	El uso de la función de Document Server está restringido.	Consulte con el administrador de usuarios.
"Dúplex cancelado."	La bandeja de origen de papel no está especificada para la impresión dúplex.	Especifique para utilizar la bandeja de papel para la impresión dúplex en [Ajustes] ▶ [Ajustes papel/bandeja] ▶ [Tipo papel] en [Tamaño papel/Tipo papel].
"Se ha producido un error."	Se ha producido un error como un error sintáctico.	Compruebe que el archivo PDF para imprimir no presenta un error.
"Se ha excedido la capacidad máx. de Document Server. No es posible guardar información."	El disco duro está casi lleno.	• Reduzca el tamaño del documento para enviar. • Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha superado el nº máx. de arch. (Auto)"	El número máximo de trabajos de Impresión almacenada o el número máximo de trabajos que se pueden gestionar para documentos de Impresión retenida (auto.) se ha superado mientras se almacenaba un documento impreso mediante Impresión normal como un trabajo de Impresión retenida por la función de almacenamiento de trabajos con error.	Elimine un documento de Impresión retenida (auto.) que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Se ha excedido el nº máximo de archivos de Document Server. No es posible guardar la información."	El número de documentos almacenados en la máquina supera el número máximo.	Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha superado el nº máx. de pág. (Auto)"	Se ha producido un error de número máximo de páginas superado mientras se almacenaba un documento impreso mediante Impresión normal como un trabajo de Impresión retenida por la función de almacenamiento de trabajo con error.	• Reduzca el número de páginas para imprimir. • Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Se ha superado el nº máx. de páginas de Document Server. No es posible guardar información. "	El número de páginas almacenado en la máquina supera el número máximo.	• Reduzca el número de páginas en el documento para enviar. • Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Se ha superado el nº máx. pág. La clasificación es incompleta."	Se ha superado el número máximo de hojas que se puede clasificar.	Reduzca el número de páginas para imprimir.
"Se ha superado la cantidad máxima de unidades para Uso volumen impresión. Se ha cancelado el trabajo."	Cuando el volumen de impresión está limitado, la impresión se ha cancelado porque el volumen de impresión de un usuario ha superado el límite superior asignado al usuario.	Para más información sobre la limitación de uso del volumen de impresión, consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede restablecer el contador o cambiar el límite en el volumen de impresión. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Sistema de archivos lleno."	El sistema de archivos está lleno y el archivo PDF no se puede imprimir.	Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Problema hardware: HDD"	Se está produciendo un error en el disco duro de la máquina.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina" Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"Problema hardware: USB"	Se ha producido un error en la interfaz USB.	
"Problema hardware: Ethernet"	Se ha producido un error en la interface Ethernet.	
"Problema hardware: tarjeta inalámbrica"	Se ha producido un error en la tarjeta de LAN inalámbrica.	Apague la alimentación de la máquina, compruebe que la tarjeta de la LAN inalámbrica está correctamente instalada en la máquina y encienda la alimentación de nuevo. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina" Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"El disco duro está lleno."	La zona reservada para formas o fuentes en PostScript3 está llena.	Elimine una forma o fuente registrada que ya no sea necesaria.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El disco duro está lleno. (Auto)"	Se ha producido un error de desbordamiento en el disco duro mientras se guardaba un documento impreso con Impresión normal como un trabajo de Pausar impresión por la función de almacenamiento de trabajos con error.	• Reduzca el tamaño del documento a imprimir. • Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Desbordamiento del buffer E/S"	Se ha producido un desbordamiento en el búfer de recepción.	• Reduzca los datos de transmisión. • Aumente el valor en [Buffer E/S] en [Ajustes] ▶ [Ajustes de la impresora] ▶ [Interface host].
"La inform. para la autentic. del usuario ya ha sido registrada para otro usuario."	En la autenticación LDAP, se registra el mismo nombre con ID diferentes en servidores diferentes y se han creado nombres duplicados (nombres de cuenta) al cambiar de dominio (servidor).	Consulte con el administrador de usuarios. Administrador de usuarios: elimine el usuario correspondiente de la libreta de direcciones y vuelva a registrar el usuario tras resolver los nombres duplicados en diferentes servidores.
"Memoria insuficiente"	La cantidad de memoria disponible es insuficiente.	Reduzca [Resolución] en el driver de impresora. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Cargue el siguiente papel en XXX. Para forzar la impresión, seleccione otra bandeja y pulse [Continuar]." (XXX indica el nombre de la bandeja)	La bandeja de papel especificada en el driver de impresora no tiene papel cargado.	• Para proceder con la impresión tras modificar el ajuste del papel, seleccione una bandeja y pulse [Continuar]. Sin embargo, cuando se especifica Grapar, Portada, Hoja de separación, Capítulo o Designación o cuando se especifica impresión dúplex en la bandeja de papel que no es compatible con la función, no se puede realizar la impresión. Cuando se especifica Clasificar, solo se imprime una copia del documento. • Para proceder con la impresión en el papel especificado, cargue el papel en la bandeja. Pág. 169 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"
"Desbordamiento de memoria"	Se ha producido un error de memoria insuficiente mientras se imprimía desde el driver de impresora (PCL 6).	En el driver de la impresora, especifique [Suavizado de bordes] en la pestaña [Otros] ▶ [Ajustes especiales].
"Error de recuperación de memoria"	No se han podido recuperar los datos en la memoria.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Dispositivo de almacenaje no detectado. Inserte el dispositivo."	No se reconoce correctamente una tarjeta SD o una memoria USB.	• Utilice una tarjeta SD con una capacidad máxima de 32 GB o una memoria USB compatible con USB 2.0. • Es posible que, en algunas situaciones, no se reconozcan una tarjeta SD o una memoria USB, por ejemplo, si el soporte se introduce antes de iniciar la aplicación. Introduzca la tarjeta SD o la memoria USB después de iniciar la aplicación. • No utilice una tarjeta SD o una memoria USB que no esté asegurada o protegida por contraseña. • Utilice un soporte que esté formateado para FAT16 o FAT32. • Pruebe otra tarjeta SD o memoria USB. • Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.
"No hay respuesta del servidor. Fallo de autenticación."	En la autenticación LDAP o Windows, se ha producido un error de tiempo de espera superado mientras se enviaba una solicitud de autenticación al servidor.	Consulte con el administrador sobre el servidor de autenticación.
"Se ha cambiado la bandeja de salida."	El destino para entregar el papel impreso ha cambiado a causa del límite del tamaño de papel del destino de salida.	Especifique el destino correcto para entregar el papel de salida.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Paper size and/or type mismatched or no ppr. in Bypass Tray. "	El tamaño de papel o el tipo de papel especificados en el driver de la impresora no coinciden con los ajustes del papel en la máquina para la bandeja bypass.	Especifique [Driver/Comando] en [Ajustes] ▶ [Ajustes bandeja/papel] ▶ [Impresora] ▶ [Prioridad ajuste bandeja] ▶ [Bandeja Bypass].
"Tamaño y tipo papel no coinciden. Seleccione otra bandeja de las siguientes y pulse [Continuar]. Para cancelar el trabajo, pulse [Cancelar trabajo]. Tam. y tipo pap. se pueden camb. en Herram. usu."	La bandeja de papel cargada con papel del tamaño o tipo especificado en el driver de impresora no está disponible.	• Para proceder con la impresión tras modificar el ajuste del papel, seleccione una bandeja y pulse [Continuar]. Cuando se especifica Grapar, Portada, Hoja de separación, Capítulos o Designación o cuando se especifica impresión dúplex en una bandeja de papel que no es compatible con la función, no se puede realizar la impresión. Cuando se especifica Clasificar, solo se imprime una copia del documento. • Para proceder con la impresión en el papel especificado, cargue el papel y a continuación compruebe que el tamaño y el tipo de papel se hayan especificado correctamente en [Configuración] ▶ [Ajustes bandeja/papel]. Pág. 169 "Cómo cargar papel en la bandeja de papel"
"La tarjeta de I/F paralelo tiene un problema."	Se ha producido un error en la interfaz paralela.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina" Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Error fuente impresora."	Existe un problema en el archivo de fuente de la máquina.	Considere reparar la máquina.
"Desbordamiento de impresora"	Se descarga una imagen de la página mientras se imprime la página.	Reduzca [Resolución] en el driver de impresora. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Fallo recepción datos."	Se ha cancelado la transmisión de los datos.	Vuelva a enviar los datos.
"Fallo envío datos."	Se ha cancelado la transmisión de los datos desde el driver de impresora.	Compruebe que el ordenador funcione con normalidad.
"Error de grapado. Trabajo cancelado."	Se ha superado el número de hojas que pueden graparse y se ha cancelado la impresión.	Compruebe el número de hojas que se pueden grapar en la unidad de acabado en uso. Pág. 283 "Lista de especificaciones"
"Grapado cancelado."	La función Grapar se ha cancelado porque se han especificado demasiadas hojas impresas para grapar.	Compruebe la especificación de la unidad de acabado en uso y especifique el ajuste de manera acorde. • Número de hojas que pueden graparse juntas. Pág. 283 "Lista de especificaciones" • La posición de la grapa se puede especificar en orientación de papel y orientación de datos de impresión diferentes Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	Se producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Trabajo cancelado porque los ajustes especificados no son aplicables para Folleto."	Se ha especificado una condición en la que no se puede realizar la encuadernación y se ha cancelado la impresión.	Compruebe la condición de encuadernación.
"El trab. impr. se ha cancelado ya que el arch.(s) de captura no se ha podido alm.: memoria máx. superada."	La cantidad de espacio disponible en el disco duro ha alcanzado un nivel bajo mientras se guardaban los datos de captura.	• Reduzca el tamaño del documento para enviar. • Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Trab. impr. se ha cancelado puesto que arch.(s) captura no se ha podido almac.: se ha superado núm. máx. arch."	El número de documentos almacenados en la máquina ha superado el número máximo mientras se guardaban los datos de captura.	Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Trab. impr. se ha cancelado ya que arch.(s) captura no se ha podido almac.: n° máx. pág. por arch. superado."	El número de páginas almacenadas en la página ha superado el número máximo mientras se guardaban los datos de captura.	• Reduzca el número de páginas en el documento para enviar. • Elimine documentos que ya no necesite. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Tam.ppl.selec.no soportado. Trabajo cancelado."	Se ha especificado un tamaño de papel que no se puede alimentar a la máquina y se ha cancelado la impresión mediante la función de cancelación de trabajos automática que estaba activada.	Imprima el documento en papel de un tamaño que se pueda alimentar a la máquina.
"No se admite el tipo de papel seleccionado. Se ha cancelado este trabajo."	Se ha especificado un tipo de papel que no se puede alimentar a la máquina y se ha cancelado la impresión mediante la función de cancelación de trabajos automática que estaba activada.	Imprima el documento en tipo de papel que se pueda alimentar a la máquina.
"No dispone de privilegios para usar esta función. Se ha cancelado este trabajo."	La información de autenticación no está correctamente registrada en el driver de impresora.	Especifique la información de autenticación en el driver de impresora. Consulte con el administrador de usuarios para la información de autenticación. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	El usuario registrado en el controlador de la impresora no tiene los permisos para utilizar la función de impresora.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensajes que aparecen con códigos de error

Compruebe la lista de configuración del sistema o la lista de ajustes de impresión. También puede imprimir los detalles del error en la lista.

Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"84: Error"	La cantidad de zona de trabajo disponible es insuficiente para procesar imágenes.	Reduzca los datos de transmisión.
"86: Error"	El parámetro en el código de control no es correcto.	Especifique el parámetro correcto.
"91: Error" (mostrado en el historial de errores)	La función de cancelación de trabajo automática se ha activado porque se ha producido un error de comando imposible de analizar o de comando ilegal.	Compruebe que los datos son correctos.
"92: Error" (mostrado en el historial de errores)	La impresión se cancela desde el panel de mandos.	Para realizar la impresión, vuelva a operar el panel de mandos.
"98: Error"	No se ha podido acceder al disco duro.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"
"99: Error"	Cuando imprima un archivo desde una tarjeta SD o una memoria USB, el archivo a imprimir está en un formato no compatible o corrupto.	Compruebe los datos a imprimir.

Cuando aparece un mensaje mientras se utiliza la función de escáner

Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio] ( ) tras cerrar [Configuración].

Mensajes que aparecen en el panel de control

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Todas las páginas se han detectado en blanco. No se ha creado ningún archivo."	El original se colocó con la cara errónea hacia abajo cuando se especificó [Eliminar pág.en blanco] o [Eliminar pág.en blanco] en OCR.	• Cuando escanee sobre el cristal de exposición, coloque el original con la cara a escanear hacia abajo. • Cuando escanee sobre el ADF, coloque el original con la cara a escanear hacia arriba.
	Se determinó que todas las páginas del original escaneado estaban en blanco cuando se especificó [Eliminar pág.en blanco].	
	Se determinó que todas las páginas del original escaneado estaban en blanco cuando se especificó [Eliminar pág.en blanco] en OCR.	Cambie [Ajustes] ▶ [Ajustes escáner] ▶ [Escanear] ▶ [Detección pág. en blanco] ▶ [PDF escaneado por OCR: Det. pág. en blanco] a [Nivel de detección 1]. La máquina detecta una página en blanco solo cuando el original es completamente blanco.
		Disminuya el valor en [Ajustes] ▶ [Ajustes escáner] ▶ [Escanear] ▶ [Detección pág. en blanco] ▶ [Nivel detección pág. en blanco].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación del destino. Compruebe ajustes. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.]."	El nombre de usuario/ contraseña de autentificación SMTP especificados cuando se envió el correo electrónico son incorrectos.	Seleccione el destino en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y compruebe el ajuste en pestaña [Destino] ▶ [Dirección email].
	El ID de usuario/ contraseña especificados en la carpeta de destino en Enviar a carpeta son incorrectos.	• Seleccione el destino de reenvío en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y compruebe la información registrada en [Destinos] tab ▶ [Carpeta] ▶ [Info autenticación carpeta]. • Añadir "@domain-name" detrás del nombre de usuario podría resolver el problema. • Cuando no se haya especificado una contraseña de inicio de sesión en el ordenador, especifíquela y regístrela en la máquina.
"No se puede acceder al dispositivo almac. Memoria."	No hay disponible una tarjeta SD o una memoria USB.	• Compruebe que el dispositivo externo está formateado en FAT16 o FAT32 y que el cifrado o protección de escritura no esté activado en el dispositivo. • Compruebe que el dispositivo externo no esté corrupto o dañado.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"No puede encontrar la ruta especificada. Por favor compruebe los ajustes."	La máquina o el ordenador no están correctamente conectados a la red.	Compruebe si la máquina o el ordenador están conectados correctamente a la red. Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.
	El nombre de ordenador o el nombre de carpeta especificado en el nombre de la ruta no es correcto.	Vuelva a registrar el nombre de ordenador y el nombre de carpeta.
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	En la función de cortafuegos en el ordenador, registre como excepciones la dirección IP de la máquina y el puerto a utilizar para enviar archivos. Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ▶ "Red". Para obtener más información acerca de los puertos, consulte lo siguiente: Pág. 283 "Lista de especificaciones"
"Compr. orient.original."	El original se ha colocado en la orientación equivocada.	Según la combinación de los ajustes especificados, la orientación para configurar el original cambia. Asegúrese de colocar el original con la orientación correcta. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Ha fallado la conexión con el PC. Compruebe los ajustes."	La máquina o el ordenador no están correctamente conectados a la red.	Compruebe si la máquina o el ordenador están conectados correctamente a la red. Si desea obtener información adicional acerca de su entorno de red, consulte al administrador de red.
	El nombre de ordenador o el nombre de carpeta especificado en el nombre de la ruta no es correcto.	Vuelva a registrar el nombre de ordenador y el nombre de carpeta.
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	En la función de cortafuegos en el ordenador, registre como excepciones la dirección IP de la máquina y el puerto a utilizar para enviar archivos. Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ▶ "Red". Para obtener más información acerca de los puertos, consulte lo siguiente: Pág. 283 "Lista de especificaciones"
"Error al conectar con el destino. Compruebe los ajustes. El nombre de ruta introd.puede ser incorrecto o puede que el firewall y los aj. de segur.estén bloqueando conex.de red. "	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	Habilite el uso compartido de archivos e impresoras en la función de cortafuegos de su ordenador.
"Capacidad máxima de datos superada. Compr. resolución o escala y pulse [Inicio] de nuevo."	Los datos escaneados especificando [Escala de escaneo] ▶ [Especif.tamaño] superan el límite.	• Reduzca [Enviar ajustes] ▶ [Resolución]. • Especifique un tamaño de papel más pequeño en [Enviar ajustes] ▶ [Escala de escaneo] ▶ [Especif.tamaño].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Capacidad máx. datos superada. Compr. resolucaión escaneo y escala y rest. X orginal(es)." (procedimiento descrito en lugar de XXX)	Se ha escaneado un original de gran tamaño a alta resolución y los datos resultantes superan el límite.	• Reduzca [Enviar ajustes] ▶ [Resolución]. • Especifique un tamaño más pequeño en [Enviar ajustes] ▶ [Tamaño escaneo].
"Tam.máx.email superado. Envío de email cancelado. Compr. [Tamaño máximo de e--mail] en Características escáner. "	El tamaño del archivo por página ha superado el tamaño máximo para correo electrónico especificado en [Tamaño máximo de email].	• Especifique un valor más pequeño en [Enviar ajustes] ▶ [Resolución] o seleccione un tamaño de papel más pequeño en [Enviar ajustes] ▶ [Escala de escaneo] ▶ [Especif.tamaño]. • Puede cambiar el ajuste [Tamaño máximo de email] en [Ajustes] ▶ [Ajustes escáner] ▶ [Ajustes envío] ▶ [Email (Tamaño)]. Para dividir un email que supera el tamaño máximo, especifique [Sí (por página)] o [Sí (por tamaño máximo)] en [Dividir y enviar email].
"Se ha superado el número máximo de caracteres alfanuméricos."	El número de caracteres introducidos ha superado el máximo.	Compruebe el número máximo de caracteres. Pág. 323 "Los valores de los ajustes de la función de transmisión"
"Memoria insuficiente en el disp.almac.memoria."	No hay espacio libre disponible en la tarjeta SD o en la memoria USB o no se ha podido guardar el archivo debido a espacio insuficiente en el dispositivo.	Sustituya el dispositivo externo. Cuando escanee un original en el modo dividir documento o página única, es posible que los datos guardados no contengan todas las páginas en el original. Sustituya el dispositivo externo y pulse [Reintentar] para reanudar el almacenamiento de los datos restantes.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Dispositivo de almacenaje no detectado. Inserte el dispositivo."	No se reconoce correctamente una tarjeta SD o una memoria USB.	• Utilice una tarjeta SD con una capacidad máxima de 32 GB o una memoria USB compatible con USB 2.0. • Es posible que, en algunas situaciones, no se reconozcan una tarjeta SD o una memoria USB, por ejemplo, si el soporte se introduce antes de iniciar la aplicación. Introduzca la tarjeta SD o la memoria USB después de iniciar la aplicación. • No utilice una tarjeta SD o una memoria USB que no esté asegurada o protegida por contraseña. • Utilice un soporte que esté formateado para FAT16 o FAT32. • Pruebe otra tarjeta SD o memoria USB. • Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación.
"No todas las imágenes se escanearán. Compruebe la escala y vuelva a pulsar [Inicio]."	El factor de ajuste de tamaño especificado en [Escala de escaneo] es demasiado grande.	Especifique un valor más pequeño en [Enviar ajustes] ▶ [Escala de escaneo].
	El tamaño de papel especificado en [Escala de escaneo] ▶ [Especif.tamaño] requiere un valor de reducción inferior al 25 %.	Especifique un tamaño de papel para el cual haya especificado una ratio de reducción superior al 25 % en [Enviar ajustes] ▶ [Escala de escaneo] ▶ [Especif.tamaño].
"Programado. No se pueden programar destinos que no estén programados en la libreta de direcciones."	Se incluye una carpeta especificada mediante entrada manual entre los destinos programados.	Registre el destino en la libreta de direcciones de la máquina y a continuación regístrelo a un programa.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Programado. No se pueden programar los destinos de carpeta con códigos de protección."	Hay incluido un destino especificado con código de protección entre los destinos programados.	• No puede programar un destino especificado con un código de protección. Especifique este destino de manera individual. • Para programar este destino, cancele el código de protección y registre el destino a un programa. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Dirección email autent. SMTP y dirección email administrador no coinciden."	La dirección de email o de autenticación SMTP no está registrada en la dirección de email del administrador.	Registre la dirección de correo electrónico de autentificación SMTP en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Enviar(Email/Carpeta)] ▶ [Email] ▶ [Dirección e-mail del administrador].
"Contiene algunos destinos no válidos. ¿Desea seleccionar solo los destinos válidos?"	El grupo contiene una dirección de email.	Cuando envíe datos a un destino que no sea una dirección de correo electrónico, pulse [Seleccionar].
"El programa se ha recuperado. No se pueden recuperar destinos de carpeta con códigos de protección."	Hay incluido entre los destinos programados un destino de carpeta especificado con un código de protección.	• No puede indicar un destino especificado con un código de protección en un programa. Especifique este destino de manera individual. • Para programar este destino, cancele el código de protección y registre el destino a un programa. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Tamaño de datos esc. demasiado pequeño. Compruebe la resolución y pulse [Inicio] de nuevo."	Los datos escaneados al especificar [Escala de escaneo] ▶ [Especif.tamaño] son demasiado pequeños.	• Incremente [Enviar ajustes] ▶ [Resolución]. • Especifique un tamaño de papel más grande en [Enviar ajustes] ▶ [Escala de escaneo] ▶ [Especif.tamaño].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La transmisión ha fallado.Memoria insuficiente en el disco duro de destino. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.]."	La cantidad de espacio en el disco duro disponible en el ordenador, servidor SMTP o servidor FTP de destino es insuficiente.	Compruebe que la cantidad de espacio libre es suficiente.
"La transmisión ha fallado. Para comprobar estado actual, pulse [Est. arch. escan.]."	Se ha producido un error de red durante la transferencia de datos debido a una red ocupada u otra razón.	Si aparece el mismo mensaje tras escanear de nuevo el original, consulte con el administrador.

Mensajes que aparecen en el ordenador

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El nombre de usuario de inicio de sesión, la contraseña de inicio de sesión o la tecla de cifrado del driver es incorrecta."	El nombre de usuario o la contraseña para el inicio de sesión introducidos en [Autenticación general de usuario] no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión correctos en [Autenticación general de usuario], que aparece tras hacer clic en [Escaneo]. Para obtener el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión, consulte con el administrador de usuarios.
	La clave de cifrado del driver no está registrada correctamente en el driver TWAIN.	Registre la clave de cifrado del driver en la pestaña [Detall.] ▶ [Autenticar] en el driver TWAIN. Para la clave de cifrado del driver, consulte con el administrador de red.
"The authentication password and/or authentication algorithm may be incorrect, or the machine does not support the authentication algorithm. Please check. "	La información de autentificación SNMPv3 registrada en Network Connection Tool no coincide con la información de la máquina.	Consulte con el administrador de red la información de autentificación SNMPv3 y modifique la información registrada en Network Connection Tool. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La autenticación ha finalizado con éxito. Sin embargo, se han denegado los privilegios de acceso de la función de escáner."	El usuario que ha iniciado sesión no tiene los privilegios para utilizar la función de escáner.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"No se pueden agregar más modos de escaneo."	El número máximo de modos de escaneo registrados que se puede registrar supera el número máximo (100).	Elimine modos de escaneo que ya no necesite.
"No se puede conectar al escáner. Compruebe los ajustes de Máscara de acceso de la red en Herramientas del usuario."	Hay especificada una máscara de acceso.	Póngase en contacto con el administrador.
"No se encuentra el escáner. Compruebe si la alimentación principal del escáner está activada."	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	Configure la función de cortafuegos del ordenador para que permita la comunicación de la aplicación utilizada o desactivar la función de cortafuegos.
"No se pueden especificar más áreas de exploración."	El número máximo de zonas de escaneo que se puede registrar supera el número máximo (100).	Elimine zonas de escaneo que ya no necesite.
"Se ha producido un error de comunicación en la red."	Se ha producido un error de comunicación en la red.	Compruebe que los ajustes para el protocolo de comunicación (TCP/IP) están configurados correctamente en el ordenador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El Código de usuario introducido no está registrado o usted no tiene privilegios de acceso para utilizar la función de escáner; por favor, póngase en contacto con el administrador."	El código de usuario correcto no está registrado en el driver TWAIN cuando se especifica la autenticación de código de usuario en la máquina.	Registre el código de usuario en la pestaña [Detall.] ▶ [Autenticar] en el driver TWAIN. Para el código de usuario, consulte con el administrador de usuarios.
	El código de usuario registrado en el driver TWAIN no cuenta con los privilegios para utilizar la función de escáner.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Se ha producido un error en el escáner."	La condición de escaneo especificada en la aplicación supera el rango que se puede especificar en la máquina.	Especifique la condición de escaneo dentro del rango que se puede especificar en la máquina. Pág. 283 "Lista de especificaciones"
	Se está produciendo un fallo de funcionamiento en el driver.	• Reinicie la aplicación y vuelva a realizar el escaneo. • Vuelva a instalar el driver TWAIN.
	Se ha producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"
"Se ha producido un error en el driver del escáner."	Se está produciendo un error en el driver o en el sistema operativo.	Reinicie el ordenador.
	Hay un problema con el entorno de red.	Compruebe que el ordenador está conectado correctamente a la red y en un entorno donde se puede utilizar el protocolo TCP/IP.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error fatal en el escáner."	Se está produciendo un error irrecuperable en la máquina.	Considere reparar la máquina.
"Memoria insuficiente. Cierre todas las demás aplicaciones y vuelva a iniciar el escaneo."	Hay otras aplicaciones en funcionamiento en el ordenador y la cantidad de memoria libre es insuficiente.	• Cierre aplicaciones en el ordenador. • Si el mismo mensaje aparece cuando no hayan otras aplicaciones en funcionamiento tras iniciar el ordenador, desinstale el driver TWAIN, reinicie el ordenador y vuelva a instalar el driver TWAIN.
"Memoria insuficiente. Reduzca el área de escaneo."	La memoria asignada a la función de escáner es insuficiente.	• Reduzca el tamaño o la resolución de escaneo. Es posible que pueda resolver el error al reducir el valor del brillo cuando se especifica Duotone (blanco y negro) o una resolución alta. • Especifique [Sin compresión] en la pestaña [Ajustes iniciales] ▶ [Compresión] en el driver TWAIN.
"Versión no válida de Winsock. Por favor, utilice la versión 1.1 o superior."	Winsock está corrupto.	Restaure Winsock en su ordenador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El escáner no está disponible. Compruebe el estado de conexión del escáner."	La alimentación de la máquina no está encendida o la máquina no está correctamente conectada a la red.	Compruebe que la máquina esté encendida y conectada correctamente a la red.
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	Configure la función de cortafuegos del ordenador para que permita la comunicación de la aplicación utilizada o desactivar la función de cortafuegos.
	La dirección IP de la máquina no ha podido resolverse desde el nombre de host.	Compruebe que el nombre de host de la máquina esté configurado en la Network Connection Tool, instalada con el driver TWAIN. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
	No se ha podido obtener la dirección IPv6 cuando solo IPv6 está activado en la máquina.	Inicie sesión en el Web Image Monitor, en el modo administrador, y seleccione [Activo] en [IPv4] ▶ "LLMNR", bajo [Gestión de dispositivos] ▶ [Configuración] ▶ "Red".
"El escáner no está disponible para el dispositivo especificado."	La función de escáner TWAIN está desactivada en la máquina.	La función de escáner TWAIN no se puede utilizar.
"El escáner no está preparado. Compruebe el escáner y las opciones."	El ADF está abierto.	Cierre el ADF.
"Se ha anulado la exploración porque la memoria de la unidad principal estaba llena."	La cantidad de espacio disponible en el disco duro de la máquina es insuficiente cuando el escaneo se realiza con la casilla [lect de esc] seleccionada en el controlador TWAIN.	• Elimine la selección de la casilla [lect de esc] en el driver TWAIN. • Borre de la máquina aquellos documentos que ya no sean necesarios.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El servicio de autenticación del dispositivo no puede realizarse."	No se ha podido realizar la autenticación dado que el servicio de autenticación estaba arrancando u ocupado.	• Cuando se especifique la autenticación de código de usuario o básica, espere unos instantes hasta que se complete el procesamiento de la dirección de la máquina. • Cuando se especifica autenticación Windows o LDAP, espere un poco hasta que el servidor esté listo para procesamiento. Si la autenticación no es posible incluso transcurrido un tiempo, consulte con su administrador.
"El escáner no responde. Las causas pueden ser muchas, por ej., los datos entre el ordenador y el escáner se han perdido debido a un aumento del tráfico de red, el software de protección contra vrius podría haberse activado, o puede haber problemas con el hardware. Si no puede solucionar este problema, llame al servicio técnico."	La red está ocupada.	Espere un momento.
	La función de cortafuegos está activada en el ordenador.	Configure la función de cortafuegos del ordenador para que permita la comunicación de la aplicación utilizada o desactivar la función de cortafuegos.
	La máquina o el ordenador no están correctamente conectados a la red.	Compruebe si la máquina o el ordenador están conectados correctamente a la red.
"Fallo en la autenticación de usuario en la conexión SNMPv3."	La información de autentificación se registró de forma incorrecta en la Network Connection Tool cuando la comunicación cifrada SNMPv3 se habilitó en la máquina.	Registre la información de autenticación SNMPv3 en la Network Connection Tool, instalada en el ordenador con el driver TWAIN. Para la información de autenticación SNMP3, consulte con su administrador de red. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Cuando aparecen otros mensajes

Nota

- Cuando confirme o modifique los ajustes en [Configuración], pulse [Inicio] ( ) tras cerrar [Configuración].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Autent. admin. para administrac. usu. debe ajustarse a encendido para que la selección sea posible."	El privilegio de Administración de usuarios está desactivado en la gestión de autenticación de administrador.	Al especificar la autenticación básica, Windows o LDAP, configure el privilegio de Administración de usuarios en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/Autent. usuario/ Autent. aplicación] ▶ [Gestión de autenticación del administrador]. Seguridad
"Lista de destino/ ajustes de máquina actual. Los dest. selec. o ajustes de funciones se han borrado. Por favor vuelva a seleccionar los ajustes."	Se está registrando un destino y los dispositivos se configuran utilizando Web Image Monitor.	Espere hasta que desaparezca el mensaje y no apague la alimentación de la máquina. Puede que no pueda realizar operaciones durante un tiempo dependiendo del número de destinos que se registre.
"Fallo al leer el archivo PDF."	El usuario intentó mostrar un archivo PDF que el navegador web de la máquina no admite.	El navegador web de la máquina admite las versiones de PDF y los niveles de cifrado que se muestran a continuación. No es posible mostrar otros archivos PDF. • Versión de PDF: 1.3-1.7 • Nivel de cifrado PDF: 128-bit AES, 256-bit AES
"Se iniciará la actualización del firmware. Pulse [OK]. Se iniciará auto tras 30 segundos."	Hay disponible una actualización de firmware y la máquina va a realizar una actualización.	Se recomienda aplicar la actualización, pero puede detener el proceso de actualización pulsando [Parar] dentro de los 30 segundos siguientes a la aparición del mensaje. No apague la alimentación de la máquina mientras el proceso de actualización esté en curso.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha conectado un dispositivo USB incompatible. Compruebe el dispositivo USB."	La máquina ha detectado accidentalmente un cable USB como inutilizable porque hay polvo acumulado en el puerto USB.	• Limpie el puerto USB en la parte posterior y el lado izquierdo posterior de la máquina después de apagar la alimentación del sistema. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina" • Si el problema persiste, consúltelo con el servicio técnico.
"El ventilador de enfriamiento interno está activo."	El ventilador instalado en la ventilación para la refrigeración del interior de la máquina se ha activado tras imprimir un gran número de páginas.	Es posible que escuche un ruido de giro mientras el ventilador esté activo, pero puede seguir utilizando la máquina normalmente.
"La bandeja de salida está llena. Retire el papel."	La bandeja de salida está llena.	Retire el papel de la bandeja de salida.
"Problemas con la placa inalámbrica. Llame al servicio técnico. "	Es posible acceder a la tarjeta de la LAN inalámbrica, pero se ha detectado un error.	Apague la alimentación de la máquina, compruebe que la tarjeta de la LAN inalámbrica está correctamente instalada en la máquina y encienda la alimentación de nuevo. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina" Si el mensaje persiste incluso después de haber apagado y encendido la alimentación, considere reparar la máquina.
"Actualizando la lista de destinos. Por favor espere. Se han borrado los destinos especificados o el nombre del remitente."	Se está registrando un destino usando Web Image Monitor.	Espere hasta que desaparezca el mensaje y no apague la alimentación de la máquina. Puede que no pueda realizar operaciones durante un tiempo dependiendo del número de destinos que se registre.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Error de actualización de la lista de destinos. ¿Quiere intentarlo otra vez?"	Se ha producido un error en la red.	Comprobar la conexión entre la máquina y el ordenador.
	El software antivirus o la función de cortafuegos está en marcha en el ordenador.	Añada el programa de la lista de destinos a la lista de excepciones en el software antivirus en el ordenador o registre la dirección IP de la máquina en la lista de excepciones de la función de cortafuegos. Puede consultar la dirección IP en [Comprobar estado] ▶ "Red".
"No tiene privilegios para utilizar esta función."	El usuario que ha iniciado sesión no cuenta con los privilegios para utilizar la función especificada.	Consulte con el administrador de usuarios. El administrador de usuarios puede cambiar los permisos de acceso en la libreta de direcciones. Seguridad
	No está permitido cambiar el ajuste con los privilegios administrativos concedidos al usuario que ha iniciado la sesión.	Compruebe el privilegio administrativo necesario para cambiar el ajuste especificado. Seguridad

Mensajes que aparecen cuando el inicio de sesión en la máquina falla

Compruebe el código de error mostrado con el mensaje "Se ha producido un error en la autenticación." y lleve a cabo la acción necesaria.

Nota

- La letra al inicio del código de error indica el tipo de autenticación especificado en la máquina.
  - B: Autenticación básica
  - W: Autenticación Windows
  - L: Autenticación LDAP

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." B/W/L0103-000	Se ha realizado una operación en la aplicación de soporte de TWAIN desde el ordenador mientras que un usuario iniciaba sesión en la máquina o realizaba el procedimiento de inicio de sesión.	Compruebe si otro usuario ha iniciado sesión en la máquina y realice la operación.
"Se ha producido un error en la autenticación." B/W/L0104-000	Se ha introducido una contraseña incorrecta.	Introduzca la contraseña correcta.
	La Clave de cifrado de driver no se ha registrado correctamente en el driver TWAIN.	Consulte con el administrador de red si se requiere la Clave de cifrado de driver y configure el controlador de manera acorde. Consulte la Guía de usuario (versión completa). Consulte la Guía de usuario (versión completa). El administrador de red puede comprobar el ajuste de la "Clave de cifrado del driver: Seguridad cifrado" en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Seguridad] ▶ [Ajustes de seguridad ampliada].

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." B/W/L0206-002	Se ha introducido un nombre de usuario o contraseña de inicio de sesión incorrecto.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar la sesión.
	Un usuario ha intentado iniciar sesión en las funciones a las que solo puede acceder el administrador, como [Settings] cuando se ha especificado [Gestión de autenticación de aplicación].	El usuario debe iniciar sesión desde la pantalla de inicio de sesión de la aplicación.
"Se ha producido un error en la autenticación." B/W/L0206-003	Se ha introducido ":" o cualquier otro carácter que no se puede utilizar en un nombre de usuario de inicio de sesión.	• Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión correcto. • Cambie el nombre de usuario si contiene un espacio, ":" u otros caracteres no compatibles.
"Se ha producido un error en la autenticación." B/W/L0207-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Espere un momento.
"Se ha producido un error en la autenticación." B/W/L0208-000 B/W/L0208-002	La cuenta está bloqueada porque se ha superado el límite de intentos de inicio de sesión fallidos.	Solicite al administrador de usuarios que desbloquee la cuenta.
"Se ha producido un error en la autenticación." L0307-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Vuelva a intentarlo más tarde.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." W0400-102	La autenticación Kerberos ha fallado porque el servidor no ha respondido.	Compruebe si el servidor funciona normalmente.
"Se ha producido un error en la autenticación." W0400-200	Los recursos disponibles son insuficientes debido a demasiadas solicitudes de autenticación.	Vuelva a intentarlo más tarde.
"Se ha producido un error en la autenticación." W0400-202	sAMAccountName se ha utilizado como el nombre de usuario de inicio de sesión cuando un usuario ha iniciado sesión en el dominio hijo en un entorno de dominio padre-hijo y ldap_bind ha fallado.	Use UserPrincipalName como el nombre de usuario de inicio de sesión.
	Los ajustes SSL especificados en el servidor de autenticación y en el dispositivo no coinciden.	Compruebe si los ajustes SSL especificados en el servidor de autenticación y en el dispositivo coinciden.
"Se ha producido un error en la autenticación." L0400-210	El atributo del nombre de inicio de sesión no está especificado o se ha especificado un atributo del cual no se puede obtener información.	Compruebe si [Atributo nombre acceso] se ha especificado correctamente. Seguridad
"Se ha producido un error en la autenticación." W/L0406-003	Se ha introducido ":" u otros caracteres que no se pueden utilizar en un nombre de usuario de inicio de sesión.	• Introduzca el nombre de usuario de inicio de sesión correcto. • Cambie el nombre de usuario si contiene un espacio, ":" u otros caracteres no compatibles.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." W0406-101	Se han producido demasiadas solicitudes de autenticación al mismo tiempo.	Vuelva a intentarlo más tarde. Si el problema persiste, compruebe si la máquina se encuentra bajo un ataque de autenticación. El estado de ataque se puede comprobar mediante el mensaje en pantalla, en el registro del sistema o en la notificación por email enviada al administrador.
"Se ha producido un error en la autenticación." W0406-107	No se puede obtener un grupo de usuario.	Compruebe si el nombre de grupo registrado en la máquina es correcto y si los ajustes DC se ha configurado correctamente.*1
	Fallo de autenticación Kerberos.	Compruebe si el nombre de dominio registrado en el reloj en el KDC (centro de distribución de clave, por sus siglas en inglés) y el reloj en el dispositivo están sincronizados.*3
	No se establece conexión con el servidor de autenticación.	Introduzca la dirección IP del servidor en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/Interfaz] ▶ [Comando Ping] para comprobar si es posible establecer una conexión con el servidor.
	El nombre de dominio es incorrecto o no se puede resolver.	Compruebe si el nombre de dominio registrado en la máquina es correcto y si se puede resolver el nombre.*2
	El nombre de usuario de inicio de sesión o la contraseña no son correctos.	Compruebe el nombre de usuario o contraseña de inicio de sesión del usuario registrado en el servidor.
"Se ha producido un error en la autenticación." L0406-200	Se han producido demasiadas solicitudes de autenticación al mismo tiempo.	Vuelva a intentarlo más tarde. Si el problema persiste, compruebe si la máquina se encuentra bajo un ataque de autenticación. El estado de ataque se puede comprobar mediante el mensaje en pantalla, en el registro del sistema o en la notificación por email enviada al administrador.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." L0406-201	[Desact.] está especificado en los ajustes de autenticación del servidor LDAP.	Seleccione el servidor en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar servidor LDAP] y, a continuación, pulse [Registrar/Cambiar] y defina [Autenticación] en un ajuste distinto a [Desactivado].
"Se ha producido un error en la autenticación." L0406-202 L0406-203	Los ajustes de autenticación LDAP o los ajustes del servidor LDAP no son correctos.	Compruebe si los ajustes de autenticación LDAP o los ajustes de servidor LDAP están configurados correctamente.*4 Compruebe si los ajustes SSL son compatibles en el servidor LDAP.
	El nombre de usuario de inicio de sesión o la contraseña no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para iniciar la sesión. Cambie el nombre de usuario de inicio de sesión si supera 128 bytes de longitud o contiene un espacio, ":" u otro carácter no compatible.
	El modo de autenticación simplificada se utiliza incorrectamente.	Compruebe si el nombre de servidor, el nombre de usuario de inicio de sesión y la información introducida en el filtro de búsqueda son correctos. Tenga en cuenta que la autenticación no se puede realizar si no se puede obtener el DN del nombre de usuario de inicio de sesión en la cuenta representativa en el modo de autenticación sencilla.
"Se ha producido un error en la autenticación." L0406-204	Fallo de autenticación Kerberos.	Compruebe si el nombre de dominio registrado en el reloj en el KDC (centro de distribución de clave, por sus siglas en inglés) y el reloj en el dispositivo están sincronizados.*3

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." W/L0409-000	No se ha obtenido respuesta del servidor de autenticación y se ha producido un error de tiempo de espera superado de autenticación.	Compruebe el estado de la red y del servidor a utilizar para la autenticación.
"Se ha producido un error en la autenticación." W/L0511-000 W0517-000	El usuario registrado en la máquina tiene el mismo nombre que otro usuario que se distingue mediante el atributo único del servidor de autenticación.	• Elimine el usuario más antiguo que sea redundante o cambie el nombre de inicio de sesión. • Si el mensaje aparece después de cambiar el servidor de autenticación, elimine el usuario en el servidor antiguo.
"Se ha producido un error en la autenticación." W/L0606-004	Se ha especificado un nombre de usuario que no se puede especificar en el nombre de usuario de inicio de sesión.	No utilice "otro", "admin", "supervisor" u "OCULTAR*" en nombres de cuenta de usuario.
"Se ha producido un error en la autenticación." W/L0607-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Espere un momento.
"Se ha producido un error en la autenticación." W/L0612-005	El número de usuarios registrados en la libreta de direcciones ha alcanzado el límite superior y el registro automático ha fallado.	Solicite al administrador que elimine usuarios que ya no sean necesarios de la libreta de direcciones.
"Se ha producido un error en la autenticación." W/L0707-001	Se han utilizado el Web Image Monitor u otro método para editar o crear una copia de seguridad de la libreta de direcciones.	Espere un momento.

*1 Cuando obtenga grupos de usuario, compruebe lo siguiente:

- La cuenta de usuario que puede obtener grupos de usuario es sAMAccountName (usuario). No use UserPrincipalName (user@domain.xxx.co.jp) como el nombre de usuario.
- Compruebe si el nombre en "Grupo" se ha especificado correctamente, incluso para las mayúsculas, en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ▶ [Gestión de autenticación de usuario] ▶ [Autenticación de Windows].
- Seleccione el usuario en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y, a continuación, compruebe que se haya especificado [No disponible] para cada función en la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ▶ [Gestión de usuarios] ▶ [Funciones / Aplicaciones disponibles].
- Compruebe si "Ámbito global" está especificado como el ámbito del grupo en una propiedad para el grupo de usuarios creado en DC y el tipo de grupo especificado en "Seguridad". Compruebe también si se ha registrado una cuenta en el grupo de usuarios que se ha creado. Si existe más de un DC, compruebe si se establece una relación de confianza entre los DC.

*2 Para resolver el nombre de dominio, consulte lo siguiente:

- Compruebe si [Configuración de nombre de dominio] y [Configuración DNS] o [Configuración WINS] se han especificado correctamente en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/Interfaz].
- Introduzca la dirección IP en [Configuración de nombre de dominio] para comprobar la conexión. Si la autenticación se puede realizar mediante la dirección IP, compruebe de nuevo [Configuración DNS] o [Configuración WINS].
- Si la autenticación mediante dirección IP no es posible, compruebe si LM/NTLM se ha cambiado para ser rechazado en la política de seguridad del controlador del dominio o política de seguridad del dominio. Compruebe también que el puerto no esté cerrado en el cortafuegos entre el dispositivo y el controlador del dominio o en los ajustes de cortafuegos del controlador del dominio. Cuando el cortafuegos de Windows esté activado, cree una norma nueva que permita la comunicación en el puerto 137 y el puerto 139 en "Avanzado" del cortafuegos de Windows. Abra las propiedades TCP/IP desde las propiedades de conexión de la red, seleccione la casilla de verificación "Habilitar NetBios a través de TCP/IP" de [Avanzado] ▶ pestaña [WINS] y abra el puerto 137.

*3 Para autenticación Kerberos, compruebe lo siguiente:

- Compruebe que "Nombre realm", "Nombre servidor KDC", "Nombre de dominio" se hayan especificado correctamente en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar realm]. Introduzca "Nombre realm" en la casilla superior.
- Configure el ajuste de forma que la diferencia de hora entre los relojes en KDC y el dispositivo sea menos de cinco minutos. El reloj en la máquina se puede ajustar en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Fecha/Hora/Temporizador] ▶ [Fecha/Hora] ▶ [Ajustar hora].
- La autenticación Kerberos falla si falla la obtención automática de KDC en la autenticación Windows. Cuando no pueda activar la obtención automática, cambie a manual.

*4 Para ajustes LDAP, compruebe lo siguiente:

- Compruebe si el servidor LDAP se ha especificado correctamente en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/ Autent. usuario/Autent. aplicación] ▶ [Gestión de autenticación de usuario] ▶ [Autenticación LDAP] y Atributo de nombre de inicio de sesión se ha registrado correctamente.
- Seleccione el servidor en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar Servidor LDAP], pulse [Registrar/Cambiar] y defina [Autenticación] en [Autenticación Kerberos] y, a continuación, ejecute [Prueba conex.].
- Si la prueba de conexión falla, compruebe si la [Configuración de nombre de dominio] y la [Configuración DNS] o la [Configuración WINS] se han especificado correctamente en [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Red/Interfaz].

Mensajes que aparecen cuando falla el inicio de sesión en la máquina usando una tarjeta IC

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." *0150-401	La tarjeta está bloqueada porque el número de veces que se ha introducido un código PIN incorrecto supera el límite.	Desbloquee la tarjeta.
"Se ha producido un error en la autenticación." *0151-401	Se ha introducido un código PIN incorrecto.	Introduzca el PIN correcto.
"Se ha producido un error en la autenticación." *0153-402	El dispositivo de autenticación de tarjeta ha sido retirado o no está correctamente conectado.	Vuelva a conectar el dispositivo de autenticación de tarjeta. Conecte el dispositivo de autenticación de tarjetas a la interfaz USB2.0 de tipo A, que se encuentra en la parte trasera izquierda de la máquina.
"Se ha producido un error en la autenticación." *0154-402	Error de lectura de una tarjeta IC.	Configure correctamente la tarjeta IC en el dispositivo de autenticación y para mayor duración.

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Se ha producido un error en la autenticación." *0156-401	Se ha introducido un nombre de usuario o una contraseña incorrectos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos.
"El dispositivo de autenticación de tarjeta no está conectado."	El dispositivo de autenticación de tarjeta ha sido retirado o no está correctamente conectado.	Vuelva a conectar el dispositivo de autenticación de tarjeta. Conecte el dispositivo de autenticación de tarjetas a la interfaz USB2.0 de tipo A, que se encuentra en la parte trasera izquierda de la máquina.
	Se ha producido un fallo de funcionamiento temporal en la máquina.	Apague la alimentación de la máquina, espere 10 segundos o más tras confirmar que el indicador de la alimentación principal está apagado y encienda la alimentación. Pág. 9 "Cómo encender y apagar la máquina"

Mensajes que aparecen cuando el servidor LDAP no está disponible

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La conexión con el servidor LDAP ha fallado. Compruebe el estado del servidor."	La red está ocupada.	Inténtelo de nuevo.
	La información de ajuste es incorrecta.	Compruebe la información de ajuste de [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/Autent. usuario/Autent. aplicación] ▶ [Registrar/Cambiar/Eliminar Servidor LDAP]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Fin tiempo máximo de búsqueda para servidor LDAP. Compruebe el estado del servidor."	La red está ocupada.	Inténtelo de nuevo.
	La información de ajuste es incorrecta.	Compruebe la información de ajuste de [Ajustes] ▶ [Ajustes sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Autenticación/Cargo] ▶ [Autenticación administrador/Autent. usuario/ Autent. aplicación] ▶ [Registrar/Cambiar/ Eliminar Servidor LDAP]. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"Fallo autenticación servidor LDAP. Compruebe los ajustes."	El nombre de usuario o la contraseña no es correcto.	Seleccione el usuario en la libreta de direcciones, pulse [Editar] y especifique el nombre de usuario y la contraseña correctos en la pestaña [Gestión de usuarios / Otros] ▶ [Gestión de usuario] ▶ [Info autenticación LDAP]. Consulte la Guía de usuario (versión completa) en inglés.

Mensajes que aparecen cuando hay un problema con el certificado

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"El destino no se puede seleccionar porque el certificado del dispositivo utilizado para la firma S/MIME no es válido actualmente."	El certificado del dispositivo utilizado para la firma S/MIME no es válido actualmente.	Instale un nuevo certificado de dispositivo utilizado para la firma S/MIME. Seguridad
"La firma no se puede configurar porque hay un problema con el certificado del dispositivo de la firma digital. Compruebe el certificado del dispositivo."		

Mensaje	Causa	Solución y referencia
"La firma no se puede configurar porque el certificado del dispositivo de la firma digital no es válido."	El certificado de dispositivo utilizado para la firma digital en PDF o PDF/A no es válido actualmente.	Utilice un certificado de dispositivo válido para la firma digital en PDF o PDF/A. Consulte la Guía de usuario (versión completa).
"El destino no se puede seleccionar porque hay un problema con el certificado de dispositivo utilizado para la firma S/MIME. Compruebe el certificado del dispositivo."	No se encuentra el certificado de dispositivo utilizado para la firma digital en PDF o PDF/A o no es válido.	
"El destino no se puede seleccionar porque su certificado de cifrado no es válido actualmente. "	El certificado de usuario (certificado de destino) ha caducado.	Instale un certificado de usuario nuevo. Seguridad
"El destino de grupo no se puede seleccionar porque contiene un destino con un certificado de cifrado que no es válido actualmente."		
"La transmisión no se puede realizar porque el certificado de cifrado no es válido actualmente. "		

Mensajes que aparecen cuando no se puede utilizar una página de aplicaciones

<table>
<tr><th>Mensaje</th><th>Causa</th><th>Solución y referencia</th></tr>
<tr><td>"Se ha producido un error de servidor."</td><td>Se ha producido un error inesperado en el servidor.</td><td rowspan="5">• Consulte la información sobre el mantenimiento del servidor en [Información].
• Compruebe si los ajustes de la red en ([Configuración DNS], [Panel de control: config. del proxy]) se han configurado correctamente.
Consulte la Guía de usuario (versión completa).</td></tr>
<tr><td>"No puede conectar con el servidor que instala aplicaciones. Compruebe la información de mantenimiento o los ajustes de red."</td><td rowspan="4">Imposible conectar con el servidor de instalación.</td></tr>
<tr><td>"No se ha podido actualizar el firmware."</td></tr>
<tr><td>"Imposible descargar la aplicación."</td></tr>
<tr><td>"No se ha podido instalar la aplicación"</td></tr>
<tr><td>"No se ha podido restaurar el firmware porque los datos requeridos no existen."</td><td>El firmware no se ha actualizado desde la página de aplicaciones.</td><td>No se ha podido recuperar el firmware.</td></tr>
<tr><td>"JavaVM Platform no se ha iniciado. Instale la aplicación tras iniciar JavaVM Platform desde Web Image Monitor."</td><td>JavaVM no funciona.</td><td>Inicie sesión en el Web Image Monitor en modo administrador y habilite la "Plataforma JavaTM" en [Gestión de dispositivos] ▶ [Configuración] ▶ [Ajustes de funciones ampliadas].</td></tr>
<tr><td>"No se encuentra la página especificada."</td><td>Se ha producido un error en la página de la aplicación.</td><td>Consulte la información sobre el mantenimiento del servidor en [Información].</td></tr>
</table>

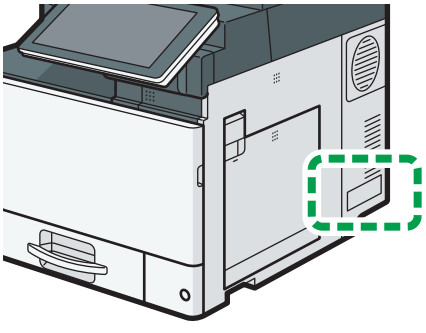
Mensaje	Causa	Solución y referencia
"Espacio insuficiente para almacenar internamente, desinstale aplicaciones innecesarias."	El espacio libre restante en el disco duro es insuficiente.	Elimine aplicaciones innecesarias.

10. Especificaciones de la máquina

Información específica del modelo

Esta sección explica cómo identificar la región a la que pertenece su máquina.

Hay una etiqueta en el lado derecho posterior de la máquina, ubicada en la posición que se indica abajo. Esta etiqueta contiene información que identifica la región a la que pertenece su máquina. Lea la etiqueta.



D0C9IA3606

Símbolos de la región A y la región B

Región A (principalmente Europa y Asia), (principalmente Europa) o (principalmente Asia)

Región B (principalmente Norteamérica)

Las diferencias entre las funciones de los modelos de la región A y la región B se indican mediante estos dos símbolos.

Lea la información indicada por el símbolo correspondiente a la región del modelo que está utilizando.

La siguiente información es específica de la región. Lea la información situada debajo del símbolo correspondiente a la región de su máquina.

Región A (principalmente Europa y Asia)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región A:

- CODE XXXX -27, -29
- 220-240 V

Región B (principalmente Norteamérica)

Si la etiqueta contiene lo siguiente, la máquina es un modelo de la región B:

- CODE XXXX -17, -18
- 120–127 V

Nota

- En este manual las dimensiones aparecen en unidades de dos sistemas de medida: en metros y en pulgadas. Si su máquina es un modelo para la Región A, consulte las unidades métricas. Si su máquina es un modelo para la Región B, consulte las unidades en pulgadas.
- Si su máquina es un modelo de la región A y en la etiqueta aparece impreso "CODE XXXX -27", consulte también "Región A (principalmente Europa)".
- Si su máquina es un modelo de la región A y en la etiqueta aparece impreso "CODE XXXX -29", consulte también "Región A (principalmente Asia)".

Lista de especificaciones

Nota

- Tenemos licencia de los autores para usar su software, incluido el de código abierto. Consulte los archivos de la carpeta Licenses incluida en el CD-ROM suministrado para acceder a las declaraciones exigidas por los autores.

Especificaciones de la unidad principal

Ítem	Especificaciones
Configuración	Sobremesa
Memoria	2 GB
Tamaño de disco duro	320 GB
Color	A todo color
Proceso de copia	Escaneo por rayo láser e impresión electrofotográfica
Cristal de exposición	Tipo de cristal de exposición de originales
Método de escaneo	• Cristal de exposición, ADF (parte delantera): escaneo sólido unidimensional mediante CCD • ADF (parte posterior): sensor CIS

Tiempo de calentamiento
(23°C (73,4°F), tensión nominal)
	• IM C300 series
	  • Modo normal: 48 segundos
	  • Modo rápido: 19 segundos
	• IM C400 series
	  • Modo normal: 48 segundos
	  • Modo rápido: 17 segundos

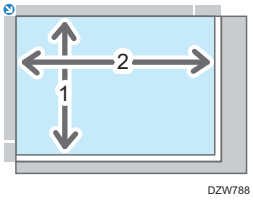
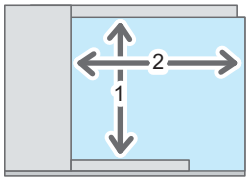
Ítem	Especificaciones
Tiempo de primera copia	Región A (principalmente Europa) • IM C300 series A todo color: 8,6 segundos / ByN: 7,2 segundos • IM C400F A todo color: 7,4 segundos / ByN: 6,2 segundos • IM C400SRF A todo color: 7,9 segundos / ByN: 6,7 segundos Región A (principalmente Asia) • IM C300 series A todo color: 8,6 segundos / ByN: 7,2 segundos • IM C400F A todo color: 7,4 segundos / ByN: 6,2 segundos Región B (principalmente Norteamérica) • IM C300F A todo color: 8,6 segundos / ByN: 7,2 segundos • IM C400F A todo color: 7,4 segundos / ByN: 6,2 segundos • IM C400SRF A todo color: 7,9 segundos / ByN: 6,7 segundos (A4 / $8^1/_2$ × 11□, Bandeja 1, cristal de exposición)
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series • A4□ (60-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4□ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11□ (60-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11□ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto

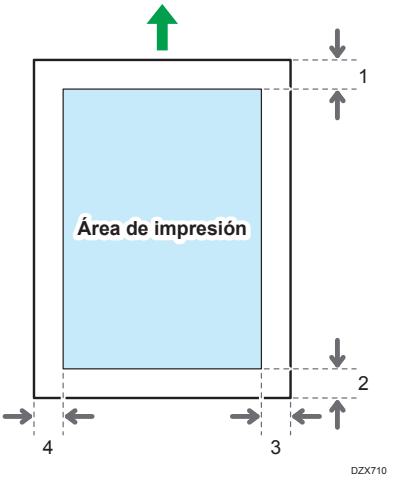
Ítem	Especificaciones
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región A (principalmente Europa)	• IM C400F • A4⊐ (60-81 g/m^2): 40 hojas/minuto • A4⊐ (82-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4⊐ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2): 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (82-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto

Ítem	Especificaciones
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región A (principalmente Europa)	• IM C400SRF • A4⧉ (60-81 g/m^2), impresión a una cara: 40 hojas/minuto • A4⧉ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 40 hojas/minuto • A4⧉ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 30 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (60-81 g/m^2), impresión a una cara: 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 31 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región A (principalmente Asia)	• IM C300 series • A4⧉ (60-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (60-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto

Ítem	Especificaciones
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región A (principalmente Asia)	• IM C400F • A4⧉ (60-81 g/m^2): 40 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (60-81 g/m^2): 42 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (82-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F • A4⧉ (60-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (60-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C400F • A4⧉ (60-81 g/m^2): 40 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (60-81 g/m^2): 42 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (82-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto

Ítem	Especificaciones
Velocidad de copia/ impresión (por minuto) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C400SRF • A4⧉ (60-81 g/m^2), impresión a una cara: 40 hojas/minuto • A4⧉ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 40 hojas/minuto • A4⧉ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 30 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto • $8^1/_2 \times 11$⧉ (60-81 g/m^2), impresión a una cara: 42 hojas/minuto • $8^1/_2 \times 11$⧉ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 42 hojas/minuto • $8^1/_2 \times 11$⧉ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • $8^1/_2 \times 11$⧉ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 31 hojas/minuto • $8^1/_2 \times 11$⧉ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • $8^1/_2 \times 11$⧉ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • $8^1/_2 \times 11$⧉ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto
Tamaño máximo de original	Región A (principalmente Europa y Asia) A4 Región B (principalmente Norteamérica) $8^1/_2 \times 14$

Ítem	Especificaciones
Área de escaneo original	• Cristal de exposición  DZW788 1. Vertical: hasta 216 mm (8,6 pulg.) 2. Horizontal: hasta 356 mm (14 pulg.) • ADF  DZW789 1. Vertical: de 105 a 216 mm (de 4,1 a 8,6 pulg.) 2. Horizontal • Una cara: de 128 a 600 mm (de 5,0 a 23,7 pulgadas) • Dos caras: de 128 a 356 mm (de 5,0 a 14,1 pulgadas)
Originales	Hoja, libro, objeto tridimensional
Tamaño de copia	• Bandeja 1, Bandeja bypass: Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados" • Dúplex: A4⬓, A5⬓, B5 JIS⬓, $8^1/_2 \times 14$⬓, $8^1/_2 \times 13$⬓, $8^1/_2 \times 11$⬓, $8^1/_4 \times 14$⬓, $8^1/_4 \times 13$⬓, 8×13⬓, $7^1/_4 \times 10^1/_2$⬓, $5^1/_2 \times 8^1/_2$⬓, $8^1/_2 \times 12$⬓, $8^1/_2 \times 13^2/_5$⬓ • Dúplex (tamaño personalizado): Vertical: 139,0-216,0 mm (5,48-8,50 pulgadas), Horizontal: 210,0-356,6 mm (8,27-14,03 pulgadas)

Ítem	Especificaciones
Gramaje del papel	• Bandeja 1, Bandeja bypass: Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados" • Dúplex: 60–163 g/m^2 (16 lb. Bond–90 lb. Index) *1, *2
Área de imagen perdida (copia)	 1. Borde anterior: 4,2 ± 1,5 mm (0,17 ± 0,06 pulgadas) 2. Borde posterior: 3,25 ± 2,75 mm (0,13 ± 0,11 pulgadas) (3,0–6,0 mm (0,11–0,24 pulgadas) en el modo Dúplex) 3. Borde izquierdo: 2,25 ± 1,75 mm (0,09 ± 0,07 pulgadas) 4. Borde derecho: 2,25 ± 1,75 mm (0,09 ± 0,07 pulgadas)
Escala de reproducción predeterminada	Región A (principalmente Europa y Asia) Escalas de reproducción predeterminadas (%): • Ampliación: 200, 141 • Tamaño completo: 100 • Reducción: 93, 71, 50 Región B (principalmente Norteamérica) Escalas de reproducción predeterminadas (%): • Ampliación: 155, 129 • Tamaño completo: 100 • Reducción: 93, 78, 65

Ítem	Especificaciones
Escala de reproducción (zoom)	De 25–400% en incrementos del 1%

Resolución (escaneo de originales)	• Cristal de exposición: 600 × 600 dpi
	• ADF
	  • Parte delantera:
	  600 × 300 dpi (Copia: la escala de reproducción es de como máximo el 200 %, escáner/fax: la resolución es de como máximo 300 dpi)
	  600 × 600 dpi (Copia: la escala de reproducción es de como mínimo el 201 %, escáner, fax: la resolución es de como mínimo 301 dpi)
	  • Parte trasera:
	  300 × 600 dpi (Copia: la escala de reproducción es de como máximo el 200 %, escáner/fax: la resolución es de como máximo 300 dpi)
	  600 × 600 dpi (Copia: la escala de reproducción es de como mínimo el 201 %, escáner, fax: la resolución es de como mínimo 301 dpi)

Resolución (copia)	• Copia: 600 × 600 dpi • Impresora: 1.200 × 1.200 dpi (1 bit), 600 × 600 dpi (4/2/1 bit)
Tono	256 tonos
Capacidad de papel (80 g/m^2, 20 lb. Bond)	Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Realización de copias continua	1-999 hojas
Dúplex	Estándar

Ítem	Especificaciones
Requisitos de alimentación	Región A (principalmente Europa y Asia) • IM C300 series 220–240 V, 5 A, 50/60 Hz • IM C400 series 220–240 V, 7 A, 50/60 Hz Región B (principalmente Norteamérica) • IM C300F 120–127 V, 10 A, 60 Hz • IM C400 series 120–127 V, 12 A, 60 Hz
Consumo eléctrico (solo la unidad principal) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series Modo Lista: 50,6 W Durante impresión: ByN: 427 W / Color: 502 W Máximo: 1.200 W o menos • IM C400 series Modo Lista: 60,7 W Durante impresión: ByN: 621 W / Color: 683 W Máximo: 1.350 W o menos El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos
Consumo eléctrico (sistema completo) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series Máximo: 1.200 W o menos • IM C400 series Máximo: 1.350 W o menos • El sistema completo de la IM C300 series/C400F se compone de la unidad principal, tres unidades de bandeja de papel y la bandeja interna 2. • El sistema completo de la IM C400SRF se compone de la unidad principal y tres unidades de bandeja de papel.

Ítem	Especificaciones
Consumo eléctrico (solo unidad principal) Región A (principalmente Asia)	Modo Lista: 50,6 W Durante impresión: ByN: 427 W / Color: 502 W Máximo: 1.200 W o menos El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos
Consumo eléctrico (sistema completo) Región A (principalmente Asia)	Máximo: 1.200 W o menos • El sistema completo consta de la unidad principal, tres unidades de bandeja de papel y la bandeja interna 2.
Consumo eléctrico (solo unidad principal) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F Modo Lista: 49,7 W Durante impresión: ByN: 449 W / Color: 529 W Máximo: 1.300 W o menos • IM C400 series Modo Lista: 59,8 W Durante impresión: ByN: 654 W / Color: 720 W Máximo: 1.400 W o menos El nivel de potencia cuando el interruptor principal se apaga y el cable de alimentación está conectado a la toma de corriente: 1 W o menos
Consumo eléctrico (sistema completo) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F Máximo: 1.300 W o menos • IM C400 series Máximo: 1.400 W o menos • El sistema completo de la IM C300F/C400F se compone de la unidad principal, tres unidades de bandeja de papel y la bandeja interna 2. • El sistema completo de la IM C400SRF se compone de la unidad principal y tres unidades de bandeja de papel.

Ítem	Especificaciones
Dimensiones (An × La × Al hasta el ADF)	Región A (principalmente Europa) • IM C300 series: 498 × 561 × 510 mm (19,6 × 22,1 × 20,1 pulgadas) • IM C400F: 498 × 561 × 590 mm (19,6 × 22,1 × 23,2 pulgadas) • IM C400SRF: 615 × 561 × 706 mm (24,2 × 22,1 × 27,8 pulgadas) Región A (principalmente Asia) • IM C300 series: 498 × 561 × 510 mm (19,6 × 22,1 × 20,1 pulgadas) • IM C400F: 498 × 561 × 590 mm (19,6 × 22,1 × 23,2 pulgadas) Región B (principalmente Norteamérica) • IM C300F: 498 × 561 × 510 mm (19,6 × 22,1 × 20,1 pulgadas) • IM C400F: 498 × 561 × 590 mm (19,6 × 22,1 × 23,2 pulgadas) • IM C400SRF: 615 × 561 × 706 mm (24,2 × 22,1 × 27,8 pulgadas)

Ítem	Especificaciones
Espacio para unidad principal (An × La) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series 1.180 × 994 mm (46,5 × 39,1 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.180 × 1.038 mm (46,5 × 40,9 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) • IM C400F 1.180 × 981 mm (46,5 × 38,6 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.180 × 1.025 mm (46,5 × 40,4 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) • IM C400SRF (incluida la bandeja del finisher) 1.415 × 981 mm (55,7 × 38,6 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.415 × 1.025 mm (55,7 × 40,4 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) (incluida la bandeja bypass)
Espacio de la unidad principal (An × La) Región A (principalmente Asia)	• IM C300 series 1.180 × 994 mm (46,5 × 39,1 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.180 × 1.038 mm (46,5 × 40,9 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) • IM C400F 1.180 × 981 mm (46,5 × 38,6 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.180 × 1.025 mm (46,5 × 40,4 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) (incluida la bandeja bypass)

Ítem	Especificaciones
Espacio de la unidad principal (An × La) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F 1.180 × 994 mm (46,5 × 39,1 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.180 × 1.038 mm (46,5 × 40,9 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) • IM C400F 1.180 × 981 mm (46,5 × 38,6 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.180 × 1.025 mm (46,5 × 40,4 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) • IM C400SRF (incluida la bandeja del finisher) 1.415 × 981 mm (55,7 × 38,6 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición vertical) 1.415 × 1.025 mm (55,7 × 40,4 pulgadas) (cuando el panel de mandos está en posición horizontal) (incluida la bandeja bypass)
Emisiones de ruido (nivel de potencia acústica: solo unidad principal) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series En espera: 30,7 dB (A) Copiando: B/N: 62,2 dB (A)/Color: 62,8 dB (A) • IM C400F En espera: 30,8 dB (A) Copiando: B/N: 65,6 dB (A)/Color: 65,5 dB (A) • IM C400SRF En espera: 30,7 dB (A) Copiando: B/N: 68,5 dB (A)/Color: 68,6 dB (A)

Ítem	Especificaciones
Emisiones de ruido (nivel de potencia acústica: sistema completo) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series En espera: 31,3 dB (A) Copiando: B/N: 68,1 dB (A)/Color: 68,4 dB (A) • IM C400F En espera: 31,3 dB (A) Copiando: B/N: 71,6 dB (A)/Color: 70,2 dB (A) • IM C400SRF En espera: 31,2 dB (A) Copiando: B/N: 71,7 dB (A)/Color: 71,1 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora: solo unidad principal) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series En espera: 21,3 dB (A) Copiando: B/N: 52,4 dB (A)/Color: 52,8 dB (A) • IM C400F En espera: 21,5 dB (A) Copiando: B/N: 55,8 dB (A)/Color: 55,0 dB (A) • IM C400SRF En espera: 19,9 dB (A) Copiando: B/N: 57,0 dB (A)/Color: 56,7 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora: sistema completo) Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series En espera: 21,2 dB (A) Copiando: B/N: 55,0 dB (A)/Color: 55,2 dB (A) • IM C400F En espera: 21,9 dB (A) Copiando: B/N: 59,9 dB (A)/Color: 57,1 dB (A) • IM C400SRF En espera: 19,9 dB (A) Copiando: B/N: 58,6 dB (A)/Color: 58,0 dB (A)

Ítem	Especificaciones
Emisión de ruidos (nivel de presión acústica) Región A (principalmente Europa)	Nota • Los niveles de potencia acústica y los niveles de presión acústica son valores reales medidos conforme a la ISO 7779. • Los niveles de presión acústica se miden desde la posición del usuario. • El sistema completo de la IM C300 series/C400F se compone de la unidad principal, tres unidades de bandeja de papel y la bandeja interna 2. • El sistema completo de la IM C400SRF se compone de la unidad principal y tres unidades de bandeja de papel.
Emisiones de ruido (nivel de potencia acústica: solo unidad principal) Región A (principalmente Asia)	• IM C300 series En espera: 30,7 dB (A) Copiando: B/N: 62,2 dB (A)/Color: 62,8 dB (A) • IM C400F En espera: 30,8 dB (A) Copiando: B/N: 65,6 dB (A)/Color: 65,5 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de potencia acústica: sistema completo) Región A (principalmente Asia)	• IM C300 series En espera: 31,3 dB (A) Copiando: B/N: 68,1 dB (A)/Color: 68,4 dB (A) • IM C400F En espera: 31,3 dB (A) Copiando: B/N: 71,6 dB (A)/Color: 70,2 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora: solo unidad principal) Región A (principalmente Asia)	• IM C300 series En espera: 21,3 dB (A) Copiando: B/N: 52,4 dB (A)/Color: 52,8 dB (A) • IM C400F En espera: 21,5 dB (A) Copiando: B/N: 55,8 dB (A)/Color: 55,0 dB (A)

Ítem	Especificaciones
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora: sistema completo) Región A (principalmente Asia)	• IM C300 series En espera: 21,2 dB (A) Copiando: B/N: 55,0 dB (A)/Color: 55,2 dB (A) • IM C400F En espera: 21,9 dB (A) Copiando: B/N: 59,9 dB (A)/Color: 57,1 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora) Región A (principalmente Asia)	Nota • Los niveles de potencia acústica y los niveles de presión acústica son valores reales medidos conforme a la ISO 7779. • Los niveles de presión acústica se miden desde la posición del usuario. • El sistema completo consta de la unidad principal, tres unidades de bandeja de papel y la bandeja interna 2.
Emisiones de ruido (nivel de potencia acústica: solo unidad principal) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F En espera: 30,7 dB (A) Copiando: B/N: 62,2 dB (A)/Color: 62,8 dB (A) • IM C400F En espera: 30,8 dB (A) Copiando: B/N: 65,6 dB (A)/Color: 65,5 dB (A) • IM C400SRF En espera: 30,7 dB (A) Copiando: B/N: 68,5 dB (A)/Color: 68,6 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de potencia acústica: sistema completo) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F En espera: 31,3 dB (A) Copiando: B/N: 68,1 dB (A)/Color: 68,4 dB (A) • IM C400F En espera: 31,3 dB (A) Copiando: B/N: 71,6 dB (A)/Color: 70,2 dB (A) • IM C400SRF En espera: 31,2 dB (A) Copiando: B/N: 71,7 dB (A)/Color: 71,1 dB (A)

Ítem	Especificaciones
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora: solo unidad principal) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F En espera: 21,3 dB (A) Copiando: B/N: 52,4 dB (A)/Color: 52,8 dB (A) • IM C400F En espera: 21,5 dB (A) Copiando: B/N: 55,8 dB (A)/Color: 55,0 dB (A) • IM C400SRF En espera: 19,9 dB (A) Copiando: B/N: 57,0 dB (A)/Color: 56,7 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora: sistema completo) Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F En espera: 21,2 dB (A) Copiando: B/N: 55,0 dB (A)/Color: 55,2 dB (A) • IM C400F En espera: 21,9 dB (A) Copiando: B/N: 59,9 dB (A)/Color: 57,1 dB (A) • IM C400SRF En espera: 19,9 dB (A) Copiando: B/N: 58,6 dB (A)/Color: 58,0 dB (A)
Emisiones de ruido (nivel de presión sonora) Región B (principalmente Norteamérica)	Nota • Los niveles de potencia acústica y los niveles de presión acústica son valores reales medidos conforme a la ISO 7779. • Los niveles de presión acústica se miden desde la posición del usuario. • El sistema completo de la IM C300F/C400F se compone de la unidad principal, tres unidades de bandeja de papel y la bandeja interna 2. • El sistema completo de la IM C400SRF se compone de la unidad principal y tres unidades de bandeja de papel.

Ítem	Especificaciones
Peso	Región A (principalmente Europa) • IM C300 series: Aprox. 47 kg (103,6 lb.) • IM C400F: Aprox. 50 kg (110,2 lb.) • IM C400SRF: Aprox. 60 kg (132,3 lb.) Región A (principalmente Asia) • IM C300 series: Aprox. 47 kg (103,6 lb.) • IM C400F: Aprox. 50 kg (110,2 lb.) Región B (principalmente Norteamérica) • IM C300F: Aprox. 47 kg (103,6 lb.) • IM C400F: Aprox. 50 kg (110,2 lb.) • IM C400SRF: Aprox. 60 kg (132,3 lb.)

*1 Tipo de papel utilizado para la impresión a dos caras: papel normal, papel reciclado, papel especial 1, papel especial 2, papel especial 3, papel de color, membrete

*2 Grosor de papel utilizado para la impresión a dos caras: normal 1, normal 2, grueso medio, papel grueso 1, papel grueso 2

Especificaciones del Document Server

Ítem	Especificaciones
HDD (Document Server)	Aprox. 73 GB Máximo: 9.000 páginas (el número total de páginas que se pueden guardar con todas las funciones combinadas). Original A4/Blanco y negro/Copia: aprox. 9.000 páginas Original A4/A todo color/Copia: aprox. 2.000 páginas Impresora/A todo color/A4/600 dpi, 2 bits: aprox. 9.000 páginas Escáner/Color/A4/200 dpi, 8 bits/JPEG: Aprox. 9.000 páginas (En las funciones de impresora y escáner, el número de páginas que se puede guardar depende de la imagen impresa y original.)
Número máximo de documentos almacenados	3.000 documentos

Ítem	Especificaciones
Número de páginas admitidas por clasificación de memoria	Máximo: 2.000 páginas Original A4/Blanco y negro/Copia: aprox. 2.000 páginas Impresora/Blanco y Negro/A4/600 dpi, 4 bits: Aprox. 2000 páginas (En el modo de impresora, el número de páginas que se puede clasificar depende de la imagen de impresión).

Nota

- Una vez almacenado el número máximo de documentos, no podrán almacenarse más documentos. Elimine los documentos que no necesite.

Especificaciones del fax

Es posible que esta función no se pueda usar dependiendo del estado de la línea de teléfono o el área.

Nota

- Para conectar la máquina a la red, utilice un cable LAN compatible con 1000BASE-T, 100BASE--TX y 10BASE-T. La longitud del cable que puede usarse es de un máximo de 100 m.

Transmisiones y recepción de fax

Ítem	Especificaciones
Estándar	G3
Resolución	8 × 3,85 líneas/mm, 200 × 100 dpi (caracteres estándares), 8 × 7,7 líneas/mm, 200 × 200 dpi (caracteres detallados)
Tiempo de transmisión	3 segundos a 28.800 bps, resolución Estándar (transmisión JBIG: 2 segundos)
Método de compresión de datos	MH, MR, MMR, JBIG*1
Tamaño máximo de original	Estándar: A4 o $8\frac{1}{2}$ × 14 Personalizado: 216 × 600 mm (8,5 × 23,6 pulgadas)
Tamaño máximo de escaneo	216 × 600 mm (8,5 × 23,6 pulgadas)
Proceso de impresión	Escaneo por rayo láser e impresión electrofotográfica

Ítem	Especificaciones
Velocidad de transmisión	33.600 / 31.200 / 28.800 / 26.400 / 24.000 / 21.600 / 19.200 / 16.800 / 14.400 / 12.000 / 9.600 / 7.200 / 4.800 / 2.400 bps (sistema de reducción automática)

*1 La transmisión JBIG no se puede realizar si las funciones de recepción JBIG y ECM no están disponibles en el fax de destino. La función ECM es válida para comunicación a través de la línea G3.

Transmisiones y recepción de Internet Fax

Ítem	Especificaciones
Red	• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) • Opción: IEEE802.11a/b/g/n interfaz LAN inalámbrica
Función transmitir	E-mail
Densidad de línea de escaneo	200 × 100 dpi (caracteres estándares)*1, 200 × 200 dpi (caracteres detallados)
Tamaño original : Ancho de escaneo	210 mm (A4)
Protocolos de comunicación	• Transmisión: SMTP, TCP/IP • Recepción: POP3, SMTP, IMAP4, TCP/IP
Formato de email	Sencillo/Multi-partes, Conversión MIME Tipos de archivos adjuntos: TIFF-F (compresión MH, MR*1, MMR*1)
Comunicación en Internet	Reciba y envíe correos con un ordenador que tenga una dirección de email.
Método de encriptación (para el reenvío)	S/MIME
Funciones de envío de Internet Fax	Conversión automática de los documentos enviados a un formato para correo electrónico y transmisión de correo electrónico. Sólo para Transmisión en memoria.

Ítem	Especificaciones
Funciones de recepción de Internet Fax	Detección automática e impresión de archivos adjuntos TIFF-F (MH) y texto ASCII. Sólo para Recepción en memoria.

*1 Modo completo

Transmisiones y recepción de IP-Fax

Ítem	Especificaciones
Red	• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) • Opción: IEEE802.11a/b/g/n interfaz LAN inalámbrica
Densidad de línea de escaneo	8 × 3,85 líneas/mm, 200 × 100 dpi (caracteres estándares), 8 × 7,7 líneas/mm, 200 × 200 dpi (caracteres detallados)
Tamaño máximo de original	Estándar: A4 o $8\frac{1}{2}$ × 14 Personalizado: 216 × 600 mm (8,5 × 23,6 pulgadas)
Tamaño máximo de escaneo	216 × 600 mm (8,5 × 23,6 pulgadas)
Protocolo de transmisión	Recomendación: Anexo T.38, TCP, comunicación UDP/IP, SIP (compatible con RFC 3261), H.323 v2
Máquinas compatibles	Máquinas de IP-Fax compatibles
Función de transmisión de IP-Fax	Especifique una dirección IP y envíe faxes a un fax compatible con IP--Fax a través de una red. También puede enviar faxes a un fax G3 conectado a la línea telefónica mediante una gateway VoIP.
Función de recepción de IP--Fax	Recibe faxes enviados desde un fax compatible con IP-Fax a través de una red. También puede recibir faxes desde un fax G3 conectado a la línea telefónica mediante una gateway VoIP.

Periféricos validados

Ítem	Especificaciones
Gateway (T.38 compatible)	• InnovaPhone VoIP-Gateway IP305 Versión de software: v7 hotfix (09-70300.17) • Cisco VoIP-Gateway (operación confirmada con H.323) Versión de software: IOS12.3 (5) Plataforma: Cisco2600XM, 3725, 847-4V, 26xx, 36xx, 37xx, 7200, AS5300, ICS 7750 • Siemens VoIP-Gateway RG8300 (Operación confirmada con SIP) Versión de software: Versión 5
Gatekeeper	• InnovaPhone VoIP-Gateway IP305 Versión de software: v7 hotfix (09-70300.17) • Cisco Gatekeeper Versión de software: IOS12.1 (2) T Plataforma: Cisco2600XM, 3620, 3640, 3660, 3725, 3745, 7200, 7400
Servidor SIP	• Cisco SIP proxy server Versión de software: Versión 2.0 • Cisco VoIP-Gateway Versión de software: IOS12.3 (17) a Plataforma: Cisco3725 (256 Mbyte de RAM), Cisco2621XM (128 Mbyte de RAM) • Cisco unified CallManager Versión de software: Ver6.2 • InnovaPhone VoIP-Gateway IP305 Versión de software: v7 hotfix (09-70300.17) • Siemens HiPath8000 (Operación confirmada con SIP) Versión de software: Voice redundant v4

Nota

- Puede asignar múltiples direcciones de la máquina en el entorno IPv6, pero solo una dirección puede recibir IP-fax.

- La conexión SIP se especifica para conectarse a IPv4 o IPv6 dependiendo del entorno de la máquina. Para cambiar este ajuste, póngase en contacto con el representante local.

Transmisión de correo electrónico y transmisión de carpetas (solo fax [clásico])

Ítem	Especificaciones
Red	• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) • Opción: IEEE802.11a/b/g/n interfaz LAN inalámbrica
Densidad de línea de escaneo	200 × 100 dpi (caracteres estándares)*1, 200 × 200 dpi (caracteres detallados)
Tamaño máximo de original	Estándar: A4 o $8\frac{1}{2}$ × 14 Personalizado: 216 × 600 mm (8,5 × 23,6 pulgadas)
Tamaño máximo de escaneo	216 × 600 mm (8,5 × 23,6 pulgadas)
Protocolos de transmisión de email	SMTP, TCP/IP
Protocolos para enviar archivos a carpetas	SMB, FTP, TCP/IP
Formato de email	Sencillo/Multi-partes, Conversión MIME
Formatos de archivo	TIFF (compresión MH, MR, MMR), PDF, PDF/A Si selecciona PDF o PDF/A como formato de archivo, podrá adjuntar una firma digital.
Métodos de autenticación	SMTP-AUTH, POP antes de SMTP, A-POP
Método de cifrado	S/MIME
Funciones de envío de e--mail	Convierte automáticamente documentos a formato de email y los envía como tales.
Funciones de envío a carpetas	Envía los archivos escaneados a través de la red hacia carpetas compartidas o carpetas de un servidor FTP.

*1 Cuando se envían documentos en formato TIFF.

Recepción de email

Ítem	Especificaciones
Red	• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) • Opción: IEEE802.11a/b/g/n interfaz LAN inalámbrica
Protocolos de recepción de email (Mail to Print)	POP3, SMTP, IMAP4, TCP/IP
Formato de email	Sencillo/Multi-partes, Conversión MIME
Formatos de archivo (Mail to Print)	JPEG (JFIF), PDF
Métodos de autenticación	SMTP-AUTH, POP antes de SMTP, A-POP
Método de cifrado	S/MIME
Funciones de recepción de correo electrónico	Detecta e imprime automáticamente documentos JPEG y PDF adjuntos a un email recibido.

Especificaciones de la impresora

Nota

- Para conectar la máquina a la red, utilice un cable LAN compatible con 1000BASE-T, 100BASE--TX y 10BASE-T. La longitud del cable que puede usarse es de un máximo de 100 m.

Ítem	Especificaciones
Velocidad de impresión Región A (principalmente Europa)	• IM C300 series • A4⧉ (60-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (60-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • 8$^1/_2$ × 11⧉ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto

Ítem	Especificaciones
Velocidad de impresión Región A (principalmente Europa)	• IM C400F • A4▭ (60-81 g/m^2), ByN: 43 hojas/minuto • A4▭ (60-81 g/m^2), a todo color: 40 hojas/minuto • A4▭ (82-105 g/m^2): 30 hojas/minuto • A4▭ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11▭ (60-81 g/m^2), ByN: 45 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11▭ (60-81 g/m^2), a todo color: 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11▭ (82-105 g/m^2): 31 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11▭ (106-220 g/m^2): 15 hojas/minuto

Ítem	Especificaciones
Velocidad de impresión Región A (principalmente Europa)	• IM C400SRF • A4⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a una cara: 43 hojas/minuto • A4⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 41 hojas/minuto • A4⊐, a todo color (60-81 g/m^2), impresión a una cara: 40 hojas/minuto • A4⊐ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • A4⊐ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 30 hojas/minuto • A4⊐ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • A4⊐ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • A4⊐ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a una cara: 45 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a una cara: 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 31 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto

Ítem	Especificaciones
Velocidad de impresión Región A (principalmente Asia)	• IM C300 series • A4⧉ (60-105 g/m²): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (60-105 g/m²): 31 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto
Velocidad de impresión Región A (principalmente Asia)	• IM C400F • A4⧉ (60-81 g/m²), ByN: 43 hojas/minuto • A4⧉ (60-81 g/m²), a todo color: 40 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m²): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (60-81 g/m²), ByN: 45 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (60-81 g/m²), a todo color: 42 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (82-105 g/m²): 31 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto
Velocidad de impresión Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C300F • A4⧉ (60-105 g/m²): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (60-105 g/m²): 31 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto
Velocidad de impresión Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C400F • A4⧉ (60-81 g/m²), ByN: 43 hojas/minuto • A4⧉ (60-81 g/m²), a todo color: 40 hojas/minuto • A4⧉ (82-105 g/m²): 30 hojas/minuto • A4⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (60-81 g/m²), ByN: 45 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (60-81 g/m²), a todo color: 42 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (82-105 g/m²): 31 hojas/minuto • 8 1/2 × 11⧉ (106-220 g/m²): 15 hojas/minuto

Ítem	Especificaciones
Velocidad de impresión Región B (principalmente Norteamérica)	• IM C400SRF • A4⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a una cara: 43 hojas/minuto • A4⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 41 hojas/minuto • A4⊐, a todo color (60-81 g/m^2), impresión a una cara: 40 hojas/minuto • A4⊐ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • A4⊐ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 30 hojas/minuto • A4⊐ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • A4⊐ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • A4⊐ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a una cara: 45 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), ByN, impresión a dos caras: 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a una cara: 42 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (60-81 g/m^2), a todo color, impresión a dos caras: 38 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (82-105 g/m^2), impresión a una cara: 31 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (82-105 g/m^2), impresión a dos caras: 27 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (106-220 g/m^2), impresión a una cara: 15 hojas/minuto • $8^1/_2$ × 11⊐ (106-220 g/m^2), impresión a dos caras: 13 hojas/minuto
Resolución	200 dpi, 300 dpi, 400 dpi, 600 dpi, 1.200 dpi

Ítem	Especificaciones
Lenguaje de impresora	• Estándar: PJL, PCL 5c/6, Emulación PostScript 3, Emulación PDF, MediaPrint (JPEG, TIFF) • Opción: Genuine Adobe PostScript 3/PDF, PictBridge, XPS
USB	• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) Puerto USB 2.0 (Tipo B) Puerto USB 2.0 (Tipo A) (en el panel de mandos) Ranura tarjeta SD (en el panel de mandos) • Opción: Interfaz paralela IEEE 1284 Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n Conversor de formatos de archivo Opción Device Server
Protocolo de red	TCP/IP (IPv4, IPv6)
Interfaz USB	• Espec. transmisión: USB 2.0 Estándar • Dispositivo que se puede conectar: Dispositivos correspondientes a USB 2.0 Estándar
Sistema operativo	• Windows 7/8.1/10 • Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 • macOS 10.12 o posterior
Fuentes	• Emulación PostScript 3/PDF, PCL 5c/6: 93 fuentes • Adobe PostScript 3/PDF: 136 fuentes
Función de almacenamiento	Número total de documentos que pueden almacenarse: hasta 100 Número de páginas por documento que pueden almacenarse: hasta 2.000 páginas Número total de páginas de todos los documentos que pueden almacenarse: hasta 9.000 páginas

Ítem	Especificaciones
Función Clasificar	Número de páginas que se pueden clasificar: hasta 2.000 páginas Número de copias que se pueden clasificar: hasta 999 copias

Nota

- Cuando se utiliza el modo silencioso, la velocidad de la impresión puede ser más lenta. Asimismo, el modo silencioso puede acortar la vida útil de la máquina dependiendo del entorno operativo.

Especificaciones del escáner

Nota

- Para conectar la máquina a la red, utilice un cable LAN compatible con 1000BASE-T, 100BASE--TX y 10BASE-T. La longitud del cable que puede usarse es de un máximo de 100 m.

Durante el escaneo

Ítem	Especificaciones
Tipo	Escáner a todo color
Método de escaneo	Con escáner de sobremesa
Tipo de sensor de imagen	• Cristal de exposición, ADF (parte delantera): escaneo sólido unidimensional mediante CCD • ADF (parte posterior): sensor CIS
Tipo de escaneo	Hoja, libro, objeto tridimensional
Tamaños de original que se pueden escanear	• Longitud: 10-216 mm (0,4-8,5 pulgadas) • Ancho: 10-356 mm (0,4-14,0 pulgadas)

Ítem	Especificaciones
Velocidad de escaneo	• Cuando se escanean originales de una sola cara (blanco y negro, a todo color) 40 páginas/minuto • Cuando se escanean originales de dos caras (blanco y negro, a todo color) 80 páginas/minuto Cuando se utiliza el email, Escaneo a carpeta, WSD (tipo de extracción) o Escaneo a dispositivo externo (tamaño original: A4/8 1/2 × 11□, Resolución: 200 dpi) • Blanco y negro Tipo original: dos valores ByN, Compresión (MMR): Comprimido, Gráfico ITU-T N.º1 • A todo color Tipo de original: Texto / Foto, Compresión (escala de grises/a todo color): Predeterminado, gráfico original) La velocidad de escaneo varía en función del entorno operativo del dispositivo y el ordenador, la configuración de escaneo y el contenido de los originales.
Tono	• Blanco y Negro: 2 tonos • A todo color/escala de grises: 256 tonos
Resolución básica de escaneo	200 dpi
Tipo de compresión de imágenes para blanco y negro (dos valores)	TIFF (MH, MR, MMR, JBIG2)
Tipo de compresión de imágenes para escala de grises/a todo color	JPEG

Ítem	Especificaciones
USB	• Estándar: Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) Puerto USB 2.0 (Tipo A) (en el panel de mandos) Ranura tarjeta SD (en el panel de mandos) • Opción: Interfaz LAN inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n
Protocolo de red	TCP/IP
WSD	Compatible
DSM	Compatibles*1

*1 La función se puede utilizar solo en escáner (modo clásico).

Transmisión de e-mail

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo	100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 400 dpi, 600 dpi
Protocolo*1	POP, SMTP*2, IMAP4
Formato de salida	TIFF, JPEG, PDF, PDF de alta compresión, PDF/A, PDF con búsqueda*3

*1 Compatible con transmisión de correo web

*2 Compatible con SMTP mediante SSL

*3 El número de caracteres que se puede escanear de forma óptica es de alrededor de 40.000 caracteres por página.

Nota

- Si selecciona [PDF], [PDF compresión alta] o [PDF/A] como formato de archivo, podrá adjuntar una firma digital. También puede especificar los ajustes de seguridad para [PDF] o [PDF compresión alta].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Los siguientes ajustes son necesarios para especificar un PDF de compresión alta para el tipo de PDF:
  - Selección de [Escala de grises] o A todo color para [Tipo original] en [Enviar ajustes]
  - Selección de [100%] para [Escala de escaneo] en [Enviar ajustes]

- Selección de [200 dpi], [300 dpi], [400 dpi] o [600 dpi] para la [Resolución] bajo [Enviar ajustes]
- Selección diferente a [Vista previa]
- Especificación de [Tipo archivo PDF: PDF/A fijo] en [Ajustes] ▶ [Ajustes del sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Gestión de archivo] en [Desactivado]

Escanear a carpeta

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo	100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 400 dpi, 600 dpi
Protocolo	SMB, FTP • Puede utilizar el protocolo SMB (139/TCP, 137/UDP) o protocolo CIFS (445/TCP) para enviar carpetas con SMB. • La función de escaneo a carpeta con el protocolo SMB (139/TCP, 137/UDP) solo está habilitada bajo el entorno de NetBIOS mediante TCP/IP. • No es posible utilizar la función de escaneo a carpeta con SMB bajo NetBEUI.
Formato de salida	TIFF, JPEG, PDF, PDF de alta compresión, PDF/A, PDF con búsqueda*1

*1 El número de caracteres que se puede escanear de forma óptica es de alrededor de 40.000 caracteres por página.

Nota

- Si selecciona [PDF], [PDF compresión alta] o [PDF/A] como formato de archivo, podrá adjuntar una firma digital. También puede especificar los ajustes de seguridad para [PDF] o [PDF compresión alta].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- Los siguientes ajustes son necesarios para especificar un PDF de compresión alta para el tipo de PDF:
  - Selección de [Escala de grises] o A todo color para [Tipo original] en [Enviar ajustes]
  - Selección de [100%] para [Escala de escaneo] en [Enviar ajustes]
  - Selección de [200 dpi], [300 dpi], [400 dpi] o [600 dpi] para la [Resolución] bajo [Enviar ajustes]
  - Selección diferente a [Vista previa]
  - Especificación de [Tipo archivo PDF: PDF/A fijo] en [Ajustes] ▶ [Ajustes del sistema] ▶ [Ajustes para Administrador] ▶ [Gestión de archivo] en [Desactivado]

Escáner TWAIN de red

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo	• Al utilizar el cristal de exposición: 100–1200 dpi*1 • Al utilizar el ADF: 100–600 dpi*1
Protocolo	TCP/IP
Sistema operativo	• Windows 7/8.1/10 • Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 (el escáner TWAIN funciona en el modo de compatibilidad con 32 bits en los sistemas operativos de 64 bits, por lo que el escáner TWAIN no es compatible con aplicaciones de 64 bits. Utilice aplicaciones de 32 bits. El sistema de autenticación de tarjeta IC no es compatible con sistemas operativos de 64 bits).

*1 La resolución máxima depende del tamaño de escaneo.

Escáner WIA

Ítem	Especificaciones
Resolución de escaneo (Escaneo principal × Escaneo secundario)	100–1.200 dpi*1
Protocolo	TCP/IP
Sistema operativo	• Windows 7/8.1/10 • Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019 (El escáner WIA puede funcionar bajo sistemas de operaciones tanto de 32 como 64 bits.)

*1 La resolución máxima depende del tamaño de escaneo.

Especificaciones del alimentador automático de documentos (ADF)

Ítem	Especificaciones
Modo	Región A (principalmente Europa y Asia) Modo Lotes, modo SADF, modo de originales Tamaño person., modo Orientación original Región B (principalmente Norteamérica) Modo Lotes, modo SADF, modo Tam.mixtos LT/LG, modos originales Tamaño person., modo Orientación original
Tamaño original	A4⧉–A6⧉, $8^1/_2 \times 14$⧉–$5^1/_2 \times 8^1/_2$
Gramaje del original	52-128 g/m^2 (14-34 lb. Bond)
Número de originales que se pueden colocar	50 hojas (80 g/m^2, 20 lb. Bond)
Requisitos de alimentación	Energía suministrada desde la unidad principal.

Especificaciones para el finisher interno

Ítem	Especificaciones
Tamaño del papel	A4⧉, B5 JIS⧉, $8^1/_2 \times 14$⧉, $8^1/_2 \times 13$⧉, $8^1/_2 \times 11$⧉, $8^1/_4 \times 14$⧉, $8^1/_4 \times 13$⧉, 8 × 13⧉, 8 × 10⧉, $7^1/_4 \times 10^1/_2$⧉, 16K⧉, $8^1/_2 \times 12$⧉, $8^1/_2 \times 13^2/_5$⧉, tamaño personalizado
Gramaje del papel	60-105 g/m^2 (16-28 lb. Bond)
Tamaños de papel que pueden desplazarse	A4⧉, B5 JIS⧉, $8^1/_2 \times 14$⧉, $8^1/_2 \times 13$⧉, $8^1/_2 \times 11$⧉, $8^1/_4 \times 14$⧉, $8^1/_4 \times 13$⧉, 8 × 13⧉, 8 × 10⧉, $7^1/_4 \times 10^1/_2$⧉, 16K⧉, $8^1/_2 \times 12$⧉, $8^1/_2 \times 13^2/_5$⧉, tamaño personalizado
Gramaje de papel que puede desplazarse	60-105 g/m^2 (16-28 lb. Bond)
Capacidad de apilado (80 g/m^2, 20 lb. Bond)	250 hojas

Ítem	Especificaciones
Tamaño del papel grapado	A4⧉, B5 JIS⧉, $8^1/_2 \times 14$⧉, $8^1/_2 \times 13$⧉, $8^1/_2 \times 11$⧉, $8^1/_4 \times 14$⧉, $8^1/_4 \times 13$⧉, 8×13⧉, $7^1/_4 \times 10^1/_2$⧉, $8^1/_2 \times 12$⧉, $8^1/_2 \times 13^2/_5$⧉, tamaño personalizado
Gramaje del papel grapado	64-81 g/m^2 (16-20 lb. Bond)
Capacidad de grapado (80 g/m^2, 20 lb. Bond)	Sin tamaños mixtos: • 30 hojas: $8^1/_2 \times 14$⧉, $8^1/_2 \times 13$⧉, $8^1/_4 \times 14$⧉, $8^1/_4 \times 13$⧉, 8×13⧉, $8^1/_2 \times 12$⧉, $8^1/_2 \times 13^2/_5$⧉ • 50 hojas: A4⧉, B5 JIS⧉, $8^1/_2 \times 11$⧉, $7^1/_4 \times 10^1/_2$⧉ Con tamaños mixtos: • 30 hojas: $8^1/_2 \times 14$⧉/$8^1/_2 \times 13$⧉/$8^1/_2 \times 11$⧉
Capacidad de apilado después del grapado (80 g/m^2, 20 lb.Bond)	• 2 hojas: 33 conjuntos • 30 hojas: 7 conjuntos • 50 hojas: 4 conjuntos
Posición de grapado	Arriba 1
Requisitos de alimentación	Energía suministrada desde la unidad principal.

Especificaciones de la bandeja interna 2

Ítem	Especificaciones
Número de separadores:	1
Tamaño del papel	A4⧉, A5⧉, B5 JIS⧉, $8^1/_2 \times 14$⧉, $8^1/_2 \times 13$⧉, $8^1/_2 \times 11$⧉, $8^1/_4 \times 14$⧉, $8^1/_4 \times 13$⧉, 8×13⧉, 8×10⧉, $7^1/_4 \times 10^1/_2$⧉, $5^1/_2 \times 8^1/_2$⧉, 16K⧉, $8^1/_2 \times 12$⧉, $8^1/_2 \times 13^2/_5$⧉, tamaño personalizado
Gramaje del papel	60-105 g/m^2 (16-28 lb. Bond)
Capacidad de apilado (80 g/m^2, 20 lb. Bond)	100 hojas
Requisitos de alimentación	Energía suministrada desde la unidad principal.

Ítem	Especificaciones
Consumo eléctrico máximo	1 W o menos
Dimensiones (An × La × Al)	554 × 482 × 138,5 mm (21,8 × 19,0 × 5,5 pulgadas) (cuando la bandeja está plegada)
Peso	Aprox. 3 kg (6,7 lb.)

Especificaciones para la unidad de la bandeja de papel (Bandejas 2-4)

Ítem	Especificaciones
Tamaño de página	Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Capacidad de papel (80 g/m^2, 20 lb. Bond)	Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Gramaje del papel	Pág. 184 "Tamaños y tipos de papel recomendados"
Requisitos de alimentación	Energía suministrada desde la unidad principal.
Consumo eléctrico máximo	17 W o menos
Dimensiones (An × La × Al)	498 × 552 × 150 mm (19,6 × 21,7 × 5,9 pulgadas)
Peso	Aprox. 11 kg (25,0 lb.)

Especificaciones de la mesa con ruedas

Ítem	Especificaciones
Dimensiones (An × La × Al)	637 × 660 × 89 mm (25,1 × 26,0 × 3,5 pulgadas) (salvo las partes que sobresalgan)
Peso	Aprox. 13 kg (28,7 lb.)

Especificaciones de la tarjeta de interfaz IEEE 1284

Ítem	Especificaciones
Espec. transmisión	IEEE 1284
Cable necesario	Cable Micro Centronics de 36 pins que cumpla la norma IEEE 1284

Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica

Importante

- **Tenga en cuenta que los canales (intervalos de frecuencia) y ubicaciones disponibles para usar la LAN inalámbrica están sujetos a la normativa del país o la región en el que se use la impresora. Asegúrese de utilizar la LAN inalámbrica respetando la normativa aplicable.**

Ítem	Especificaciones
Espec. transmisión	Basada en IEEE 802.11a/b/g/n (LAN inalámbrica)
Protocolo	TCP/IP
Velocidad de transmisión	• Banda de 2,4 GHz: 1–130 Mbps • Banda de 5 GHz: 1–300 Mbps
Rango de frecuencia (frecuencia central)	• 2412-2472 MHz (1-13 canales) • 5.180–5.320 MHz (36, 40, 44, 48, 52, 56, 60 y 64 canales) • 5500–5700 MHz (canales 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136 y 140)
Intervalo de frecuencias de canal en el modo Ad-hoc (frecuencia central)	• 2412-2462 MHz (1-11 canales) • 5180–5240 MHz (canales 36, 40, 44 y 48)
Modo de transmisión	• Modo Ad-Hoc • Modo infraestructura • Modo conexión directa • Conexión directa: Modo propietario grupo

Nota

- Web Image Monitor es compatible.

- Las velocidades de transferencia de 300 Mbps en la banda de 5 GHz y de 130 Mbps en la banda de 2,4 GHz son valores teóricos de la especificación de LAN inalámbrica. La velocidad de transmisión real puede ser inferior en función del entorno de funcionamiento.
- La velocidad de transmisión máxima en el modo ad hoc es de 54 Mbps en el estándar IEEE802.11a y de 11 Mbps en el estándar IEEE802.11b. La comunicación ad hoc no es compatible con un entorno IEEE802.11g/n.
- Los canales distintos de 1-11 y 36-52 no pueden utilizarse por las especificaciones y la configuración del punto de acceso.
- El canal que se está utilizando puede diferir según el país.

Especificaciones de la opción de servidor de dispositivos

Ítem	Especificaciones
USB	• Gigabit Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T)
Sistemas operativos	• Windows 7/8.1/10, Windows Server 2008/2008 R2 / 2012/2012 R2/2016/2019 • macOS 10.12 o posterior
Protocolo	• Puerto 9100, IPP, LPR IPP no es compatible con SPL. • La opción de servidor de dispositivos permite la conexión simultánea de un máximo de ocho sesiones de protocolos de impresión.

Los valores de los ajustes de la función de transmisión

Nota

- En función del tipo o los ajustes del archivo u original, es posible que no pueda especificar o introducir el número máximo de destinos o caracteres.

Enviar email

Ítem	Valor	Observaciones
Número máximo de caracteres introducidos en un asunto	128 caracteres alfanuméricos	-
Número máximo de caracteres introducidos en un mensaje de email	• Al seleccionar un elemento de la lista de destinos en la libreta de direcciones: 396 caracteres alfanuméricos (79 caracteres alfanuméricos en las líneas de la 1 a la 4, y 80 caracteres alfanuméricos en la línea 5) • Cuando lo introduce manualmente: 80 caracteres alfanuméricos	No es posible seleccionar un elemento de la lista de destinos en la libreta de direcciones e introducir el valor de forma manual a la vez.
Número máximo de caracteres introducidos en una dirección de email	128 caracteres alfanuméricos	Una dirección de email que se ha obtenido de un servidor LDAP y supera los 128 caracteres alfanuméricos no se puede especificar correctamente como el destino.

Ítem	Valor	Observaciones
Número de destinos que se pueden especificar a la vez	500	Se pueden especificar hasta 100 elementos cuando se introduce un elemento manualmente (incluidos los elementos especificados por la búsqueda LDAP). Para el resto, seleccione hasta 400 elementos entre los destinos registrados.
Tamaño del documento que se puede enviar	Hasta 2.000 MB por documento	-
Número de páginas que se pueden enviar	Hasta 2.000 páginas por documento	-

Enviar a carpeta

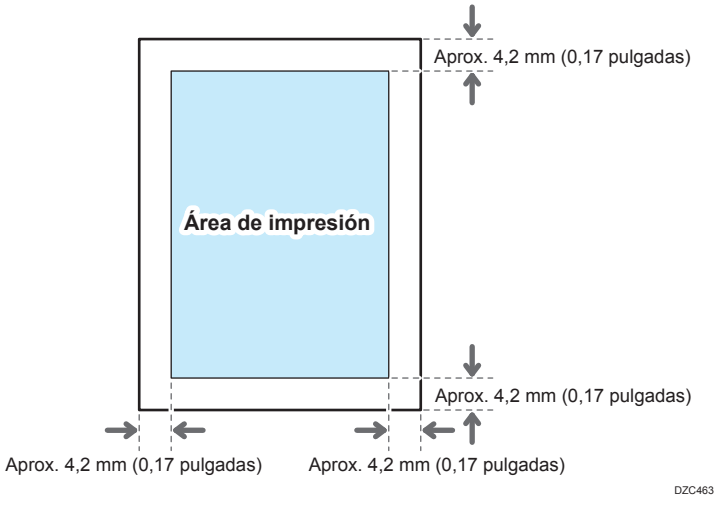
Ítem	Valor	Observaciones
Número máximo de caracteres en un nombre de ruta especificado para el protocolo SMB	256 caracteres	-
Número máximo de caracteres en un nombre de usuario especificado para el protocolo SMB	64 caracteres	-
Número máximo de caracteres en una contraseña especificada para el protocolo SMB	64 caracteres	-
Número máximo de caracteres en el nombre de un servidor especificado para el protocolo FTP	64 caracteres	-

Ítem	Valor	Observaciones
Número máximo de caracteres en un nombre de ruta especificado para el protocolo FTP	256 caracteres	-
Número máximo de caracteres en un nombre de usuario especificado para el protocolo FTP	64 caracteres alfanuméricos	-
Número máximo de caracteres en una contraseña especificada para el protocolo FTP	64 caracteres alfanuméricos	-
Número de destinos que se pueden especificar a la vez	50	También se pueden introducir hasta 50 elementos cuando se introducen los elementos manualmente.
Tamaño del documento que se puede enviar	2.000 MB por documento	-

Emitir transmisión

Ítem	Valor	Observaciones
Número total de destinos que se pueden especificar para Enviar email y Enviar a carpeta	550	-
Número de destinos que se pueden especificar cuando se envía un documento a través de Enviar email	500	Se pueden especificar hasta 100 elementos cuando se introduce un elemento manualmente (incluidos los elementos especificados por la búsqueda LDAP)
Número de destinos que se pueden especificar cuando se envía un documento a través de Enviar a carpeta	50	-

Área de impresión y margen

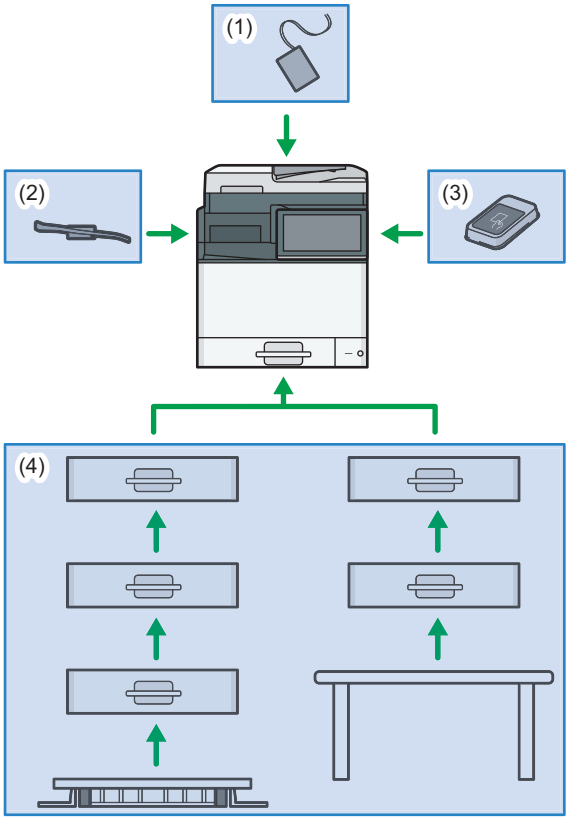


Nota

- La máquina no es compatible con impresión de borde a borde. Para minimizar los márgenes, especifique el área de impresión máxima con los ajustes en el driver de la impresora.
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).
- El área imprimible puede variar según el tamaño del papel o los ajustes del driver de impresora.
- El exterior del área imprimible se puede imprimir debido a los ajustes del driver de impresora o el entorno de impresión; no obstante, el resultado de la impresión puede ser distinto del deseado o el papel puede no alimentarse correctamente.

Opciones de la máquina

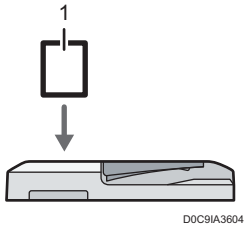
Guía de funciones de las opciones externas de la máquina



D0C9IA3601

(1) Opciones montadas en la unidad de escáner

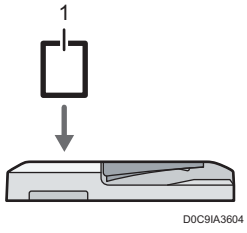
Región A (principalmente Europa)



D0C9IA3604

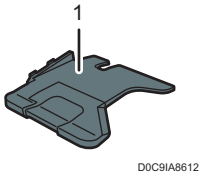
N.º	Opción	Descripción
1	Kit de detección de doble alimentación del ADF	Detecta la alimentación doble del original cuando se encuentra en el ADF.

Región B (principalmente Norteamérica)



N.º	Opción	Descripción
1	Kit de detección de doble alimentación del ADF	Detecta la alimentación doble del original cuando se encuentra en el ADF.

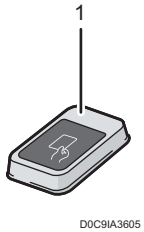
(2) Opciones instaladas en la sección de la salida del papel de la máquina



N.º	Opción	Descripción
1	Bandeja interna 2 *1	Especifique la bandeja de salida para las distintas funciones como, por ejemplo, copia o fax, añadidas a la bandeja interna 1. El papel copiado/impreso o los mensajes de fax se entregarán aquí boca abajo.

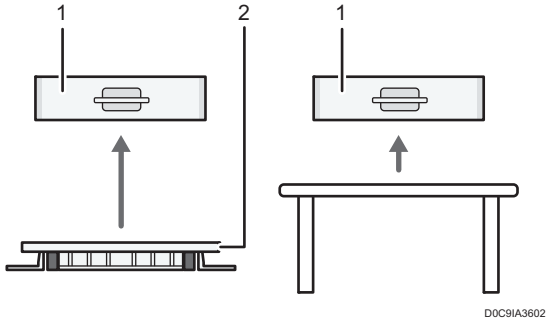
*1 Esta no se puede instalar en IM C400SRF. (Región A (principalmente Europa)/Región B (principalmente Norteamérica))

(3) Opciones instaladas en el panel lateral de la máquina



N.º	Opción	Descripción
1	Lector de tarjetas	Pasar una tarjeta IC por el lector de tarjetas para iniciar sesión en la máquina Pág. 49 "Cómo iniciar sesión desde el panel de mandos"

(4) Opciones instaladas en la parte inferior de la máquina



N.º	Opción	Descripción
1	Unidad de bandeja de papel	El papel se carga aquí. Puede cargar hasta 550 hojas de papel. Puede acoplar hasta tres bandejas de papel cuando la máquina está colocada sobre el suelo o una mesa con ruedas, y hasta dos bandejas de papel cuando está colocada sobre una mesa.
2	Mesa con ruedas para la unidad de bandeja de papel	Para utilizar la unidad de bandeja de papel, coloque la mesa con ruedas. Le permite mover la máquina de forma fácil.

Guía de funciones de las opciones internas de la máquina

- Unidad de fax (Región A (principalmente Europa y Asia))

  Permite utilizar la función de fax.

- Unidad PostScript 3

  Le permite imprimir usando Genuine Adobe PostScript 3.

- Unidad de OCR

  Reconoce los documentos originales escaneados ópticamente y crea un PDF con los datos de texto integrados.

- Tarjeta XPS (Región A (principalmente Asia)/ Región B (principalmente Norteamérica))

  Le permite imprimir directamente archivos XPS.

- Tarjeta PictBridge

  Le permite imprimir directamente fotografías tomadas con una cámara digital compatible con PictBridge.

- Opción de servidor de dispositivos

  Le permite añadir un puerto Ethernet a la impresora Le permite imprimir utilizando la función de impresión a través de una red que no sea a la que está conectada la máquina.

- Tarjeta de interfaz IEEE 1284

  Permite conectarse a un cable IEEE 1284.

- Tarjeta LAN inalámbrica

  Permite comunicarse por LAN inalámbrica.

- Conversor de formatos de archivo

  Le permite descargar los documentos almacenados en el Document Server a un ordenador.

- HDD de seguridad mejorada (Región A (principalmente Europa)/ Región B (principalmente Norteamérica))

  Permite ampliar la seguridad del disco duro mediante una función de cifrado que cumple con FIPS 140-2.

- Unidad de conexión de fax

  Permite enviar y recibir faxes mediante una máquina diferente que tiene la unidad de fax instalada.

- Tarjeta VM

  Le permite instalar aplicaciones compatibles con la plataforma de "Arquitectura de Software Integrada".

  Para ampliar las funciones de esta máquina, puede añadir varias aplicaciones escritas en Java.

Nota

- Solo se puede instalar una de las siguientes: tarjeta de interfaz IEEE 1284, tarjeta LAN inalámbrica, conversor de formato de archivos u opción de servidor de dispositivos.
- Las siguientes opciones no se pueden instalar a la vez en la máquina: HDD y HDD con seguridad mejorada.
- La unidad de interfaz Ethernet y la tarjeta LAN inalámbrica no se pueden utilizar al mismo tiempo.

Funciones que requieren configuraciones opcionales

Cuando se instalan opciones, las funciones y la interfaz de esta máquina puede ampliarse.

- Las opciones que se pueden instalar varían dependiendo del modelo.

  Pág. 327 "Opciones de la máquina"

Función de copia

Función/Referencia	Opción
Región B (principalmente Norteamérica) Modo de tamaños mixtos LT/LG Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Unidad de bandeja de papel

Funciones de fax

Región A (principalmente Europa y Asia)

Las funciones de fax requieren la unidad de fax opcional al utilizar IM C300.

Función/Referencia	Opción
Espec. band. para líneas Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Bandeja interna 2
Fax remoto *1 Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Unidad de conexión de fax

*1 Una máquina secundaria en la que la función de fax no está incluida puede enviar y recibir faxes mediante la función de fax de la máquina principal conectada a través de una red. Esta función está disponible cuando se instalan unidades de conexión de fax en las máquinas principal y secundaria.

Función de impresora

Función/Referencia	Opción
PictBridge Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Tarjeta PictBridge
Genuine Adobe PostScript 3*1	Unidad PostScript 3
Región A (principalmente Asia) XPS	Tarjeta XPS
Región B (principalmente Norteamérica) XPS	Tarjeta XPS

*1 Si se instala una unidad Genuine Adobe PostScript 3 opcional, el estándar PostScript 3 integrado no se puede utilizar.

Función de escáner

Función/Referencia	Opción
Creación de archivos PDF con información de texto de OCR Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Unidad de OCR

Otros

Función/Referencia	Opción
Comunicación LAN inalámbrica Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Tarjeta LAN inalámbrica
Conexión de interfaz paralela Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Tarjeta de interfaz IEEE 1284
Interfaz Ethernet adicional (para impresora) Consulte la Guía de usuario (versión completa).	Opción de servidor de dispositivos
Autenticación rápida mediante tarjeta	Lector de tarjetas NFC

Función/Referencia	Opción
Región A (principalmente Europa) Especificación del código de autenticación HDD	HDD de seguridad ampliada
Región B (principalmente Norteamérica) Especificación del código de autenticación HDD	HDD de seguridad ampliada

Compatibilidad de funciones

Compatibilidad de funciones

La tabla muestra la Compatibilidad de funciones cuando [Prioridad intercalado] está ajustado a [Cambiar cada n. especificado].
◌ : Pueden realizarse simultáneamente.
● : se puede utilizar al pulsar la tecla de la función indicada y realizar el cambio remoto (de la extensión externa/escáner).
▲ : Se realizará automáticamente al finalizar la operación anterior.
× : No se permiten operaciones simultáneas. La operación se iniciará al finalizar la operación anterior.

Modo antes de seleccionar \ Modo después de seleccionar			Copia			Fax						Impresora			Escáner		TWAIN	Document Server			Document Server Web
							Transmisión		Recepción				Impresión								
			Operaciones de copia	Grapado	Copiar	Operación de transmisión	Escaneo de un original para Trans. de memoria	Transmisión en memoria	Transmisión inmediata	Recepción desde memoria	Impresión de datos recibidos*8	Recepción de datos	Imprimir	Grapado	Operaciones de escaneo	Escanear	Escanear	Operaciones de Document Server	Escaneo de un documento para almacenar en el Document Server	Impresión desde el Document Server	Imprimir
Copia		Operaciones de copia	×	×	×	●	●	◌	●	◌	◌	◌	◌	◌	●	●	●	●	●	●	●
		Grapado	◌*1	▲*1	▲*1	●	●*2	◌	●*2	◌	◌	◌	◌	▲	●	●*2	●*2	●	●*2	▲	◌*4
		Copiar	◌*1	▲*1	▲*1	●	●*2	◌	●*2	◌	◌	◌	◌	◌	●	●*2	●*2	●	●*2	▲	◌
Fax		Operación de transmisión	●	●	●	×	×	◌	×	◌	◌	◌	◌	◌	●	●	●	●	●	●	◌
	Transmisión	Escaneo de un original para Trans. de memoria	×	×	×	×	×	◌	×	◌	◌	◌	◌	◌	×	×	×	×	×	×	◌
		Transmisión en memoria	◌	◌	◌	◌	◌	◌*3	◌*3	◌*3	◌*6	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌
		Transmisión inmediata	×	×	×	×	×	◌*3	×	◌*3	◌	◌	◌	◌	×	×	×	×	×	×	◌
	Recepción	Recepción desde memoria	◌	◌	◌	◌	◌	◌*3	◌*3	◌*3	◌*6	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌
		Impresión de datos de recepción	◌	◌	◌	◌	◌	◌*6	◌	◌*6	▲*7	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌
Impresora		Recepción de datos	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	▲	▲	▲	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌
	Impresión	Imprimir	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌*9	◌	▲	▲	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌
		Grapado	◌	▲	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌*9	◌	▲	▲	◌	◌	◌	◌	◌	◌*4	◌*4
Escáner		Operaciones de escaneo	●	●	●	●	●	◌	●	◌	◌	◌	◌	◌	×	×	●	●	●	●	◌
		Escanear	●	●*2	●*2	●	●*2	◌	●*2	◌	◌	◌	◌	◌	×	×	×	●	●	●	◌
TWAIN		Escanear	×	×	×	×	×	◌	×	◌	◌	◌	◌	◌	×	×	×	×	×	×	◌
Document Server		Operaciones de Document Server	●	●	●	●	●	◌	●	◌	◌	◌	◌	◌	●	●	●	×	×	×	◌
		Escaneo de un documento para almacenar en el Document Server	●	×	×	●	×	◌	×	◌	◌	◌	◌	◌	●	×	×	×	×	×	◌
		Impresión desde el Document Server	●	▲	▲	●	◌	◌	◌	◌	◌*9	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌*5	◌*5	▲*5	◌
Document Server Web		Imprimir	◌	◌*4	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌*9	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌	◌

*1 Las operaciones simultáneas sólo son posibles después de que se hayan escaneado todos los documentos del trabajo anterior y aparece [Reserva].
*2 Puede escanear un documento una vez escaneados todos los documentos del trabajo anterior.
*3 Pueden realizarse a la vez si se utilizan líneas distintas.
*4 Durante el grapado, la impresión comienza automáticamente después del trabajo actual.
*5 Pueden utilizarse a la vez después de pulsar [Nuevo trab.].
*6 Durante la recepción paralela, cualquier trabajo que se vaya a realizar a continuación se suspende hasta que finalicen las recepciones.
*7 Si se intenta imprimir manualmente un documento recibido mientras se está imprimiendo automáticamente otro documento recibido, el documento impreso manualmente se imprimirá primero.
*8 Incluida la impresión de datos enviados a través del driver LAN-Fax.
*9 Si el trabajo de impresión anterior no finaliza en el tiempo especificado para reimprimir documentos almacenados en la memoria que no se han podido imprimir mediante el driver LAN-Fax al imprimir desde el driver Lan-Fax, la impresión se detendrá.

D0C9A3937

Nota

- La velocidad de escaneo puede disminuir al escanear un original con otra función durante la ejecución de la impresión.

Compatibilidad de las funciones de copia

En blanco: Estos modos pueden utilizarse juntos.

● : Estos modos no pueden utilizarse conjuntamente. El segundo modo seleccionado será el modo con el que usted esté trabajando.

× : Estos modos no pueden utilizarse conjuntamente. El primer modo seleccionado será el modo con el que usted esté trabajando.

Función seleccionada en primer lugar	Función seleccionada en segundo lugar	Tam.mixtos LT/LG	Originales tamaño normal	Originales tamaño pers.	Orientación del original	Dens. img. auto	Densidad imagen (Manual)	A todo color	Blanco y Negro	Selecc. color auto	Selección de papel	Bandeja bypass	Red./Ampl. automática	Reducir/Ampliar	Crear margen	Original a 2 caras	Original tipo libro	Póster	2 caras	Combinar	Folleto	Revista	Copia tarjeta ID	Repetir imagen	Repetir imagen (Área especificada)	Ajuste de margen	Centrar	Borrar centro	Borrar borde	Borrar color	Conversión de color	Superposición color	Numeración de fondo	Marcador*1	Prevención copia no autorz.	Portadas	Separador	Designar	Clasificar	Apilar	Grapar	Document Server
	Tam.mixtos LT/LG		×	×									×	×	×		×	×		×	×	×	×		×														
	Originales tamaño normal	×		●																																				
	Originales tamaño pers.	×	●															×																						
	Orientación del original																*2																						*3	
	Dens. img. auto																	●												●										
	Densidad imagen (Manual)																																							
	A todo color								●	●																														
	Blanco y Negro							●		●																				×										
	Selecc. color auto							●	●									×						×	×				×	×	×									
	Selección de papel											●																												
	Bandeja bypass										●										×	×											×		×			×	×
	Red./Ampl. automática	×												●									●	●	●															
	Reducir/Ampliar	×											●					●																						
	Crear margen	×																×					×		×		×													
	Original a 2 caras																●	●					×																	
	Original tipo libro	×			*2												●	●		●	●	●	×		×										×		×			
	Póster	×		×		×				×				×	×	●	●		●	●	●	●	×	×	×	×	×	×	×				×	×	×	×			×	
	2 caras																	●		●	●	●	×												×					
	Combinar	×															●	●	●		●	●	×	×	×										×					
	Folleto	×										×					●	●	●	●		●	×	×	×										×	×	×		×	×
	Revista	×										×					●	●	●	●	●		×	×	×										×	×		×		
	Copia tarjeta ID	×											×		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×		×	×	×						×	×	×			
	Repetir imagen									×			×					×		×	×	×	×		●										×	×	×			×
	Repetir imagen (Área especificada)	×								×			×		×		×	×		×	×	×	×	●		×	×	×	×						×	×	×			×
	Ajuste de margen																	×							×															
	Centrar															×		×					×		×															
	Borrar centro																	×					×		×															
	Borrar borde																	×					×		×															
	Borrar color					×				×																														
	Conversión de color								×	×																														
	Superposición color									×																														
	Numeración de fondo																	×																		×				
	Marcador*1												×					×																						
	Prevención copia no autorz.																																							
	Portadas												×				×	×			×		×	×	×											●				
	Separador																	×	×	×	×	×	×	×	×								×			●	●	×		×
	Designar												×				×	×			×	×	×	×	×											●				
	Clasificar																																			×			●	
	Apilar																																					●		●	
	Grapar				*3								×					×			×	×														×			●	
	Document Server												×								×			×	×															

*1 Los marcadores incluyen Sello predefinido, Sello del usuario, Sello de fecha, Numeración de páginas y Texto de sello.

*2 [90 grados sentido antihorario] o [90 grados sentido horario], y [Abrir Libro 2 caras] no se pueden seleccionar simultáneamente. La función seleccionada en primer lugar tiene prioridad.

*3 [Dirección legible] y Grapar o [180 grados] y Grapar no se pueden seleccionar simultáneamente. La función seleccionada en primer lugar tiene prioridad. Sin embargo, se pueden seleccionar simultáneamente si se ha seleccionado [Ajustar a tamaño de papel].

DDC9A3608

11. Información legal y de contacto

Normativas medioambientales

Programa ENERGY STAR

Requisitos del programa ENERGY STAR® para equipos de imagen

Esta empresa participa en el programa ENERGY STAR®.

Esta máquina cumple con la normativa especificada en el programa ENERGY STAR®.

Los requisitos del programa para equipos de imagen ENERGY STAR® fomentan el ahorro de energía al potenciar equipos informáticos y otros equipos de oficina de bajo consumo.

El programa respalda el desarrollo y la distribución de productos que cuenten con funciones de ahorro de energía.

Se trata de un programa abierto en el que los fabricantes participan voluntariamente.

Los productos en los que se basa son equipos informáticos, monitores, impresoras, faxes, copiadoras, escáneres y equipos multifunción. Los estándares y logotipos de Energy Star son los mismos en todo el mundo.

Funciones de ahorro de energía

Si esta máquina permanece inactiva durante un determinado periodo de tiempo o al pulsar [Ahrr.energía] ( ), esta entrará en modo de reposo para reducir aún más el consumo eléctrico. Este se llama "Modo en reposo".

- El tiempo de retraso predeterminado que espera la máquina antes de entrar en el modo en reposo es de un minuto.
- La máquina puede imprimir trabajos de ordenadores y recibir faxes mientras está en modo de reposo.

- El tiempo necesario para salir de las funciones de ahorro de energía y consumo eléctrico bajo, en modo de reposo, puede diferir en función de la máquina.

Región A (principalmente Europa)

Nombre del modelo	Consumo eléctrico	Tiempo para salir del modo en reposo	Función Dúplex*1
IM C300	0,65 W	7,7 segundos	Estándar
IM C300F	0,66 W	7,7 segundos	Estándar
IM C400F	0,65 W	8,0 segundos	Estándar
IM C400SRF	0,65 W	8,2 segundos	Estándar

Región A (principalmente Asia)

Nombre del modelo	Consumo eléctrico	Tiempo para salir del modo en reposo	Función Dúplex*1
IM C300	0,65 W	7,7 segundos	Estándar
IM C300F	0,66 W	7,7 segundos	Estándar
IM C400F	0,65 W	8,0 segundos	Estándar

Región B (principalmente Norteamérica)

Nombre del modelo	Consumo eléctrico	Tiempo para salir del modo en reposo	Función Dúplex*1
IM C300F	0,65 W	8,1 segundos	Estándar
IM C400F	0,65 W	8,0 segundos	Estándar
IM C400SRF	0,65 W	8,3 segundos	Estándar

*1 Alcanza los ahorros energéticos de la norma ENERGY STAR; el producto es totalmente conforme cuando incluye (o se utiliza con) una bandeja dúplex y está habilitada la función Dúplex.

Nota

- Podrá cambiar el tiempo de espera previo a la activación del modo de suspensión desde [Temporizador modo reposo].
- Consulte la Guía de usuario (versión completa).

- Se puede tardar más del tiempo especificado para acceder al modo de suspensión según el tipo de aplicación de arquitectura de software integrada instalada en la máquina.

Información para el usuario acerca de equipos eléctricos y electrónicos Región A (principalmente Europa)

Usuarios de aquellos países en que la aparición de este símbolo en esta sección se ha especificado según la ley nacional de recogida y tratamiento de residuos electrónicos

Nuestros productos contienen componentes de alta calidad y están diseñados para facilitar su reciclaje.

Nuestros productos o el embalaje de los mismos están marcados con el símbolo siguiente.



Este símbolo indica que el producto no se puede tratar como residuo urbano. Se debe desechar por separado a través de los sistemas de devolución y recogida disponibles. Si sigue estas instrucciones, se asegurará de que este producto sea tratado correctamente y ayudará a reducir el posible impacto en el medio ambiente y en la salud que podrían producirse si este producto se manejara incorrectamente. El reciclaje de productos ayuda a preservar los recursos naturales y a proteger el medio ambiente.

Para obtener información más detallada sobre los métodos de recogida y reciclaje de este producto, póngase en contacto con la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Otros usuarios

Si desea desechar este producto, póngase en contacto con las autoridades locales, la tienda donde lo adquirió, el distribuidor local o los representantes de servicio técnico o de ventas.

Nota para el símbolo de la batería y el acumulador (solo para países de la UE) Región A (principalmente Europa)



En virtud de la Directiva 2006/66/CE relativa a las baterías en el Artículo 20 del Anexo II de Información al usuario final, el símbolo anterior se imprime en las baterías y en los acumuladores.

Este símbolo significa que en la Unión Europea, las baterías y los acumuladores usados deben desecharse de forma independiente de los residuos domésticos.

En la UE, hay sistemas de recogida independientes no sólo para los productos eléctricos y electrónicos, sino también para las baterías y los acumuladores.

Deséchelos correctamente en los puntos de recogida/reciclaje locales.

Póngase en contacto con su representante de ventas o de servicio para cambiar la batería.

Aviso medioambiental para los usuarios Región A (principalmente Europa)

Usuarios de la UE, Suiza y Noruega

Rendimiento de los consumibles

Consulte el Manual de usuario o el embalaje del consumible.

Papel reciclado

La máquina puede utilizar papel reciclado fabricado de acuerdo con la normativa europea EN 12281:2002 o DIN 19309. Para productos que utilicen tecnología de impresión EP, la máquina puede imprimir en papel de 64 g/m^2, que contiene menos materia prima y representa una considerable reducción de recursos.

Impresión dúplex (si es aplicable)

La impresión dúplex permite utilizar ambas caras de una hoja de papel. De esta forma se ahorra papel y se reduce el tamaño de los documentos impresos, de modo que se utilizan menos hojas. Recomendamos que active esta función siempre que imprima.

Programa de devolución de cartuchos de tóner y tinta

El cartucho de tóner y tinta para el reciclaje se aceptará de forma gratuita según lo establecido en las normativas locales.

Para más información sobre el programa de devolución, consulte la siguiente página web o pregunte al responsable de servicio técnico.

https://www.ricoh-return.com/

Eficiencia energética

La cantidad de electricidad que consume la máquina depende tanto de sus especificaciones como del modo en que se usa. La máquina se ha diseñado para permitirle reducir costes eléctricos, ya que pasa al modo Lista después de imprimir la última página. Si fuera necesario, es posible imprimir de nuevo inmediatamente desde este modo. Si no se necesitan más impresiones y pasa un periodo predeterminado de tiempo, el dispositivo pasa a un modo de ahorro energético.

En estos modos, la máquina consume menos energía (vatios). Si la máquina tiene que imprimir de nuevo, necesita un poco más de tiempo para recuperarse de un modo de ahorro de energía que del modo Lista.

Para un ahorro de energía máximo, recomendamos que utilice el ajuste predeterminado para la gestión de la alimentación.

Notas para los usuarios del estado de California (notas para los usuarios de los EE. UU.) Región B (principalmente Norteamérica)

Material de perclorato - puede requerir una gestión especial. Consulte: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Marcas comerciales (Guía del usuario)

Adobe, Acrobat, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos o en otros países.

La marca y logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estas marcas por parte de Ricoh Company, Ltd. se hace en virtud de una licencia.

Firefox es una marca comercial registrada de Mozilla Foundation.

Dropbox es una marca comercial o una marca comercial registrada de Dropbox, Inc.

Google, Android, Google Drive y Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus filiales.

JAWS® es una marca comercial registrada de Freedom Scientific, Inc., St. Petersburg, Florida y/o en otros países.

Kerberos es una marca comercial del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT).

macOS, Bonjour y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países.

Microsoft, Windows, Windows Server, Edge e Internet Explorer también son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corp. en los Estados Unidos o en otros países.

PictBridge es una marca comercial.

QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y en otros países.

La SD y el logotipo SD son marcas comerciales de SD-3C, LLC.



Este producto incluye el software criptográfico RSA BSAFE® de EMC Corporation. RSA y BSAFE son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de EMC Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

El nombre propio de Edge es Microsoft® Edge™.

El nombre propio de Internet Explorer 11 es Internet Explorer® 11.

Los nombres correctos de los sistemas operativos de Windows son los siguientes:

- Los nombres de producto de Windows 7 son los siguientes:

  Microsoft® Windows® 7 Home Premium

  Microsoft® Windows® 7 Professional

Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 8.1 son los siguientes:

  Microsoft® Windows® 8.1

  Microsoft® Windows® 8.1 Pro

  Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows 10 son los siguientes:

  Microsoft® Windows® 10 Home Premium

  Microsoft® Windows® 10 Pro

  Microsoft® Windows® 10 Enterprise

  Microsoft® Windows® 10 Education

- Los nombres de producto de Windows Server 2008 son los siguientes:

  Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows Server 2008 R2 son los siguientes:

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Los nombres de producto de Windows Server 2012 son los siguientes:

  Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

  Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

  Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Los nombres de producto de Windows Server 2012 R2 son los siguientes:

  Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

  Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

  Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- Los nombres de producto de Windows Server 2016 son los siguientes:

  Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter

  Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

  Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2016 MultiPoint® Premium Server

- Los nombres de producto de Windows Server 2019 son los siguientes:

  Microsoft® Windows Server® 2019 Datacenter

  Microsoft® Windows Server® 2019 Standard

Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance.

El resto de nombres de producto que se utilizan en este manual aparecen solo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Rechazamos explícitamente cualquier derecho sobre dichas marcas.

Todas las capturas de pantalla de productos Microsoft han sido reimpresas con autorización de Microsoft Corporation.

© 2019